

Indre Østfold, Andebu og Nord-Odal Gjensidig Brannkasse

Aktsomhetsrapport 2025



Redegjørelse for våre aktsomhetsvurderinger for året 2025

Redegjørelsen omfatter virksomheten for Indre Østfold, Andebu og Nord-Odal Gjensidig Brannkasse (heretter IØANO), konsernet som helhet og deres arbeid med aktsomhetsvurderinger og etterlevelse av åpenhetsloven.

Fra år 2023 ble selskapet underlagt åpenhetsloven, som stiller krav til aktsomhetsvurderinger og redegjørelse for disse og har siden dess offentliggjort aktsomhetsrapporter på hjemmesiden.

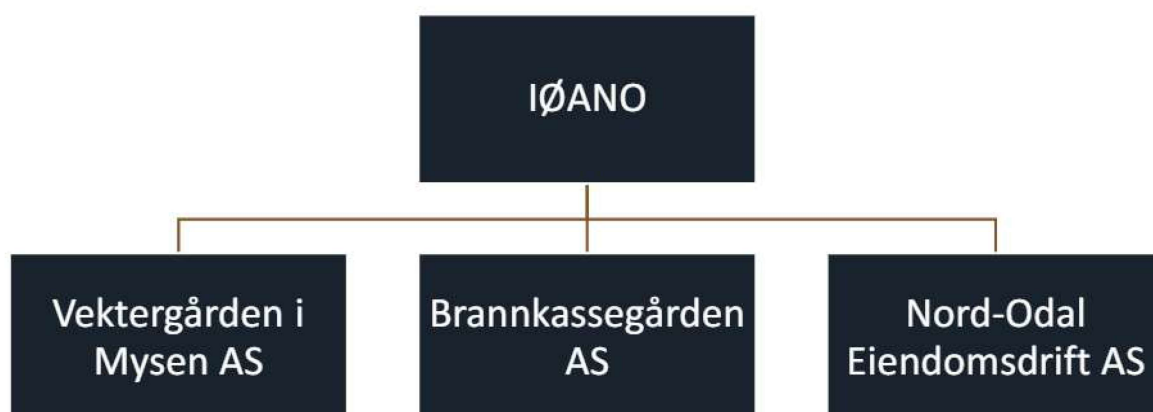
IØANO legger stort fokus på å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og gode arbeidsforhold samt å motvirke korrupsjon. Dette er relevant for selskapet både som samfunnsaktør, arbeidsgiver og ved innkjøp av varer og tjenester.

Aktsomhetsvurderinger ble utført på eksisterende leverandører pr. 2025, og fortløpende på nye leverandører.

I denne rapporten presenterer vi et overordnet bilde av metodikk og resultater.

1. Organisering, driftsområde, roller og ansvar

IØANO er et gjensidig forsikringsselskap med hovedkontor i Mysen og avdelinger i Rakkestad, Marker, Hobøl, Askim, Andebu og Nord Odal. Det er 27 ansatte fordelt på de ulike avdelingene. IØANO har 100% eierandel i datterselskapene vist i organisasjonskartet nedenfor. Datterselskapene har ingen ansatte, det er eiendomsselskap som driver med utleie av fast eiendom.



Kjernevirksomheten er brannforsikringer til private og næringsdrivende i våre områder, Mysen, Rakkestad, Marker Hobøl, Askim og Andebu og Nord Odal.

Gjennom vår samarbeidsavtale med Gjensidige Forsikring ASA selger vi i tillegg kompletterende forsikringer som skade, liv og pensjon og blir via vår distribusjonsvirksomhet en totalleverandør av forsikringsprodukter. Med denne samarbeidsavtalen så er Gjensidige vår største leverandør av tjenester.

Etterlevelse av åpenhetsloven er forankret i styret som er ansvarlig for at selskapet etterlever åpenhetsloven, og har vedtatt retningslinjer for å ivareta kravene om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige forhold. Daglig leder er overordnet ansvarlig for implementering av selskapets retningslinjer og daglig oppfølging. Selskapets ledelse skal ha fokus på at selskapet etterlever åpenhetsloven og at hele organisasjonen er involvert.

