

**FORSIKRINGSBEVIS****Cyberforsikring**

Forsikret virksomhet	Forsikringssum	Egenandel
<b><u>Forsikringen dekker</u></b>		
Rekonstruksjon	1 000 000	
Ansvar	1 000 000	
Kriminalitet	1 000 000	
Tap av personopplysninger	1 000 000	
Driftstap	1 000 000	

**Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede må gjøre for å forebygge skader - se til slutt i forsikringsbeviset**

Dersom dette ikke overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11.

Sikrede er foretaket nevnt i forsikringsbeviset, personer eller organer som kan forplikte foretaket, personer som utfører arbeid av ledende art, arbeidsledere eller andre som har en særlig selvstendig stilling innen foretaket.

**Frist for å melde skade**

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Klagemuligheter**

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

**FORSIKRINGSBEVIS**

## Cyberforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
<b>Rekonstruksjon</b>		
<b>Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)</b>	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	Sikredes tap i Norge	
<b>Hva er forsikret</b>	Rekonstruksjon, reinstallerer og gjenoppretting av sikredes data, programvare og programvare som leies av sikrede, når tapet har oppstått som følge av datainnbruddet  CGI vil gi rimelig og nødvendig bistand for å kartlegge årsaken til og omfanget av datainnbruddet	<ul style="list-style-type: none"><li>- Følgeskader som driftstap, dagbøter etc.</li><li>- Kryptovaluta</li><li>- Data eller programvare som benyttes til uvinning av kryptovaluta</li></ul>
<b>Hvilke skader</b>	Skade på eller tap av programvare eller data når dette har oppstått som følge av datainnbrudd konstatert i forsikringsperioden	<ul style="list-style-type: none"><li>- Skade eller tap som var forventet eller kjent for forsikringstakeren eller dennes representanter da forsikringen trådte i kraft</li><li>- Fysiske skader på datautstyr</li><li>- Kostnader som ville ha oppstått uavhengig av datainnbruddet</li><li>- Utgifter til vedlikehold og forbedringer</li><li>- Løsepenger</li></ul>



## FORSIKRINGSBEVIS



## Cyberforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
<b>Ansvar</b>		
<b>Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)</b>	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	Erstatningsansvar oppstått i Norge	
<b>Hva dekkes</b>	<p><b>Erstatningsansvar for direkte økonomisk tap påført tredjemenn når:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dette har oppstått som følge av datainnbrudd</li> <li>- sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldene rett og</li> <li>- skriftlig erstatningskrav blir fremsatt mot sikrede eller Gjensidige i forsikringsperioden</li> </ul> <p>CGI vil gi rimelig og nødvendig bistand for å kartlegge årsaken til og omfanget av datainnbruddet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstatningsansvar for formuestap påført sikredes familie</li> <li>- Erstatningsansvar for skade på person</li> <li>- Erstatningsansvar for skade på eller tap av fast eiendom, løsøre og dyr</li> <li>- Erstatningsansvar i egenskap av styre, styremedlem, varamedlem og medlem av bedriftsforsamling. Bestemmelsen gjelder også for sikredes ansatte i slike verv</li> <li>- Kontraktsansvar</li> <li>- Enhver form for bøter, dagbøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt sikrede</li> <li>- Erstatningsansvar for, eller erstatningsansvar som har sitt utspring i enhver form for bøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt skadelidte eller andre</li> <li>- Erstatningsansvar som sikrede pådrar seg for ikke økonomisk tap, herunder oppreisning, erstatning for ærekrenkelser og krenkelser av privatlivets fred</li> <li>- Erstatningsansvar etter Skadeserstatningsloven § 1-6 (ansvar for skade voldt ved korrupsjon)</li> <li>- Erstatningsansvar for krenkelser av immaterielle verdier, som varemerke, design, patent, opphavsrett (copyright), domenenavn, foretaksnavn og bedriftshemmeligheter</li> <li>- Erstatningsansvar overfor mor- og datterselskaper (eierskap mer enn 15 %)</li> <li>- Erstatningsansvar oppstått ved pengetransaksjoner eller verdipapirhandel</li> <li>- Erstatningsansvar for produktbeskrivelser, pris og innhold</li> <li>- Erstatningsansvar for skade på eller tap av kryptovaluta</li> <li>- Unntatt er også enhver kostnad, utgift eller tap som sikrede pådras eller holdes ansvarlig for, som følge av ovennevnte</li> </ul>

