Versjon 3.1 - 01.11.2025

Brukerveiledning for installasjon av av vann- og brannalarm

Hus Smart

Innbo Smart

Kom i gang med å montere og aktivere alarmen din

Gjensidige

Innholdsfortegnelse

04 Sjekk at du har alt du trenger

08 Last ned appen

14 Installering av alarmsentral

20 Installering av røykvarsler

26 Installering av vannsensor

30 Appen i hverdagen

32 Dette skjer når alarmen utløses

Sjekk at du har alt du trenger i esken for å montere alarmen

1 x alarmsentral

Datablad

Skruer og plugger

*Skruene ligger bak braketten

---

4 x røykvarslere

Datablad

Skruer og plugger

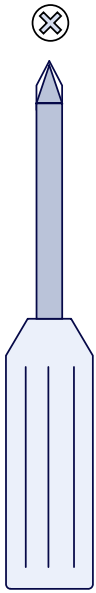
*Skruene ligger i innpakning

---

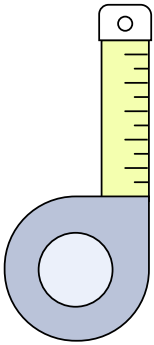
1 x vannsensor

Datablad

Disse verktøyene trenger du for å komme i gang



Stjerneskrutrekker



Målebånd

OBS!

Pass på at du velger riktige skruer og fester for veggen eller taket du skal feste komponentene i.

Last ned Gjensidige smart alarm-appen

Last ned Gjensidige smart alarm-appen og opprett en bruker for å starte installasjonen.

Når du oppretter bruker, velg gjerne den e-postadressen som er mest praktisk for deg. Den trenger ikke å være den samme som du vanligvis bruker i forbindelse med Gjensidige.

Scann QR-koden med mobilkameraet ditt, besøk siden og velg appen som passer telefonen din.

Last ned fra App Store

LAST NED PÅ Google Play

Alt du trenger å vite om installasjon og tilkobling i app

Denne håndboken viser deg hvordan du monterer alarmkomponenter og kobler dem opp mot appen og alarmstasjonen.

Symbolene til høyre vil hjelpe deg å skille mellom instrukser for installering av alarmkomponenter (vann- og brannalarm) og instrukser for appen.

Det tar ca 1 time å montere vann- og brannalarmen.

Instrukser for alarmkomponenter

Instrukser for appen

Behov for hjelp?

Har du spørsmål om installasjonen, ring oss på 24 24 06 13.

Trenger du flere alarmkomponenter?

Hvis du har behov for flere røkvarslere eller vannsensorer kan du legge inn bestilling på 915 03 100.

Du betaler kun en engangssum for leie av ekstra komponenter. Hvis komponentene går i stykker eller må oppgraderes, erstatter vi dem. Månedsprisen på forsikringen vil ikke endres om du bestiller flere komponenter.

Om du ønsker, kan du oppgradere med innbruddsalarm. Logg inn på gjensidige.no eller ta kontakt med en av våre kunderådgivere på 915 03 100, og få tilbud.

Åpningstider for kundesenter:

Mandag–torsdag: 8–21
Fredag: 8–18
Lørdag: 9–16

Vann- og brannkomponenter

Alarmsentral

Vannsensor

Røykvarsler

Innbruddskomponenter

Betjeningspanel

Sirene

Bevegelsessensor/
kamera

Magnetkontakt

Kodebrikke

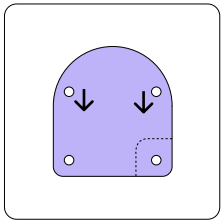
Alarmsentral

1. Bestem hvor alarmsentralen skal monteres

- Bør monteres sentralt i huset.
- Må kobles til en stikkontakt.
- Bør festes 60-80 cm opp på veggen og mer enn 1 meter unna andre produkter med radiosendere.
- Kan skjules bak et møbel eller inni et skap, så lenge det ikke er av metall eller glass.