2. Rammeverk, retningslinjer og rutiner for å ivareta menneskerettigheter og arbeidsforhold

Menneske- og arbeidstakerrettigheter er integrert i IØANOs styrings og kontrollsystem og forplikter hele konsernet og alle ansatte. IØANO gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer. Resultatet av kartleggingen og risikovurderingen ligger til grunn for selskapets rutiner, løpende oppfølging og prioritering av tiltak.

Gjennom avtalen med Gjensidige så følger vi deres policyer og retningslinjer som bl.a. legger FNs Global Compact prinsipper til grunn. Menneske- og arbeidstakerrettigheter er integrert i deres styrings- og kontrollsystem som vi er en del av. Gjensidige har bl.a. en konsernpolicy for innkjøp som stiller krav på at samtlige leverandører må signere egenerklæring om samfunnsansvar som minimum krever etterlevelse av FNs 10 Global Compact Prinsipper.

I tillegg har vi våre egne policyer og retningslinjer som er tilpasset vår organisasjon, sentrale dokumenter er:

- Etiske regler
- Instruks for innkjøp, anvisning og attestasjon
- Policy for risikostyring og internkontroll
- Policy og instruks for utkontraktering
- Strategi for kapitalforvaltning der fokus er bærekraftige investeringer
- Rutine og skjema for uønskede hendelser

Dokumentene revideres årlig og etter behov ved regelverksendringer. Resultat og funn utfra aktsomhetsvurderingene er også grunnlag for oppdateringer av styrende dokumenter.

Våre ansatte har tilgang til Gjensidiges varslingssystemer for kritikkverdige forhold «etikkpostkasse» og en varslingskanal der man varsler hendelser som truer våre ansattes sikkerhet eller velvære. Varslingskanalen legger til rette for å varsle anonymt, slik at terskelen for å varsle blir lavere. Eksternt så kan kunder gjennom «mitt varsel» varsle om mulige kritikkverdige forhold som kan virke negativt på menneske- og

arbeidstakerrettigheter. IØANO har også egne interne varslingsrutiner, der man kan varsle nærmeste overordnet, adm.rådgiver, tillitsvalgt eller verneombud.

Forpliktelse til etterlevelse av åpenhetsloven ble forankret først gang i styret i IØANO i 2023, og roller og ansvar i tilknytning til oppdatering av styrende dokumenter og gjennomføring av aktsomhetsvurderingene ble fordelt. Redegjørelsen og arbeidet med aktsomhetsvurderinger gjelder for konsernet som helhet. Åpenhetsloven er implementert på ledelses nivå i IØANO. Det betyr at IØANO tar ansvaret for at hele konsernet jobber med å etterleve loven, og arbeider aktivt for å fremme og respektere menneskerettigheter, arbeidsmiljø og bekjempelse av korrupsjon.

3. Rutine for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger – kartlegge risikoer og vurdere negative konsekvenser

Prosjektplan

Etter rapport fra 2023

1. Kontinuerlig oppfølging av leverandører til IØANO.
2. Pga fusjon med Nord-Odal Brannkasse i 2023 vil det være spesielt fokus på leverandører IØANO fikk med seg inn i fusjon, da det ikke ble gjennomført aktsomhetsvurdering av disse tidligere.
3. Analysere funn og resultat fra tidligere aktsomhetsvurdering og sette in tiltak.

Etter rapport fra 2024

1. Fokus hvitvasking.
2. Kontinuerlig oppfølging av leverandører til IØANO.
3. Analysere funn og resultat fra tidligere aktsomhetsvurdering og sette in tiltak.
4. Videreutvikle rutiner og policyer.

Etter rapport for 2025

1. Oppdatere rutinen for etterlevelse av åpenhetsloven, som beskriver roller, ansvarsområdet, kartlegging og oppfølging. Årets resultater viser at det fortsatt finnes forbedringspotensial, særlig når det gjelder å øke svarandelen.
2. Ta i bruk egenerklæring om samfunnsansvar til våre leverandører ved kontraktsinngåelse.
3. Kontinuerlig oppfølging av leverandører og etter gjennomgang av svarene sette in tiltak til forbedringer.

3.1. Våre ansatte

Det vurderes som relativt lav risiko for brudd mot menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for våre ansatte. Områder med risiko for brudd som IØANO er eksponert for kan være; risiko for vold og trusler fra kunder, risiko for diskriminering og likebehandling og personvern. IØANO har hatt ytterst få hendelser internt.