**FORSIKRINGSBEVIS****Cyberforsikring**

	Dekkes	Dekkes ikke
<b>Kriminalitet</b>		
<b>Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)</b>	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	Sikredes tap i Norge	
<b>Hva dekkes</b>	<p><b>Sikredes direkte økonomiske tap når;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dette har oppstått som følge av datainnbrudd</li> <li>- tapet er konstatert i forsikringsperioden og</li> <li>- datainnbruddet omfattes av Straffeloven L20.05.2005 nr. 28 kap. 21 Vern av informasjon og informasjonsutveksling</li> </ul> <p>CGI vil gi rimelig og nødvendig bistand for å kartlegge årsaken til og omfanget av datainnbruddet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Driftstap</li> <li>- Kostnader ved rekonstruksjon og gjenopprettelse av data som dekkes under dekningen «Rekonstruksjon»</li> <li>- Tapt fortjeneste</li> <li>- Skade på eller tap av fast eiendom, løsøre og dyr</li> <li>- Skade på person</li> <li>- Krenkelser av immaterielle verdier, som varemerke, design, patent, opphavsrett (copyright), domenenavn, foretaksnavn og bedriftshemmeligheter.</li> <li>- Enhver form for bøter, dagbøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt sikrede</li> <li>- Erstatningsansvar for, eller erstatningsansvar som har sitt utspring i enhver form for bøter, overtredelsesgebyr, punitive og exemplary damages og lignende, ilagt skadelidte eller andre</li> <li>- Kryptovaluta og utvinning av kryptovaluta</li> <li>- Løsepenger</li> </ul>



## FORSIKRINGSBEVIS



## Cyberforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
<b>Tap av personopplysninger</b>		
<b>Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)</b>	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	Sikredes tap oppstått i Norge	
<b>Hva dekkes</b>	<p><b>ID- tyveri for sikrede som følge av datainnbrudd</b></p> <p>Kostnader til å forebygge og begrense skadeomfanget av identitetstyveri gjennom assistanse fra Gjensidiges samarbeidspartner TENERITY AS.</p> <p>Juridisk assistanse ved behov når identitetstyveri har resultert i økonomisk svindel, eller forsøk på slik svindel.</p> <p><b>Varsling</b> Dersom personopplysninger som sikredes er behandlingsansvarlig for har kommet på avveie som følge av datainnbrudd, dekker forsikringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- veiledning om hvordan sikrede skal overholde den lovpålagte varslingsplikten til Datatilsynet</li> <li>- bistand med å varsle registrerte dersom dette vurderes som nødvendig i henhold til personvernlovgivningen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Økonomisk tap som følge av ID-tyveri</li> <li>- Kostnader utover det som er rimelig og nødvendig</li> <li>- Varsling hvis det er iverksatt tiltak som reduserer risiko</li> <li>- Varsling dersom det krever en uforholdsmessig innsats</li> <li>- Løsepenger</li> </ul>

**FORSIKRINGSBEVIS****Cyberforsikring**

	Dekkes	Dekkes ikke
<b>Driftstap</b>		
<b>Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)</b>	Foretak som er nevnt i forsikringsbeviset	
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	Sikredes tap i Norge	
<b>Hva er forsikret</b>	<p>Driftstap ved stans eller innskrenkninger i driften når tapet har oppstått som følge av datainnbrudd.</p> <p>Lønn til ansatte i oppsigelsestiden etter datainnbrudd i henhold til arbeidsmiljøloven § 15-3, pkt 10.</p> <p>CGI vil gi rimelig og nødvendig bistand for å kartlegge årsaken til og omfanget av datainnbruddet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Følgeskader som dagbøter etc.</li> <li>- Skade på eller tap av fast eiendom, løssøre og dyr</li> <li>- Rekonstruksjon, reinstallerer og gjenoppretting av data og programvare</li> <li>- Kostnader for å installere, reinstallerer brannmur, sikkerhetsprogrammer, adgangskontroll eller sikkerhetsbackup</li> <li>- Økte finansieringsutgifter</li> <li>- Lønn til ansatte utover det sikrede er pålagt å betale i henhold til lov eller utover det som blir erstattet som del av erstning for driftstap</li> <li>- Den delen av driftstapet som er en følge av at driften hindres eller sinkes på grunn av <ul style="list-style-type: none"> <li>- forbedring, utvidelse eller andre endringer enn slike som skyldes påbud med hjemmel i lov eller offentlige påbud</li> <li>- forskrifter for utbedring av tingskaden</li> <li>- manglende arbeidskraft til driften</li> <li>- ufullstendig tingforsikring</li> <li>- utilstrekkelig eller manglende finansiering</li> <li>- utilstrekkelig forsikring for rekonstruksjon av manuskripter, yrkestegninger, arkiver og ligende, også elektroniske</li> <li>- at reparasjons-/gjenansaffelsestid forlenges på grunn av forhold sikrede har råderett over</li> </ul> </li> <li>- Krav fra kunder og andre tredjemenn, når kravet skyldes manglende eller forsinket/uteblitt levering av varer eller tjenester</li> <li>- Driftstap som skyldes skade på luftfartøy, båt, motorvogn, arbeidsmaskin og deler til disse</li> <li>- Driftstap som skyldes skade på tilhenger/arbeidsredskap til arbeidsmaskin/motorvogn</li> <li>- Driftstap i tilknytning til husdyr- og planteproduksjon og produksjon av levende fisk</li> <li>- Driftstap som skyldes skade på eller tap av kryptovaluta</li> <li>- Driftstap i tilknytning til utvinning av kryptovaluta</li> <li>- Tap av kryptovaluta</li> </ul>


