



FORSIKRINGSBEVIS



Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
Forsikringen dekker		
Innbo Pluss		3 000
- Innbosum		
Naturskade		8 000
Ansvar	5 000 000	4 000
Retts hjelp	100 000	Se vilkår
Bygningsglass		3 000
For Innbo Pluss, der utleie er registrert		
- Misligholdt husleie		10 000

Hva du må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også ektefelle/samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Dører og vinduer skal være lukket og låst - ikke i luftstilling - for å hindre tyveri og skadeverk
 - Nøkler skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak i dem
 - Bygningen/leiligheten skal holdes tilstrekkelig oppvarmet for å hindre vannskade ved frostsprengning
 - For utleieforsikring: Om leien ikke betales til fristen skal det, innen 14 dager fra leien skulle ha blitt betalt, sendes varsel om at utkastelse vil bli begjært. Leietaker skal ha 14 dagers frist til å betale fra varselet er sendt. Om leien ikke betales innen fristen gitt i varselet skal det innen 6 uker fra første betalingsmislighold leveres begjæring om utkastelse til namsmannen.
 - Hovedstoppekran stenges og en vannkran åpnes for å tømme rørene, hvis hytta ikke er bebodd på mer enn tre døgn
 - Følgende gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje, ligge synlig i motorkjøretøy eller oppbevares i boder i felles kjeller/loft:
 - Elektronisk/optisk utstyr, smykker, ur, kontanter og verdipapirer
 - Eiendeler skal holdes øye med om de ikke er låst/innlåst for uvedkommende
- Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Ansvarsbegrensninger

- Du må varsle Gjensidige hvis du flytter. Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (forsikringsavtaleloven § 4-6)
- Om sikkerhetstiltak det er gitt rabatt for endres må du varsle Gjensidige innen neste hovedforfall. Ellers kan erstatningen reduseres forholdsmessig mellom avtalt pris og riktig pris (forsikringsavtaleloven § 4-7)

For bygningsforsikring gjelder:

- For fraflyttet bolig dekkes kun brann- og naturskade dersom annet ikke er avtalt. En bolig regnes som fraflyttet når den ikke har vært bebodd de siste 12 måneder
- Du må varsle Gjensidige dersom bygning brukes til næring, bolig brukes til annet enn bolig, eller om det leies ut til andre enn familie i rett oppad-/nedadgående rekke. Hvis ikke kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (forsikringsavtaleloven § 4-6)
- Om sikkerhetstiltak det er gitt rabatt for endres må du varsle Gjensidige innen neste hovedforfall. Ellers kan erstatningen reduseres forholdsmessig mellom avtalt pris og riktig pris (forsikringsavtaleloven § 4-7)
- Du må varsle Gjensidige dersom bygningens areal er større enn hva som fremgår av forsikringsbeviset
- Om bygningens gjenoppbyggingskostnad øker etter til-/påbygging må du varsle Gjensidige innen neste hovedforfall. Ellers kan erstatningen reduseres tilsvarende forholdet mellom bygningens gjenoppbyggingskostnad før og etter endringen