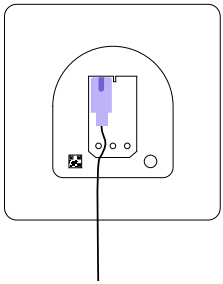
2. Åpne opp alarmsentralen

- Klem og dytt ned for å åpne lokket på alarmsentralen.



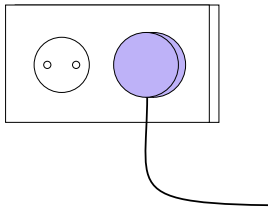
3. Koble til strøm

- Koble til strømledning i uttak bak på alarmsentralen.



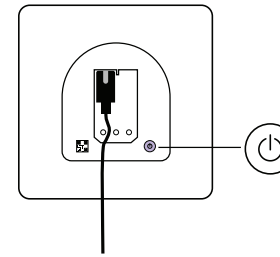
4. Koble til strømuttak

- Sett i stikkontakten.



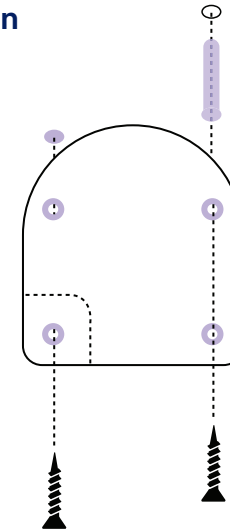
5. Trykk på power-knappen

- Trykk på power-knappen i to sekunder for å skru på alarmsentralen. Det vil lyse på forsiden når alarmsentralen er på.



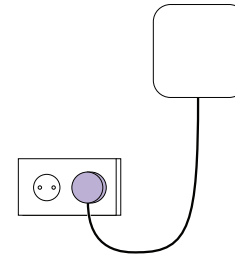
6. Skru fast monteringsbraketten på veggen

- Etter at du har bestemt deg for riktig festemidler, skru braketten fast til veggen. Det skal brukes 4 skruer.



7. Fest alarmsentralen på veggen

- Klikk alarmsentralen på plass.
- Dersom alarmsentralen ikke lenger er koblet til strøm, koble den til nå.