**FORSIKRINGSBEVIS****Cyberforsikring**

	<b>Dekkes</b>	<b>Dekkes ikke</b>
<b>Hvilke skader</b>	Driftstap i ansvarstiden når dette har oppstått som følge av datainnbrudd konstatert i forsikringsperioden	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Driftstap som følge av               <ul style="list-style-type: none"> <li>- skade som andre enn sikrede er pliktig til og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale. Reises krav mot Gjensidige, kan sikrede pålegges å la spørsmålet, om det foreligger ansvar for leverandøren, repareratør eller andre, prøves for retten. Gjensidige betaler kostander ved søksmålet</li> <li>- Utgifter til vedlikehold og forbedringer</li> <li>- Bedrageri, tyveri eller underslag</li> <li>- Svinn</li> <li>- Skade på varer under produksjon og lagring som følge av feil ved råvarer eller feil behandling</li> <li>- Skade på ting tilhørende andre som følge av reparasjon, behandling og øvrig håndtering</li> <li>- Løsepenger</li> </ul> </li> </ul>



## Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede/bedriften må gjøre for å forebygge skade

Disse forskriftene gjelder for din bedrift. Hvis de ikke følges, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11

Gjelder for forsikringene:  Cyberforsikring

### Sikkerhet

Datamaskiner skal til enhver tid ha oppdatert operativsystem, og aktivt antivirusprogram og brannmur. For smarttelefoner og øvrige mobile enheter er det krav om at sikrede til enhver tid har oppdatert operativsystem. Alle datamaskiner, mobile enheter og smarttelefoner og annet utstyr som er koblet til internett skal være passordbeskyttet. Standardpassord skal endres umiddelbart etter at en enhet er tatt i bruk.

### Backup

Det skal tas daglig sikkerhetskopi (backup) av alle virksomhetens data. Sikkerhetskopiene skal oppbevares adskilt fra originaldataene slik at de ikke kan skades ved samme hendelse som når originaldataene skades (i f.eks en nettsky eller i et datasystem som ikke er tilkoblet datasystemet hvor originaldataene er). Verifisering av data på sikkerhetskopier skal foretas minst én gang per måned.

### Instruks om datasikkerhet

De ansatte skal instrueres om hvilke rutiner som gjelder for å ivareta datasikkerheten, herunder rutiner for valg og fornyelse av passord og tiltak for å unngå uautorisert adgang til datasystemene, skadelig programvare og virus.

### Bruk av underleverandører

Sikrede skal sørge for at det foreligger skriftlige kontrakter med alle leverandører som leverer utstyr eller tjenester i den hensikt å tilby sikrede datasystemtjenester eller behandling, vedlikehold, vertstjenester eller lagring av sikredes elektroniske data. Avtalen skal regulere leveransen og sikre at kravene i sikkerhetsforskriftene oppfylles for de avtalte tjenester og leveranser. Dersom underleverandører behandler personopplysninger på vegne av sikrede/behandlingsansvarlig, skal det foreligge skriftlig databehandlingsavtale.

Det skal gjennomføres en risikovurdering av datasikkerheten ved bruk av underleverandør. Denne skal dokumenteres.