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda



FORSIKRINGSBEVIS



Innbo i Hytte

	Dekkes	Dekkes ikke
Innbo		
Hvem forsikringen gjelder for?	<ul style="list-style-type: none"> - Forsikringstaker - Ektefelle eller samboer og andre medlemmer av den faste husstand med felles adresse i Folkeregisteret - Barn som bor hjemme eller som bor borte pga. utdanning/førstegangstjeneste, og ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret - Barn som er en del av den faste husstand, men er folkeregistrert på annen adresse pga. delt foreldreansvar 	<ul style="list-style-type: none"> - Innehaver av tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. Forsikringsavtalelovens § 7-1, 3. ledd er fraveket. - Bokollektiv og leietakere
Hvor gjelder forsikringen?	<ul style="list-style-type: none"> - På sted nevnt i forsikringsbeviset - I Norden <ul style="list-style-type: none"> - for ting, kontanter og verdipapirer som er midlertidig borte fra forsikringsstedet - for ting som skal selges - for ting på nytt bosted etter flytting - for ting permanent lagret i annen bygning, inntil kr 30 000 	<ul style="list-style-type: none"> - Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet - Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet - Eiendeler og varer i sikredes foretak, utenfor bygning på forsikringsstedet
Hva er forsikret?	<p>Innbo og løsøre, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontanter, verdipapirer og kryptovaluta, inntil kr 20 000 - Eiendeler og varer i sikredes foretak, oppbevart i bygning på forsikringsstedet, inntil kr 100 000 - Hobbyveksthus, inntil kr 300 000 - Bikuber og utstyr til honningproduksjon, inntil kr 100 000 - Deler og tilbehør til privat kjøretøy, inntil kr 30 000 - Tilhenger til person-/varebil på forsikringsstedet, inntil kr 30 000 - Fritidsbåt med deler og tilbehør på forsikringsstedet, inntil kr 60 000, begrenset til brann, tyveri og naturskade 	<ul style="list-style-type: none"> - Motorkjøretøy som er registreringspliktige, eller er konstruert for hastighet over 25 km/t - Gjenstander ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler
Hvilke skader?	<p>Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brannskade og skade som følge av lynnedslag, eksplosjon, nedsoting og elektriske fenomener - Vannskader <ul style="list-style-type: none"> - Lekkasje fra bygningens rørledning, installasjoner og akvarium - Vann som trenger inn i bygning fra grunnen eller terreng når dette fører til vannspeil - Vann som trenger inn gjennom åpning eller utetthet oppstått ved erstatningsmessig bygningsskade - Tyveri (jf. straffeloven § 321) <ul style="list-style-type: none"> - fra bygning på forsikringsstedet og bebodd bolig utenfor forsikringsstedet - fra boder i felles kjeller/loftetasje - av hagemøbler, hageredskap, grill og robotgressklipper fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 100 000 - av annet innbo fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 30 000 - av innbo og løsøre i hele Norden inntil kr 30 000 - Skade etter tyveri, eller forsøk på tyveri, fra bygningen <ul style="list-style-type: none"> - på innbo og løsøre - på rom sikrede leier/bruker, inntil kr 30 000 - Ran (jf. straffeloven § 327) - Napping av veske som sikrede bærer, inntil kr 30 000 - Skade forårsaket av mus, rotter og andre dyr - Utilsiktet temperaturstigning i fryser eller kjøleskap som forårsaker skade på matvarer og luktskade på fryser eller kjøleskap 	<p>Plutselig og uforutsett skade dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skade som andre enn sikrede er pliktig til og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale - Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann - Skade som skyldes søl som pågår over tid eller kondens - Skade som skyldes fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot, kjæledyr eller insekter - Tyveri fra uteareal på bygge-/anleggsplass - Ting som er mistet, tapt eller når skadeårsak er ukjent - Underslag (jf. straffeloven § 324) og bedrageri (jf. straffeloven § 371) - Punktering av isolerglass - Glasskade alene på hobbyveksthus - Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet - Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet - Eiendeler og varer i registrert virksomhet utenfor bygning på forsikringsstedet - Kollaps av hobbyveksthus og lagringstelt/plasthall



