

**FORSIKRINGSBEVIS**

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

**Personbil**

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
------------------	----------------	-----------

**Forsikringen dekker**

Tilstandsforsikring Bil

- Forsikringen dekker plutselig og uforutsett skade iht. beskrivelse i vilkår.
- Forsikringen dekker skader som har reparasjonskostnad kr. 6 000 + mva. eller høyere.

**Forhøyet egenandel som skyldes skader der kjøretøyet triller uten fører**

For privatforsikringer: 5 000 kr. For næringslivsforsikringer: 15 000 kr  
Dersom skaden ikke utløser egenandel, kreves likevel sikrede for beløpet:  
For privatforsikringer: 5 000 kr. For næringslivsforsikringer: 15 000 kr

**Hva du/sikrede må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter**

Dette gjelder også den som er ansvarlig for motorkjøretøyet eller hengeren (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Produsentens forbedringsprogram og anbefaling om vedlikehold (servicer) skal følges og kunne dokumenteres
- Er vedlikeholdet utført av andre enn verksteder, skal dette dokumenteres med kvitteringer for kjøp av deler, olje etc.
- Er kjøretøy/arbeidsmaskin kjøpt brukt, skal tidligere eieres vedlikehold kunne dokumenteres
- Motoreffekt (hk) skal ikke endres
- Eventuelle avvik fra produsentens anbefalte vedlikeholdsprogram skal ikke være overskredet med mer enn 5000 km/6 måneder

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

**Ansvarsbegrensninger****Du må varsle Gjensidige dersom**

- opplysningene i forsikringsbeviset ikke er riktige eller er ufullstendige
- kjøretøyet er forsikret som privat, men brukes i næringsvirksomhet
- kjøretøyets tekniske egenskaper skal endres, som for eksempel endring av hestekrefter, antall sitteplasser eller påmontering av ekstraplast
- sikkerhetstiltakene du har fått rabatt for ikke er riktige
- forsikring med kjørelengde eller kjøretid ikke har registrert riktig kilometerstand/timetellerstand eller hvis avtalt årlig kjørelengde/kjøretid vil overskrides

Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (Forsikringsavtaleloven §4-6 og §4-7). Gjensidige har rett til å endre avtale og pris. Har du oppgitt feil opplysninger kan det også føre til oppsigelse av avtalen.

**Frist for å melde skade**

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Klagemuligheter**

- Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
  - Finansklagenemnda



## FORSIKRINGSBEVIS



## Personbil

	Dekkes	Dekkes ikke
<b>Hvem forsikringen gjelder for</b>	- Forsikringen gjelder til fordel for eier av kjøretøy	
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	- Europa	- Kosovo - Russland - Belarus
<b>Hva er forsikret</b>	- Kjøretøy nevnt i forsikringsbeviset, forutsatt godkjent test uten anmerkning på komponenter nevnt under «Hvilke skader» - Forsikringen gjelder kun for privateiet kjøretøy - Forsikringen gjelder til utløpsdato selv om kjøretøyet skifter eier forutsatt at ny eier er en privatperson (forøvrig gjelder Generelle vilkår punkt 12)	
<b>Hvilke skader</b>	For kjøretøy som er inntil 12 år gamle eller har gått mindre enn 200.000 km dekkes plutselig og uforutsett skade på: - Motor og gir: - Motor - Motorstyreenhet (ECU, junction box eller lignende) som sikrer bilens normale fremdrift - Innsprøytningsystem - Turbo, intercooler og EGR-ventil - Vann-, diesel-, bensin- og matepumpe - Innsug og eksosmanifold - Svinghjul – uansett type - Girkasse - Elektronikk og rørsystem til AdBlue - El-systemer: startmotor og generator - For bil med automatgir eller halvautomatisk girkasse: - Clutch - Trykkplate og slavesylinder - Styreenhet til airbagsystem - ABS- og ESP-system inkludert hydraulikk- og styreenhet og hjulsensorer for dette - Drivaksler frem til og med hjullager - Kompressor til luftfjæringssystemer - Fordelingskasse til firehjulstrekk - Mellomaksler og differensialer - Startspærre - Styresystem, servopumpe og elmotor for servostyring - El- og hybridbiler - Feil i bilens ladeenhet som hindrer lading av bilens høyspentbatteri - Funksjonsfeil i AC kompressor/PTC heater - Intern feil i høyspentbatteriet - Annet - Head-up display - Funksjoner i multifunksjonsratt inkl. rattvarme - Innstillingsfunksjoner for forseter - Vindusviskersystem inkl. lyktespyler - Originalt varmeapparat, kupevifte, kontrollpanel og tilhørende styringsenheter	Skader som oppstår som følge av/skyldes: - Brann - Feil bruk - Hærverk/sabotasje - Kjøring på avsperrret område, på bane eller vei som f.eks Rudskogen, Vålerbanen og Nürburgring - Korrosjon - Modifisering eller endring fra bilens tilstand fra fabrikk - Normal slitasje - Overopphetet motor - Ikke produsert for/tilpasset markedets bruk/klima - Softwareoppdatering (også manglende oppdatering) - Tyveri/Innbrudd - Uaktsomhet - Unormalt høyt oljeforbruk, med mindre det skyldes bruddskader i motoren - Vanninntrengning utenfra - Ytre påvirkning - Økt motoreffekt ut over hva som er angitt i typegodkjenningen for bilen eller som er angitt i vognkortet  Skade på følgende komponenter: - Ettermontert elektronisk utstyr - Hjuloppheng - Innvendig lamper, belysning, dioder og lignende - Leaset høyspentbatteri - 12 volts batteri - Nøkler/fjernkontroller med tilhørende elektronikk - Slitedeler - Solcellepanel - Parkerings- og tilleggsvarmer - Softclose funksjoner (elektroniske og mekaniske)  I tillegg dekkes ikke: - Feil og mangler som fulgte bilen ved salg - Feil som produsent, importør eller reparatør er ansvarlig for etter lov, forskrift, garanti eller reklamasjonsrett