### Driftsrutiner

Plan for tilgangskontroll til bedriftens/organisasjonens datasystemer skal være implementert.

Tilgang til programvare som styrer systemets sikkerhet, skal være begrenset til autoriserte personer som har fått delegert ansvar av øverste ledelse.

### Adgangskontroll

Det skal være innført tiltak for fysisk adgangskontroll på de steder hvor sikredes data lagres og behandles.

### Sikkerhet knyttet til personopplysninger

Krav om informasjonssikkerhet skal være oppfylt. Det innebærer at det skal være planlagte og systematiske tiltak for å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet ved behandling av personopplysninger. Dette skal kunne dokumenteres.

### Kryptering av personopplysninger

Personopplysninger som overføres ved bruk av datakommunikasjon skal krypteres når konfidensialitet er nødvendig. Datakommunikasjon skal forstås som overføring av digital informasjon mellom datamaskiner eller mellom brukerstyr og datamaskin. Konfidensialitet er nødvendig når informasjonen som overføres er sensitive personopplysninger, fødselsnumre, personopplysninger om mange og personopplysninger som behandlingsansvarlig har klassifisert som beskyttelsesverdig.



**GENERELLE VILKÅR****1. Forsikringsavtalen består av**

- forsikringsdokumentet
  - eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
  - det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

**2. Norske lover og domstoler**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

**3. Garantiordning for skadeforsikringer**

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

**4. Valuta**

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

**5. Grunnpris**

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

**6. Ettårige avtaler fornyes automatisk**

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

**7. Angrerett**

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

**8. Tidsbegrensede forsikringer**

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

**9. Tilgodehavende**

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

**10. Avtalegiro**

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

**11. Renter**

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

**12. Opphør ved eierskifte**

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

**13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring**

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

**14. Trafikksforsikringsavgift til staten (TFA)**

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

**15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen**

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

**16. Svik**

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

**17. Krig og uroligheter**

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



## GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

### 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

### 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

### 21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

### 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

### 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

### 24. Skjønn

Fastsattelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløser
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

**GENERELLE VILKÅR**

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

**25. Informasjon om behandling av personopplysninger**

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

**26. Informasjon om klagemuligheter**

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.  
På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



## GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



## ERSTATNINGSREGLER



### Ansvar

#### Definisjoner

##### Datainnbrudd

Datainnbrudd betyr

- at noen eller en programvare (virus, trojaner o.l.) skaffer seg adgang til sikredes data i sikredes datasystem som vedkommende og/eller programvaren ikke har rettmessig adgang til, herunder også misbruk av sikredes data eller datasystem utført av ansatte, tillitspersoner eller eksterne tjenesteytere
- blokkering av data som følge av et dataangrep

Sikredes datasystem betyr systemer som sikrede eier, leier, og/eller drifter selv. Datasystemer og tjenester levert av tredjepart via sky- eller hostingtjenester regnes også som sikredes datasystem dersom det er inngått skriftlig kontrakt mellom partene. Sikredes data og datasystemer er omfattet av forsikringen uansett hvor i verden disse er lagret eller hostet.

##### Personopplysninger

Personopplysninger er enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person.

En identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av en identifikator, f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en online-identifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for nevnte fysiske persons fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet,

Særlige kategorier (sensitive) personopplysninger er opplysninger om

- rasemessig eller etnisk opprinnelse
- politisk oppfatning, religion, overbevisning
- fagforeningsmedlemskap
- genetiske og biometriske oppl. med det formål å entydig identifisere en fysisk person
- helseopplysninger
- persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering

#### Straffeloven L20.05.2005 nr. 28 Kap 21 Vern av informasjon og informasjonsutveksling omfatter følgende paragrafer;

- § 201 Uberettiget befatning med tilgangsdata, dataprogram mv.
- § 202 Identitetskrenkelse
- § 203 Uberettiget tilgang til fjernsynssignaler mv
- § 204 Innbrudd i datasystem
- § 205 Krenkelse av retten til privat kommunikasjon
- § 206 Fare for driftshindring
- § 207 Krenkelse av forretningshemmelighet
- § 208 Rettsstridig tilegnelse av forretningshemmelighet
- § 209 Brudd på taushetsplikt
- § 210 Grovt brudd på taushetsplikt
- § 211 Brudd på taushetsplikt for enkelte yrkesgrupper

##### ID-tyveri

Med identitetstyveri menes situasjoner der en tredjemann, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identifikasjonsbevis med den hensikt å begå svindel eller kriminelle handlinger, eksempelvis åpne en bankkonto,

søke om kredittkort, lån eller registrere telefonabonnement i sikredes navn.