FORSIKRINGSBEVIS



Innbo i Hytte

	Dekkes	Dekkes ikke
	<ul style="list-style-type: none"> - Bruddskade på bygningsglass (inkludert innglasset veranda) og sanitærporselen - Skade ved kollaps i bygning eller bygningsdel som følge av en erstatningsmessig bygningskade - Utstrømming fra brannslukningsapparat - Naturskade. Forsikringen dekker skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, flodbølge, meteorittnedslag, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring, av 16.06.1989, nr. 70. Erstatningen beregnes etter selskapets erstatningsregler. 	
	<p>Ombygging for rullestolbruker</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utgifter inntil kr 250 000 til nødvendige forandringer i boligen for å bedre bevegelsesmulighetene, dersom sikrede blir varig rullestolbruker som følge av: <ul style="list-style-type: none"> - En plutselig ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle). Utgiftene må ha påløpt innen 10 år regnet fra ulykken - Medfødt funksjonsnedsettelse. Utgiftene må ha påløpt innen 10 år fra sikrede tilstås rullestol fra Hjelpemiddelcentralen eller annen offentlig instans, men senest 20 år fra fødselstidspunktet 	<p>Ombygging for rullestolbruker dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skader oppstått utenfor forsikringstiden - Andre skader enn de som er forårsaket av en plutselig ytre hendelse (ulykkestilfelle) - Utgifter utover kr 250 000 selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige - Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell
	<p>Uhell på hytta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle andre skader på ting i boligen og på privat uteareal, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse <p>Er det i forsikringsbeviset angitt utleie dekkes også:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skadeverk (jf. straffeloven § 351) på innbo i utleid rom og bygning som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse - Misligholdt husleie inntil 6 måneders husleie. Gjelder kun en gang per leietager - Nødvendige utgifter til utkastelse ved skadeverk eller misligholdt husleie inntil kr 20 000 - Underslag begått av leietaker <p>Se erstatningsregler: Leiekontrakt og utkastelse.</p>	<p>Uhell og utleie dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skade som skyldes søl som pågår over tid eller kondens - Skade som skyldes frost, fukt, sopp, råte, bakterier, hekkesot eller insekter - Ting som er mistet, tapt eller når skadeårsak er ukjent - Skade forårsaket av kjæledyr - Skade på, eller sykdom hos, kjæledyr - Sykdom hos bier/bifolk - Skade som følge av virus, hacking, trojanske hester, rooting, jailbreaking og annen uautorisert datainntrenging - Skadeverk (jf. straffeloven § 351) på ting påført av leietager, misligholdt husleie og utgifter til utkastelse, med mindre utleie er angitt i forsikringsbeviset - Utgifter til misligholdt husleie utover 6 måneder, selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige - Utgifter utover misligholdt husleie - Misligholdt husleie som er rettmessig tilbakeholdt grunnet feil eller mangler ved boligen - Skade på hobbyveksthus eller lagringstelt/plasthall - Riper, hakk, merker og annen bruksslitasje - Fysisk skade (kaskoskade) på: <ul style="list-style-type: none"> - Sykkel/elsykkel og sportsutstyr under ritt/løp/konkurranse - Fritidsbåt, samt tilbehør til dette



FORSIKRINGSBEVIS



Innbo i Hytte

	Dekkes	Dekkes ikke
		<ul style="list-style-type: none"> - Motorkjøretøy som er registreringspliktig, eller er konstruert for hastighet over 25 km/t, samt tilbehør og tilhengere - Fjernstyrte biler, båter, fly og droner under bruk
	<p>Etter en erstatningsmessig skade dekkes i tillegg utover forsikringssummen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse innborester - Rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre, inntil kr 50 000 - Prisstigning - Nødvendige flyttings- og lagringsutgifter - Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet etter erstatningsmessig bygnings-skade, etter avtale med Gjensidige - Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet dersom all adkomst til forsikringsstedet er blokkert som følge av en erstatningsmessig skadehendelse som er inntruffet på, eller i umiddelbar nærhet av forsikringsstedet, eller som følge av redningstiltak etter FAL § 6-4, etter avtale med Gjensidige. Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet som følge av at all adkomst til forsikringsstedet er blokkert eller som følge av naturskade, erstattes inntil forsikringssummen, maksimalt kr 10 millioner per kunde. - Tap når bygningsmessig innredning bekostet av sikrede ikke lenger kan utnyttes fordi leieforholdet opphører som følge av skade eller at innredningen ikke utbedres som ledd i bygnings-skadens utbedring - Yrkesskade på arbeidstaker som er ansatt av sikrede som privatperson iht. lov om Yrkesskadeforsikring § 2a <p>I tillegg dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ansvar - Retts-hjelp <p>Se Fellesdekninger / Generelle vilkår</p>	

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker og skjeggkre



Innbo i Hytte

Gjensidige



FORSIKRINGSBEVIS



Innbo i Hytte

Dekkes	Dekkes ikke
<p>Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker, skjeggkre og sølvkre dekker på sted nevnt i forsikringsbeviset:</p> <ul style="list-style-type: none">- kostnader med bekjempelse av veggedyr og kakerlakker. Med bekjempelse menes reduksjon eller utryddelse. Selskapet avgjør hvilken metode som skal benyttes for å oppnå en reduksjon eller utryddelse- Ved bekjempelse av skjeggkre og sølvkre dekket inntil tre utleggelsler av åte i boenheten <p>Erstatningen er begrenset til kr 150 000 per skade</p>	<p>Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker, skjeggkre og sølvkre dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none">- skade/skjæmmende utseende på innbo/løsøre- Bekjempelse av aktivitet som startet før avtalen begynte å løpe og heller ikke bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden- Kostnader med bekjempelse uten å ha innhentet samtykke fra Gjensidige på forhånd- Kostnader til kontroll, vedlikehold og forbedringer samt behandling av forebyggende karakter- Fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter bekjempelse