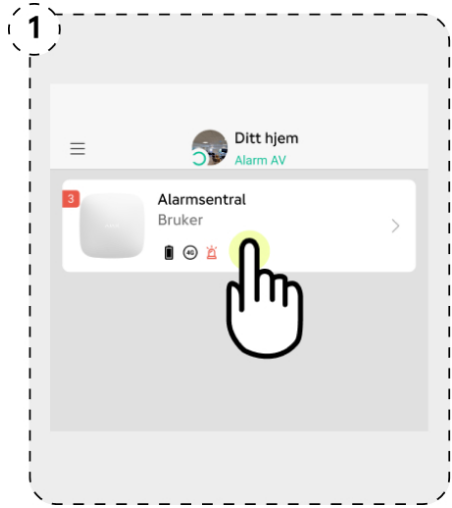


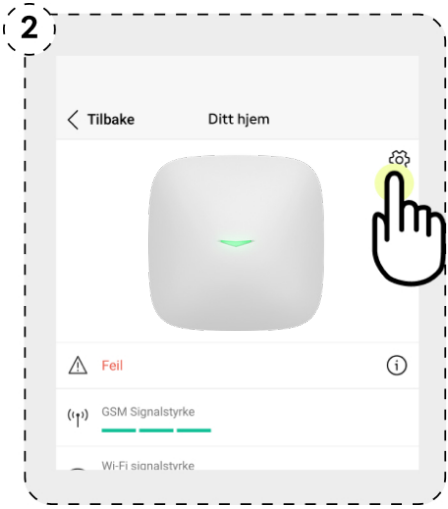
8. Viktig! Ring alarmstasjonen

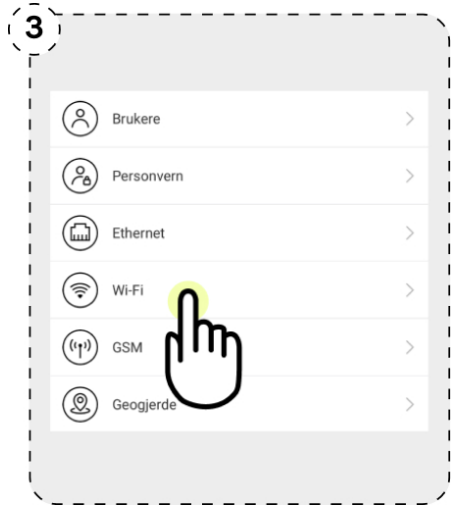
- Ring alarmstasjon på 24 24 06 13, dette er viktig for at du skal få tilgang til alarmsentralen i appen. Alarmstasjonen er alltid tilgjenglig for å hjelpe deg under installasjonen, så ring når det passer best for deg.

9. Koble alarmsentralen til Wi-Fi

1. Åpne appen og gå til “Enheter” i bunnmenyen og klikk på alarmsentralen.
2. Gå videre inn på tannhjulet øverst i høyre hjørne.
3. Gå til Wi-Fi, velg nettverk og koble alarmsentralen til.







10. Flott! Alamsentralen er tilkoblet

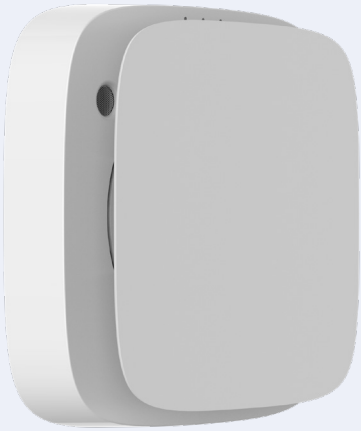
- Nå skal alarmsentralen være tilkoblet og lyse ***grønt*** eller ***hvitt*** på forsiden.

  Om alarmsentralen ikke lyser, ring 24 24 06 13 for teknisk support.

Vi anbefaler

Lagre telefonnummeret til alarmstasjonen, 24 24 06 13, på mobilen din. Det er også lurt om de andre i husstanden din gjør det samme.

Røykvarsler



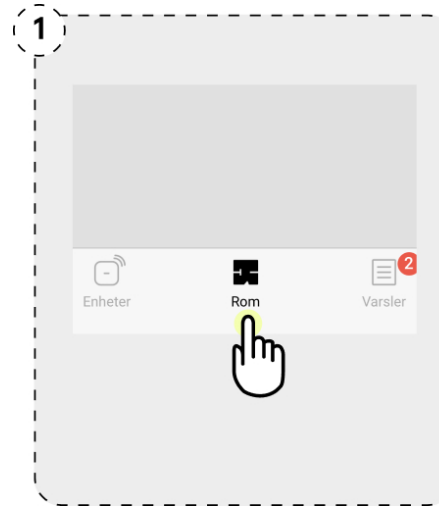
1. Bestem hvor røykvarslerne skal monteres

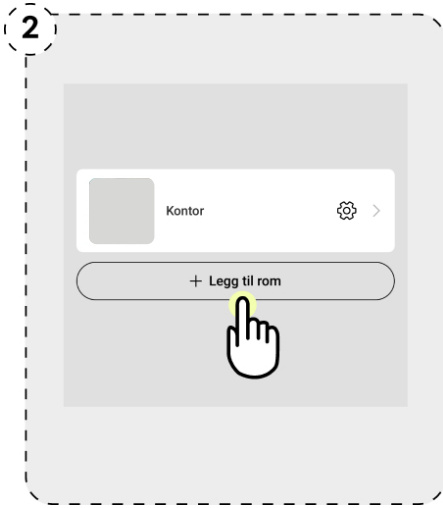
Det skal være minst én røykvarsler i hver etasje. Røykvarslerne skal dekke kjøkken, stue, sone utenfor soverom og teknisk rom.