Enhver handling eller flere gjentatte handlinger som oppstår som følge av et identitetstyveri, er å betrakte som en identitetstyverihendelse.

Identifikasjonsbevis er enhver legitimasjon som er egnet til å identifiserer sikrede for eks. pass, bankkort, sertifikat, personnummer, kontonummer, login koder, digital signatur, pin-koder

##### Registrerte

En fysisk person som direkte eller indirekte kan identifiseres, særlig ved hjelp av identifikator som navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse, bilnummer, bilder, fingeravtrykk, irismønster, hodeform (for ansiktsgjenkjenning) og fødselsnummer (både fødselsdato og personnummer).

##### Direkte økonomisk tap

Direkte økonomisk tap er typiske og nærliggende følger av datainnbruddet.

Indirekte tap er avledede følger av datainnbruddet som driftsavbrudd, tapt fortjeneste og avsavn

##### Skade på person

anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom

##### Med kontraktsansvar menes

utgifter/omkostninger/tap knyttet til oppfyllelse av sikredes kontrakt (dvs. avtalt ytelse, leveranse, arbeid, entreprise e.l.) herunder

- ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise når skaden inntreffer før overlevering eller skyldes feil eller mangel som forelå ved overleveringen,
- ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entreprise, når skaden inntreffer eller oppdages etter overleveringen,
- ansvar for skade som skyldes at sikredes ytelse i henhold til kontrakt eller avtale er mangelfull, forsinket eller uteblitt,
- kostnader ved omlevering, etterlevering eller reparasjon,
- ansvar som går utover hva som følger av alminnelig erstatningsrett, men som sikrede ved tilsagn, kontrakt, avtale eller garanti likevel har påtatt seg å bære,
- ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress
- beskadigelse av andres arbeid eller eiendeler for å utbedre eller fullføre eget kontraktsarbeid
- skade på selve produktet, eller deler av dette
- ansvar som skyldes at et kjemisk produkt ikke har virket etter sin hensikt eller hatt den tilsluktede effekt

## ERSTATNINGSREGLER:

### Felles for alle deknings

#### Sikrede plikter, vederlagsfritt:

- å gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede
- å stille til disposisjon vitner og sakkyndige blant de ansatte ved eventuell rettsak der den sikrede er saksøkt, og ellers når Gjensidige har behov for dette



## ERSTATNINGSREGLER

- anmelde datainnbruddet og eventuelt følgende av datainnbruddet til politiet

Uten Gjensidiges samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

### Egenandel og karenstid

- For dekningene Rekonstruksjon, Kriminalitet, Ansvar og Tap av sensitive opplysninger, er egenandelen angitt i forsikringsbeviset pr dekning. Dersom en skadehendelse utløser flere deknings beregnes kun en egenandel
- For dekingen Driftstap beregnes det ingen egenandel, men driftstap i karenstiden erstattes ikke

### Erstatningsregler for Ansvarsforsikring

#### Behandling av krav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen reist mot sikrede eller Gjensidige, og kravet omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler rimelige og nødvendige kostnader for finne ut hva som er årsak til datainnbrudd med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere eksternt juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken ut fra kravets størrelse til enhver tid.
- Ender saken ved forlik eller rettskraftig dom med en utbetaling innenfor forsikringssummen, dekkes likevel saksomkostninger som ikke er dekket av ovennevnte punkt, begrenset oppad til den gjenstående del av forsikringssummen.
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige motpartens prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp
- Ved skade som inntreffer utenfor de nordiske land, er Gjensidiges samlede utbetalingsplikt inklusive redningsomkostninger, renter og saksomkostninger, begrenset til den avtalte forsikringssum.
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige likevel ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte

#### Redningsomkostninger

For næringsvirksomhet som omfattes av Forskrift om forsikringsavtaler F04.03.2022 nr 323 § 1 vil den avtalte forsikringssum sette begrensning for Gjensidiges samlede ansvar for redningsomkostninger.

#### Serieskade

- For forsikringsavtaler som reguleres av «konstateringsprinsippet», dvs. at skade må være konstatert i forsikringstiden, regnes alle skader som skyldes samme ansvarsløsende forhold, handling eller unnløstelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende

kjede av hendelser, som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt første skade ble konstatert.