FELLEDEKNINGER/-VILKÅR



Ansvar

- Innboforsikringen dekker ansvar som privatperson - i Europa

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke ansvar?	<p>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade</p> <ul style="list-style-type: none"> - når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og - når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden <p>I tillegg gjelder for:</p> <p>Innbo-/Reiseforsikring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet <p>Hus-, Innbo- og Hytteforsikring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erstatningsansvar for forurensningsskade når årsaken til skaden er plutselig og uforutsett - Erstatningsansvar i forbindelse med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 - Kunder med bolandbruk har yrkesskadeforsikring for ulønnet arbeidshjelp iht lov om yrkesskadeforsikring. Fast ansatte og vikarer er imidlertid ikke dekket 	<p>Erstatningsansvar</p> <ul style="list-style-type: none"> - som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet - for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes' - overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5) - for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6) - som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress - for bøter, gebyr o.l. - skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette - skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet - som styremedlem - ved overføring av smittsom sykdom - som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning - for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet - som følge av forsettlig handlinger, jfr FAL § 4-9 - for enhver handling som omfattes av straffeloven kap. 25 Voldslovbrudd mv. eller kap. 26 Seksuallovbrudd, kap.29 Vern av tilliten til penger og visse dokumenter og kap. 30 Bedrageri, skattesvik og lignende økonomisk kriminalitet - for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6) - for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn (el-sparkesykkel er ikke klassifisert som motorvogn utenfor Norge), båt (gjelder ikke fritidsbåt), arbeidsmaskin, drone eller luftfartøy

**FELLESEKKNINGER/-VILKÅR****Ansvar****Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger**

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjennelse. Uten slik godkjennelse plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

Forsikringssum

- Hus-, Fritidsbolig-, Byggeforsikring-, Innbo- og Reiseforsikring:
 - Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle
 - Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnløstelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk

skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.

- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting



FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR



Retts hjelp

- Innboforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson - i Norden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke utgifter?	<p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rimelige og nødvendige utgifter til advokat - Rettsgebyr - Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten - Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse - Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak - I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) - Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne - Som alternativ til dekning av utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner, kan sikrede velge utenrettslig meklings, jfr tvisteloven § 5-4, ved bruk av mekle.no <p>De sertifiserte meklerne som mekler gjennom mekle.no er upartisk og uavhengig av partene, og har særskilt kompetanse innen rettsområdet. Ønsker sikrede å ha egen advokat med i meklingsprosessen dekkes ikke sikredes advokatutgifter under rettshjelpsforikringen. Sikrede kan når som helst kreve meklings avsluttet. Velger sikrede å avslutte meklings, vil rettshjelpdekning være i behold.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler - Lødmte saksomkostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale - Utgifter pådratt før tvist er oppstått - Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger - Utgifter til tvist som løses ved voldgift - Utgifter som kan knyttes til offentlig saksbehandling før forvaltningsvedtak
Hvilke tvister?	<ul style="list-style-type: none"> - Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre - Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseieendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 <p>For Hus-, Hytte-, Innbo-, Motorvogn- og Båtforsikring gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ved tvist som er oppstått etter at bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn er solgt og forsikringen i Gjensidige opphørte i forbindelse med salget, dekkes rettshjelputgifter hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier - Tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn som sikrede ennå ikke har overtatt og tegnet egen forsikring på, dersom tidligere tilsvarende eiendom/båt/kjøretøy var forsikret i Gjensidige på kjøpstidspunktet - Særskilt for tvister som anlegges som gruppesøksmål etter tvisteloven kap. 35; <ul style="list-style-type: none"> - Dersom dekningsmessig tvist anlagt som gruppesøksmål blir avvist, er kostnadene knyttet til saksanlegg begrenset til kr 20 000 for hver sikrede i Gjensidige, likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken. Utbetalingen kommer til fradrag dersom ny rettshjelpdekning innvilges. 	<ul style="list-style-type: none"> - Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side - Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikkane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 - Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver - Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. - Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet - Har sikrede både bygning og innboforsikring på den omtvistede eiendom, er det kun rettshjelpsforikringen under bygningsforsikring som kan dekke rettshjelputgiftene - Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring - Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter - Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse - Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner

**FELLESEKKNINGER/-VILKÅR****Retts hjelp**

- Dersom gruppesøksmål fremmes, er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 500 000 likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken

For innboforsikring gjelder:

- Tvist i egenskap av fører eller bruker av motorvogn eller båt når du ikke er omfattet av motor- eller båtforsikringen

For Hus-, hytte-, innbo gjelder:

- Dersom det er tre eller flere parter på sikredes side i en tvist, er forsikringssummen utvidet - se del 2 under "Forsikringssum og egenandel". Tvisten er begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse. I oppgjøret trekkes bare en egenandel og Gjensidige dekker bare de parter som er forsikret i Gjensidige.
- **For Innbo Pluss gjelder;**
- Tvist som har sammenheng med ID-tyveri der Tenerity AS har gitt bistand i saken og det er tvist med kreditor(er). Det vises til vilkår for ID-tyverisikring

- Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning
- Retts hjelpsutgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har retts hjelpforsikring under landbruksforsikring
- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gjensidige
- Retts hjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Gjensidige som følge av at det er gitt avslag på retts hjelpsdekning
- Tvister som gjelder ID-tyveri, hvis ikke dette er avtalt under «Dekkes»

**FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR****Retts hjelp****Hva er en tvist?**

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
 - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
 - om det er nær sammenheng mellom kravene
 - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel retts hjelpsutgifter. Jordskifteretten likestilles under retts hjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av retts hjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- For tvister mellom sameiere er forsikringssummen kr 100 000. Tvist mellom sameiere som er sikret under samme forsikring, er forsikringssummen kr 100 000 totalt for alle parter i tvisten. Summen fordeles likt mellom sameiere. For tvist knyttet til horisontal tomannsbolig, har hver av partene sin forsikringssum på kr 100 000.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i

saken.

- Dersom det er flere parter forsikret i Gjensidige på sikredes side, er den samlede erstatning begrenset til:
 - 3-10 parter - forsikringssum pr tvist kr 250 000
 - 11-25 parter - forsikringssum pr tvist kr 500 000
 - 26-49 parter - forsikringssum pr tvist kr 750 000
 - 50 eller flere parter - forsikringssum pr tvist kr 1 000 000
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.
- Der utenrettslig mekling benyttes, er egenandel kr 0,-

**GENERELLE VILKÅR****1. Forsikringsavtalen består av**

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikksforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsattelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløser
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

**GENERELLE VILKÅR**

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud
Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.
På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



ERSTATNINGSREGLER



Innbo

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade skal snarest meldes Gjensidige
- Brann, innbrudd, tyveri, skadeverk, ran overfall og veskenapping skal i tillegg meldes politiet

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å

- reparere/utbedre skade, eller
- gjenskaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – ting etter pris på skadedagen.

Gjensidige bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes, hvilken leverandør som velges og om skaden gjøres opp som kontanterstatning.

For mobiltelefoner og nettbrett brukes produsentens erstatningsløsning når dette er mulig.

Når gjenstand av samme merke/modell eller kvalitet ikke kan kjøpes av forhandler i Norge er erstatningen begrenset til kjøpesum inkludert frakt og kostnader ved innførsel til Norge.

Dersom det ikke kan dokumenteres med faktura at håndverker/arbeidskraft er betalt, erstattes arbeidspenger med 75% av timesats eks. mva. etter kalkyle utført av Gjensidiges takstmann/leverandør. Timesats for øvrige arbeider er kr 300.

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Det som er beskrevet i dette punktet, gjelder også dersom en av partene krever skjønn. Se for øvrig bestemmelser om skjønn i generelle vilkår.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn erstatningsberegning etter punktet "Erstatningsgrunnlag".