Våre ansatte er omfattet av hovedavtalen mellom Finans Norge og Finansforbundet, som sammen med reglene i arbeidstvistloven danner grunnlag og gir regler for forhandlinger om opprettelse av tariffavtaler. Selskapet har arbeidskontrakter og interne retningslinjer som ivaretar krav satt i arbeidsmiljøloven samt tar hensyn til grunnleggende menneskerettigheter.

Bedriften har også en ansatt i styret valgt av de ansatte og medlemmer i generalforsamlingen som skal kunne bidra med sin erfaring og innsikt.

Alle våre ansatte har full frihet til å organisere seg i fagforeninger, og fagforeningene har fri tilgang til å rekruttere medlemmer blant våre ansatte.

Bedriften har tillitsvalgt, verneombud samt ekstern bedriftshelsetjeneste.

Arbeidsmiljø er integrert i annenhver månedlig medarbeiderundersøkelse Peakon for å avdekke om det er forhold som krever særlig oppfølging. Ved funn blir forholdene avklart og fulgt opp av nærmeste leder.

IØANO har ulike tiltak for å forebygge og håndtere risiko. De ansatte har personal og HMS håndbok med informasjon om ulike uønskede hendelser på arbeidsplassen og informasjon om hvordan dette varsles videre til arbeidsgivere. Forebyggende tiltak er fortløpende obligatoriske kurs og opplæring innenfor menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. IØANOs interne etiske regler og Gjensidige Forsikring sine policyer, instruksjoner og retningslinjer er andre hjelpemidler til å etterleve åpenhetsloven og forebygge og håndtere risiko.

For 2025 er det registrert 1 hendelse av trussel. Forholdet ble håndtert i tråd med gjeldende policyer og saken er lukket.

Det er ikke rapportert noen hendelser i de varslingskanaler som de ansatte har tilgang til.

Vår medarbeiderundersøkelse Peakon viser en høy grad av tilfredsstillelse totalt når det gjelder hovedområdene engasjement, mangfold og inkludering, og helse og velvære.

3.2. Leverandører

IØANO har allerede betydelig informasjon om sine største leverandører. Dette gjennom at Gjensidige Forsikring ASA er eller bidrar med leverandører. Gjensidige har lenge hatt FNs bærekrafts mål som fokus og har opparbeidet strenge krav til sine leverandører. Alle deres leverandører må signere egenerklæring om samfunnsansvar (Suppliers-code of conduct)

som minimum krever etterlevelse av FNs 10 Global Compact prinsipper. Gjensidige utarbeider bærekraftsrapporter kvartalsvis og årlig samt aktsomhetsrapport årlig.

For leverandører som ikke er direkte knyttet opp mot Gjensidige konsernet vil det være nødvendig å innhente ytterligere informasjon.

IØANOs tilknytning til og ansvar for risikoen, ble blant annet vurdert å ha en sammenheng med beløpet vi kjøper varer og tjenester for. Leverandørene ble således sortert på størrelse på samlet utbetaling i foregående regnskapsår og det ble satt en beløpsgrense for hvilke leverandører som skulle motta kartleggingsskjema. I tillegg så ble leverandører i utsatte bransjer med høy risiko for å bryte mot åpenhetsloven plukket ut, som f. ex. renhold- og byggebransjen.

IØANO stiller følgende spørsmål til sine leverandører:

Foretaksnavn	Navn, stillingstittel og kontaktinformasjon til den som besvarer disse spørsmålene?	Hvor produseres varene eller hvor utføres tjenestene?	Hva har virksomheten identifisert som sine prioriterte risikoer når det gjelder menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold?
Land til hovedkontor	Finnes det dokumentasjon på at deres (under) leverandører ivaretar relevante HMS-standarder?	Benyttes underleverandører i forbindelse med produksjon av varer/tjenester som leveres til IØANO?	Beskriv kort virksomhetens plan eller tiltak for å jobbe med de prioriterte risikoområdene det neste året
Antall ansatte	Overholder deres leverandører grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold?	Overholder dere grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold?	Har virksomheten avdekket faktiske brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet eller leverandørkjede?
Innen hvilken bransje driver virksomheten	Arbeider virksomheten aktivt for et mer bærekraftig klima og miljø?	Har virksomheten en policy for etiske regler eller tilsvarende som beskriver arbeidet med menneskerettigheter og ansvarlige arbeidsforhold?	Beskriv kort en plan for gjenoppbygging ved brudd
Leveranse til IØANO	Har virksomheten rutiner for opplæring av ansatte i arbeidet for bærekraftig klima og miljø?	Foretar virksomheten aktsomhetsvurderinger av risikoer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjede?	Gjennomføres det regelmessig kartlegging av risiko for å hindre involvering i korrupsjon og hvitvasking?