- For forsikringsavtaler som reguleres av «claims made prinsippet», dvs. at skriftlig erstatningskrav må fremsettes mot sikrede eller Gjensidige i forsikringsperioden, regnes krav som er fremmet og som utpringer fra samme eller gjentatte ansvarsbetingende handlinger eller unnløstelsen tilknyttet samme oppdrag, som ett skadetilfelle og anses for å være fremmet på det tidspunkt da første krav ble fremmet mot sikrede eller selskapet.

#### Valuta og forsikringssum

- Dersom forsikringssum er avtalt i annen valuta enn norske kroner - NOK, er det valutakursen på konstateringstidspunktet for skaden eller tapet som danner grunnlaget for utbetaling.

#### Geografisk område og forsikringssum

Når skade inntreffer er det forsikringssummen for det angjeldende geografiske område som gjelder ved skadetilfellet og totalt i forsikringsåret. Dersom en serieskade treffer flere avtalte geografiske områder, gjelder forsikringssummen for hvert enkelt geografisk område

#### Forsikringssum

Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle og totalt i forsikringsåret

#### Regress

- Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer Gjensidige ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
- Har sikrede oversittet ett -1- års fristen for å gi melding om forsikringstilfellet, har Gjensidige rett til regress mot sikrede i de tilfeller hvor Gjensidige har utbetalt erstatning direkte til skadelidte.
- Dersom sikrede som arbeidsgiver blir holdt ansvarlig for skade som forsettlig er forvoldt av ansatte, trer Gjensidige inn i sikredes rett til regress mot de(n) ansatte.

#### Erstatningsregler for rekonstruksjon

##### Rekonstruksjon av data

Nødvendige utgifter til rekonstruksjon, reinstallerings og gjenoppretting av data og programvare innen 12 måneder fra skadedagen.

#### Erstatningsregler for driftstap

##### 1. Erstatningsberegning

Driftstapet settes til differansen mellom resultat av driften som ville ha vært oppnådd i ansvarstiden uten skade og resultat av driften etter skade

Resultat av driften uten skade:

Ved beregning av resultatet av driften som ville ha vært oppnådd i ansvarstiden uten skade, skal resultatet av driften i tilsvarende periode ett år tidligere (sammenligningsperioden) legges til grunn. Resultatet av driften i sammenligningsperioden justeres dersom konjunkturer, salgsmuligheter, priser, produksjonsmetoder eller andre driftsforhold er annerledes i ansvarstiden enn i sammenligningsperioden.



## ERSTATNINGSREGLER

Resultat av driften etter skade:

Sikrede må medvirke til at resultatet av driften i ansvarstiden blir så godt som mulig ved for eksempel utbedring, gjenanskaffelse, flytting til annet lokale, midlertidig omlegging eller innstilling av driften. Gir Gjensidige bestemte anvisninger, må disse følges. Kostnader som er nødvendige for redusert omsetning/produksjon, tas med ved beregning av resultatet av driften.

Medfører slike kostnader nytte utover ansvarstiden, tas bare med det som forholdsmessig er innenfor ansvarstiden. I beregningen av driftstapet gjøres fradrag for innsparte kostnader.

Er Gjensidiges samtykke ikke innhentet på forhånd, regnes kostnader bare med i den utstrekning de påviselig har redusert driftstapet.

### 2. Førsterisikoforsikret driftstap

Forsikringssummen fastsettes av forsikringstageren og står i forsikringsbeviset. Driftstap erstattes inntil forsikringssummen

### 3. Ansvarstid

Ansvarstiden begynner når skaden hindrer driften, senest 12 måneder etter skadetidspunktet. Medfører streik, lockout eller annen form for force majeure at utbedringen eller gjenoppføringen etter skaden hindres, forskyves ansvarstiden tilsvarende, men ikke utover 12 måneder regnet fra skadetidspunktet

### 4. Hva grov uaktsomhet og forsett betyr for sikrede

Skade ved forsettelige handlinger eller unnlaterelser fra daglig leder eller eiere får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller unnlaterelser og kan medføre at erstatningen kan falle bort helt eller delvis.

Skade ved grovt uaktsomme handlinger eller unnlaterelser fra daglig leder, eiere eller personer som utfører arbeid av ledende art, ansvarshavende for det skadeforebyggende arbeid, eller andre som har en særlig selvstendig stilling innen virksomheten, får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller unnlaterelser og kan medføre at erstatningen kan falle bort helt eller delvis