Merutgifter til opphold utenfor hjemmet

Beregning foretas på bakgrunn av de omkostninger sikrede har etter skaden og de utgifter han hadde før skaden oppsto. Erstatningen beregnes inntil reparasjon/gjenoppføring har skjedd, eller normalt kunne ha skjedd. For bygning som ikke repareres eller gjenoppføres gis det erstatning i 3 måneder.

I beregningen gjøres det fradrag for kompensasjon for tap ved at egen bolig ikke kan benyttes, dersom det er gitt erstatning for dette under bygningsforsikringen.

Leiekontrakten

- Ved skade skal kopi av leiekontrakten og andre opplysninger av betydning sendes Gjensidige
- Skriftlig husleieavtale skal opprettes og inkluderer punkter som regulerer følgende forhold:
 - Hvem som er parter(kontakt detaljer og identifikasjon(fødselsnummer/org nr)
 - Husleie, herunder husleieregulering, og krav til forskuddsbetaling

- Depositum eller bankgaranti
- Tilbakelevering og fraflytting
- Beskrivelse av leieforholdets form og varighet
- Avsnitt om utkastelse og særlig tvangsgrunnlag, herunder at leieren godtar at tvangsfravikelse kan kreves hvis leien ikke blir betalt 14 dager etter skriftlig varsel i henhold til tvangsfullbyrdelsesloven.

Gjensidiges rettigheter etter erstatningsutbetaling

Ved utbetaling trer Gjensidige inn i utleiers rettigheter overfor leietaker for det utbetalte beløp.

Erstatningsgrunnlag

- Antikviteter, kunstverk, og samlinger av alle slag: Erstatningen settes til markedspris
- Gjenstander som er kjøpt brukt eller arvet: Erstatningen settes til omsetningsverdi for tilsvarende gjenstand på skadedagen
- Smykker, klokker og gjenstander av edelt metall: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting
- PC, nettbrett, smartklokker og datautstyr: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag
- Mobiltelefon: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag
- Hvitevarer og innbo for lyd og bilde: Erstatningen settes til pris for reparasjon, eller nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80 % fradrag
- Kameraer, linser og objektiver: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 3 år, maksimalt 80 % fradrag
- Brillere og solbriller: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag
- Sykkel/elsykkel, el-sparkesykkel og stâhjuling: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 3 år, maksimalt 80 % fradrag
- Dekk og felger til kjøretøy: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag
- Utvendig badekilde gjøres fradrag med 10 % for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80 % fradrag
- Utrangert innbo og innbo som ikke lenger er i bruk erstattes etter omsetningsverdien
- Annet innbo og løsøre: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag på 15 % når gjenstanden er 5 år eller eldre.

Reparasjoner

Ved reparasjon av skadet gjenstand gjøres det ikke fradrag, med unntak av reparasjon av badekilde.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Det trekkes ikke egenandel ved



ERSTATNINGSREGLER

- tyveri eller forsøk på tyveri når innbruddsalarm som varsler alarmsentral/ vaktelskap var i bruk på skadetidspunktet
- brudd på innvendig vannledning dersom det er installert vannstoppventil (med ferdigattest) som sikrer rørsystem i hele boligen, og var i bruk på skadetidspunktet
- brannskade som skyldes feil ved det elektriske anlegget når det er foretatt kontroll av anlegget i løpet av siste 5 år. Kontrollen skal være utført av kontrollør godkjent av selskapet og ferdigattest/kontrollskjema skal foreligge
- skade som alene rammer overspenningsvern/brannalarm/innbruddsalarm

Naturskade

- Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:
 - Skaden helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for.
 - Den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

For Innbo Pluss gjelder følgende ved Mobilforsikring:

Gjensidige avgjør om skaden løses ved bytte av skjerm, kontanterstatning eller erstatningstelefon av tilsvarende merke og modell. Erstatningstelefon kan avvike i farge.

Gis det erstatning før den skadede mobiltelefonen sendes inn, må det reserveres et depositum på kr 5 000. Om den skadede telefonen ikke sendes til oppgitt adresse innen 14 dager fra skaden er meldt trekkes depositumet fra kontoen. Hvis mobiltelefonen som er erstattet er dyrere enn trukket depositum, må sikrede betale mellomlegget.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene.

Erstattede gjenstander

Gjensidige har rett til å overta gjenstander når det er utbetalt erstatning for gjenanskaffelse.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.