Jeg bekrefter at jeg personlig har den nødvendige autoriteten til å fylle ut og sende inn dette spørreskjemaet på vegne av vårt selskap?	Gjelder virksomhetens retningslinjer også for deres direkte underleverandører?	Forholder virksomheten seg til internasjonale konvensjoner om korrupsjon og hvitvasking?	Har virksomheten retningslinjer og rutiner for varsling av trakassering, korrupsjon og andre kritikkverdige forhold/ulovligheter?
--	--	--	---

Objekter

I henhold til åpenhetslovens premisser er følgende kategorier i konsernets verdikjede en del av aktsomhetsvurderingen:

Egen virksomhet a. Forsikring for brann og natur b. Forsikringsformidling c. Utleie	Tjenesteleverandører a. It og System b. Salg og marked c. Skadeoppgjør d. Økonomi, finans og regnskap e. Eiendom og drift f. Partnerskap
Sluttkunder a. Privatkunder b. Næringskunder c. Landbrukskunder d. Leietakere	

Metodikk

For å avgjøre hvilke prioriteringer IØANO skal gjøre, er det tatt utgangspunkt i følgende konsekvens og sannsynlighet for brudd på menneskerettigheter, arbeidsmiljø og korrupsjon

Modell:

Konsekvens		
Ubetydelig	1	Vil ikke forårsake fysisk eller psykisk skade, eller brudd på menneskerettigheter
Lav	2	Vil ikke forårsake fysisk eller psykisk skade, men det kan oppstå brudd på menneskerettigheter
Moderat	3	Vil sannsynligvis ikke forårsake fysisk, men kan sannsynligvis forårsake noe psykisk skade
Høy	4	Vil sannsynligvis ikke forårsake fysisk, men kan sannsynligvis forårsake alvorlig psykisk skade
Alvorlig	5	Konsekvensen kan resultere i tap av liv eller forårsake alvorlig fysisk skade

Konsekvens		
Svært sjelden	1	Vil ikke forårsake fysisk eller psykisk skade, eller brudd på menneskerettigheter
Sjelden	2	Vil ikke forårsake fysisk eller psykisk skade, men det kan oppstå brudd på menneskerettigheter
Sannsynlig	3	Vil sannsynligvis ikke forårsake fysisk, men kan sannsynligvis forårsake noe psykisk skade
Meget sannsynlig	4	Vil sannsynligvis ikke forårsake fysisk, men kan sannsynligvis forårsake alvorlig psykisk skade
Påregnet hendelse	5	Konsekvensen kan resultere i tap av liv eller forårsake alvorlig fysisk skade

Basert på resultatet av vurderingen vil IØANO fremover foreta en ytterligere vurdering. Da vil følgende tilleggsfaktorer for omfang av eventuelle brudd og muligheter for gjenoppretting, vurderes for de prioriterte områder:

Omfang		
Lite	1	0-10% av rettighetshavere
Moderat	2	10-25% av rettighetshavere
Betydelig	3	25-75% av rettighetshavere
Omfattende	4	75-100% av rettighetshavere

Mulighet for gjenoppretting		
Fullt mulig	1	Rettighetshaverens situasjon kan fullt ut tilbakestilles før brudd
Noe	2	Kan være mulig at rettighetshavernes sin situasjon tilbakestilles før brudd
Liten	3	Liten mulighet for at rettighetshavernes sin situasjon tilbakestilles før brudd
Ikke mulig	4	Rettighetshaverens sin situasjon er ugjenopprettelig

Arbeidet prioriteres med utgangspunkt i risiko og vesentlighet, basert på følgende kriterier:

- Leverandører med høyt innkjøpsvolum
- Kjente tilfeller av korrupsjon, brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
- Geografi
- Varer eller tjenester
- Bransje

Prioriteringer av segment for aktsomhetsvurdering

IØANO har besluttet å prioritere denne overordnede aktsomhetsvurderingen rundt tjenesteleverandører og samarbeidspartnere. Dette er områder hvor vi anser vår påvirkningsevne som størst på våre leverandører.