## FORSIKRINGSBEVIS



## Personbil

	Dekkes	Dekkes ikke
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vindusheiser, dørlåser (inkludert låsemekanisme) og elektronikk isolert til dører</li> </ul> <p>For kjøretøy som er inntil 5 år gamle eller har gått mindre enn 100.000 km dekkes i tillegg plutselig og uforutsett skade på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eksosanlegg, katalysatorer/partikkelfiltre</li> <li>- Hjulenes fjæringssystem, herunder luftfjæringssystemer</li> <li>- Hjullager</li> <li>- Digitalt dashboard</li> <li>- Elektronikk til dører inkl. vindusheis</li> <li>- Klimaanlegg</li> <li>- Underholdnings-/kommunikasjons- og navigasjonsutstyr inkl. 360 graders kamera</li> <li>- Radar for blindsonervarsling og adaptiv cruisekontroll</li> <li>- Utvendig kjøretøybelysning iht. Kjøretøyforskriften kap. 28</li> </ul> <p>Bytte av verksted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hvis erstatningsmessig skade ikke kan utbedres på det verkstedet bilen er fraktet til, dekkes kostnader ved transport til annet verksted som ligger inntil 60 km unna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feil som er omfattet av produsentens forbedringsprogram</li> <li>- Følgeskade på dekningsmessige komponenter hvis denne oppstår som følge av skade på punkt i «dekker ikke»-listen</li> <li>- Kostnader knyttet til feil og omlevering</li> <li>- Reduksjon i fremdriftsbatteriets kapasitet</li> <li>- Service- og vedlikeholdskostnader</li> <li>- Skader som oppsto før eierskiftet fant sted</li> <li>- Veihjelp/redning</li> </ul>

**GENERELLE VILKÅR****1. Forsikringsavtalen består av**

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

**2. Norske lover og domstoler**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

**3. Garantiordning for skadeforsikringer**

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

**4. Valuta**

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

**5. Grunnpris**

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

**6. Ettårige avtaler fornyes automatisk**

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

**7. Angrerett**

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

**8. Tidsbegrensede forsikringer**

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

**9. Tilgodehavende**

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

**10. Avtalegiro**

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

**11. Renter**

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

**12. Opphør ved eierskifte**

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

**13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring**

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

**14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)**

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikringsavgift til staten. Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

**15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen**

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

**16. Svik**

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

**17. Krig og uroligheter**

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



## GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

### 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

### 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

### 21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

### 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

### 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

### 24. Skjønn

Fastsattelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløser
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

**GENERELLE VILKÅR**

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

**25. Informasjon om behandling av personopplysninger**

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

**26. Informasjon om klagemuligheter**

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.  
På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



## GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



## ERSTATNINGSREGLER



### Motorvogn

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

#### Skademelding

Ved skade skal sikrede snarest melde fra til Gjensidige. Ved behov for veihjelp kan Gjensidige avgjøre hvilket assistanseselskap som skal benyttes.