Når det gjelder egen virksomhet, hvor salg av forsikringer er helt sentralt, så skal dette også vurderes som alle andre forsikringsselskaper i Norge.

Kategori	Antall leverandører	Sannsynlighet for brudd på menneskerettigheter	Potensiell alvorlighetsgrad av menneskerettighetsbrudd
IT og system	2	2	3
Salg og marked	1	1	1
Skadehåndtering	2	3	2
Økonomi, regnskap og finans	3	1	1
HR og kommunikasjon	1	1	1
Partnerskap	1	2	1
Eiendom og drift	9	3	3

4. Resultater av vår oppfølging av leverandører i 2025

Det er sendt ut brev med spørsmål til ca 8 av våre nye leverandører og samarbeidspartner utfra et utvalg i henhold til vurdert risiko, se vårt avsnitt vedrørende metodikk.

Av de 8 leverandører som mottok vårt brev med spørsmål så fikk svar fra 4 selskaper. De andre 4 var mindre selskaper som ikke var underlagt åpenhetslovenskrav og som valgte å ikke besvare forespørselen. Merparten av selskapene var leverandører til IØANOs datterselskaper. IØANO har i øvrig stabile leverandører hvorav Gjensidige er en hovedleverandør, da disse har vært vurdert i nærliggende tid så har disse ikke fått nye forespørsler under 2025.

Ved gjennomgang av de svarene vi fikk så var det ikke rapportert noen negative hendelser blant disse leverandørene. Dette er større selskapene som har policyer og rutiner for å forebygge, følge opp og sette in tiltak ved behov og de utarbeider selv aktsomhetsrapporter i henhold til åpenhetslovens krav. Fra svarene leser vi at de større bedriftene som opererer i utsatte bransjer (renhold, bygg, o.l) har utfyllende dokumentasjon og gode rutiner for å ivareta menneskerettigheter.

I de tilfeller der leverandørene ikke er underlagt åpenhetsloven og valgt å ikke besvare våre spørsmål må vi gjøre en ny vurdering. Disse mindre selskapene har varierende mengde med policyer på plass for hindre brudd på aktsomhetsloven. Dette er forventet da disse ikke er pålagt til å ha en utfyllende rapport samt at de heller ikke har ressurser til å følge opp denne typen oppgaver. Når vi mangler informasjon for å utelukke risiko må vi gjøre en helhetsvurdering utfra bl.a. bransje og geografi. I vårt tilfelle så var leverandørene i byggebransjen som er en utsatt bransje. Tiltaket vårt blir dermed å følge opp disse leverandører med tydeligere kontraktsfestede krav eller som ytterste konsekvens avslutte samarbeidet hvis risikoen for menneskerettighetsbrudd vurderes som høy.

Renhold er en bransje med høy risiko for brudd på anstendige arbeidsvilkår og risiko for manglende HMS-forhold på arbeidsplassen. Her får vi i tillegg til svar på våre spørsmål i forbindelse med aktsomhetsvurderingene tilsendt en årlig rapport der revisor bekrefter at renholdselskapet overholder lønn og arbeidsvilkår. Vi følger nøye opp vår leverandør i denne bransjen så at de opprettholder og etterlever de krav som åpenhetsloven stiller.

For bygg og anleggsbransjen følger Gjensidige opp sine underleverandører som det kan leses mer om på Gjensidige Forsikring ASA sine hjemmesider. For våre egne kontrakter er dette i all hovedsak enkelt prosjekter og motpart blir da aktsomhetsvurdert før inngåelse av avtale. Vi følger løpende nøye opp våre leverandører i disse utsatte bransjen så at de opprettholder og etterlever de krav som åpenhetsloven stiller fremover.

Vi ser også at noen av våre større samarbeidspartnere tidligere har fått påpek for manglende oppfølging av hvitvaskingsregelverket, hvilket det nå er rettet opp i. Hvitvasking er et viktig område som vi nøye følger med på ettersom det er en vesentlig risiko forsikringsbransjen kan være utsatt for.

5. Risikoreduserende tiltak ved funn av negative konsekvenser og veien videre

Tiltak ved funn	Mindre brudd	Grovt brudd	Forsettlig/ Gjentatte tilfeller
Interne brudd	- Muntlig advarsel - Påminnelse om våre policyer, retningslinjer og varslingskanaler - Skriftlig advarsel	- Skriftlig advarsel - Møte med tillitsvalgt og verneombud ved behov - Oppdatering av policyer og instruksjoner	- Møte med tillitsvalgt og verneombud (ved gjentatte mindre brudd) - Oppsigelse (ved gjentatte grove brudd)
Eksterne brudd	- Dialog med part - Oppfølging av motpart	- Vurdere oppsigelse av avtale - Tett oppfølging av motparts tiltak	- Oppsigelse av avtale - Vurdere om brudd er grovt nok for anmeldelse

IØANO vil fortsette å arbeide aktivt med Åpenhetsloven i tiden som kommer. Våre etiske retningslinjer, innkjøpspolicy og policy og instruks for utkontraktering bidrar til å sikre implementeringen og ikke minst gode rutiner for å hensynta menneskerettigheter og anstendige lønns- og arbeidsvilkår i hele vår virksomhet. De styrende dokumentene blir kontinuerlig revidert utfra de funn og negative konsekvenser som blir oppdaget i arbeidet med aktsomhetsvurderingene. Dette er et pågående arbeid som hele organisasjonen er en del av. IØANO har som målsetting å løpende innhente informasjon fra nye leverandører og samarbeidspartner samt følge opp med tiltak der det ansees som nødvendig.

Årets resultater viser at det fortsatt finnes forbedringspotensial, særlig når det gjelder å øke svarandelen samt sikre nye leverandørers etterlevelse av åpenhetsloven. Det er særlig i datterselskapene som svarandelen er lav, og her må vi bli bedre i kontakten med nye leverandører innen kontraktsinngåelse gjennom å stille spørsmålene vi bruker i våre aktsomhetsvurderinger.

IØANO vil fortydelige rutinen for etterlevelse av åpenhetsloven, som beskriver roller, ansvarsområdene, kartlegging og oppfølging. Fremover vil det også bli tatt i bruk en egenerklæring om samfunnsansvar til våre leverandører ved kontraktsinngåelse.

6. Forpliktelseserklæring

IØANO forplikter seg til å fremme og respektere menneskerettigheter, arbeidsmiljø og bekjempelse av korrupsjon, og er med dette forankret og godkjent av ledelsen og styret.

Forpliktelsene blir gjeldende for IØANOs sine policyer og retningslinjer spesielt med fokus på etiske retningslinjer, innkjøpspolicy og policy og instruks for utkontraktering.

7. Periode

Redegjørelsen er styrebehandlet og gjelder for perioden 1. januar 2025 til 31. desember 2025.

8. Informasjonskrav

Alle kan be om innsyn i hvordan IØANO håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår i sin verdikjede. Forespørsel om informasjon kan sendes til ioa@gjensidige.no. Svarfrist er 3 uker.

Styret og administrerende direktør i IØANO

Mysen, 16.juni 2026

ELEKTRONISK SIGNERING AKTOMHETSRAPPORT 2025

Signering av Aktsomhetsrapport 2025.pdf

Dette dokumentet er signert digitalt av:

Fischer, Roald	23.06.2026	med Norsk BankID
Holth, Ole Theodor	17.06.2026	med Norsk BankID
Bjørngen, Grethe Harlem	16.06.2026	med Norsk BankID
Kirkeng, Bent Cato	16.06.2026	med Norsk BankID
Homstvedt, Mette Røen	16.06.2026	med Norsk BankID
Mellegård, Vidar	16.06.2026	med Norsk BankID
Lie, Nils-Håkon	16.06.2026	med Norsk BankID



Signert elektronisk med styreplan.no. Se vedlegg i denne PDF-filen for mer dokumentasjon.