I tillegg skal:

- Brann, tyveri og hærverk meldes politiet
- Utgifter dokumenteres med kvittering

#### Når kjøretøy/arbeidsmaskin kan repareres

Gjensidige dekker kostnader ved transport av kjøretøy/arbeidsmaskinen fra skadestedet til nærmeste verksted (gjelder ikke snøscooter).

Dersom reparasjon av de enkelte deler etter Gjensidiges vurdering vil være teknisk eller økonomisk ulønnsomt, skiftes delene ut med likeverdige deler.

Gjensidige kan avgjøre ved hvilket verksted reparasjonen skal foretas. Innebærer reparasjonen en forbedring, gjøres det fradrag tilsvarende verdien av forbedringen.

Er det ikke tilgjengelige deler i markedet som kan skaffes til det aktuelle kjøretøyet, skjer oppgjøret i form av et kontantoppgjør. Prisene på delene settes til hva de ville kostet dersom de var å oppdrive.

Velges kontanterstatning, utbetales erstatningen på grunnlag av takst godkjent av Gjensidige. Arbeidskostnadene erstattes med 50 %. Merverdiavgift og andre avgifter erstattes kun når dette er betalt.

#### Når kjøretøyet/arbeidsmaskinen er tapt eller totalskadet

Gjensidige avgjør om det er økonomisk forsvarlig å reparere. Er den tapt, dekkes kostnadene ved å gjenanskaffe kjøretøy/arbeidsmaskin i samme stand, av samme fabrikat, type og årgang på skadetidspunktet. Skadet eller tapt kjøretøy/arbeidsmaskin overtas av Gjensidige.

#### Aldersfradrag for ettermontert elektronisk ekstrautstyr

Ett år etter at utstyret ble kjøpt som nytt, reduseres erstatningen med 10 % pr. påbegynte år, maksimum 50 %.

#### Totalskadegaranti

Gjelder for kjøretøy registrert som personbil, varebil og campingbil:

Dersom kjøretøyet er tapt eller utgiftene til reparasjon overstiger 80 % av listepris for tilsvarende nytt kjøretøy (inkludert fabrikkmontert tilleggsutstyr) fra importør på skadetidspunktet, erstatter Gjensidige enten:

- nytt tilsvarende kjøretøy av samme merke, modell og med samme utstyr som det skadede eller
- kontant det beløp Gjensidige ville betalt for tilsvarende kjøretøy

#### - For kjøretøy med Kasko:

Totalskadegarantien gjelder inntil kjøretøyet er 1 år fra første registreringsdato og har kjørt inntil 15 000 km

#### - For kjøretøy med Pluss:

Totalskadegarantien gjelder inntil kjøretøyet er 3 år fra første registreringsdato og har kjørt inntil 60 000 km.

Skadet kjøretøy overtas av Gjensidige.

#### Totalskadegarantien gjelder ikke:

- Leasingbiler, leiebiler
- Øvrige kjøretøy/hengere hvor eier har fradragsrett for inngående merverdiavgift på det aktuelle kjøretøyet
- Biler med tillatt totalvekt over 3,5 tonn. Dette unntaket gjelder ikke biler registrert som campingbil.

Totalskadegarantien gjelder ikke brannskader og tyveri dersom eieren kjøpte kjøretøyet brukt.

#### Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatning tilbake. Ellers tilfaller tingen Gjensidige.

#### Ruspåvirkning

Gjensidige dekker ikke skade sikrede har voldt mens han eller hun kjørte kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel, eller skade voldt av en annen mens denne kjørte kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen i slik tilstand, dersom sikrede har medvirket til bruk av kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen enda han eller hun visste eller måtte forstå at føreren var påvirket (forsikringsavtaleloven § 4-9).

#### Grov uaktsomhet og forsett kan føre til helt eller delvis bortfall av erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av den som er ansvarlig for kjøretøyet/arbeidsmaskinen.

#### Svik - identifikasjon

Handlinger eller unnlatelser fra den ansvarlige for kjøretøyet får samme virkning som om handlingen/unnlåtelsen var foretatt av sikrede selv.

#### Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. For kjøretøy med totalvekt til og med 3,5 tonn reduseres avtalt egenandel med kr. 2 000 ved påkjørsel av dyr.

#### Egenandel maskinskade - Bil

Er maskinskade dekket vil egenandelen avhenge av bilens kilometerstand på skadetidspunktet - se tabell:

Bilens kilometerstand på skadetidspunktet	Egenandel
0 - 119 999 km	kr 8.000
120 000 - 159 999 km	kr 12 000
160 000 - 200 000 km	kr 16 000