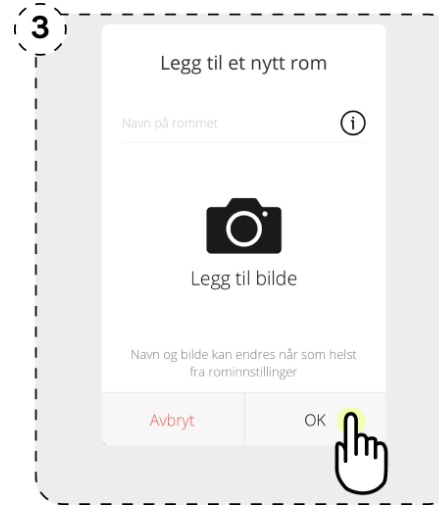
- Røykvarsler skal monteres sentralt i taket og minimum 30 cm fra vegg, bærebjelker eller lignende som kan blokkere røyk.
- Vi anbefaler også en røykvarsler på hvert soverom.

2. Legg til rom

- I appen, gå til “Rom” i bunnmenyen.
- Legg til rommene du ønsker å plassere alarmkomponenter i.
- Ta et bilde av rommet og gi det et passende navn.

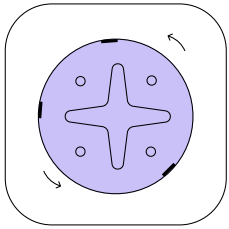






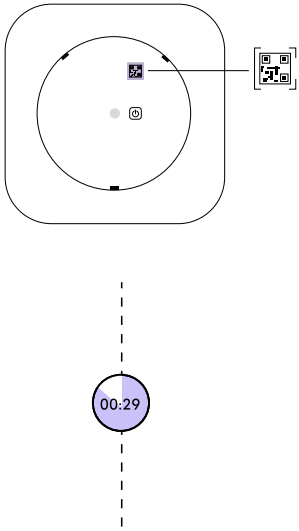
4. Skru av monteringsbraketten

- Skru av braketten på baksiden for å få tilgang til på-knapp og QR-kode.
- Obs! Braketten kan være hard å få av. Stikk da en skrutrekker inn i skruehullet og vri mot klokka.



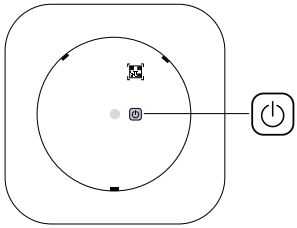
5. Skann og legg til røykvarsler

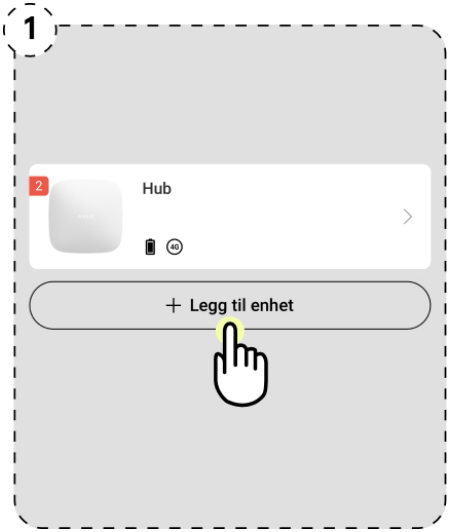
- I appen gå til "Enheter" i bunnmenyen.
- Trykk "Legg til enhet" (illustrasjon 1 til høyre).
- Scan QR-koden på røykvarsleren.
- Skriv et beskrivende navn, for eksempel, "Røykvarsler kontor" og legg til riktig rom (illustrasjon 2 til høyre).
- Trykk "Legg til enhet".
- Du har nå 30 sekunder på deg til å skru på røykvarsleren.

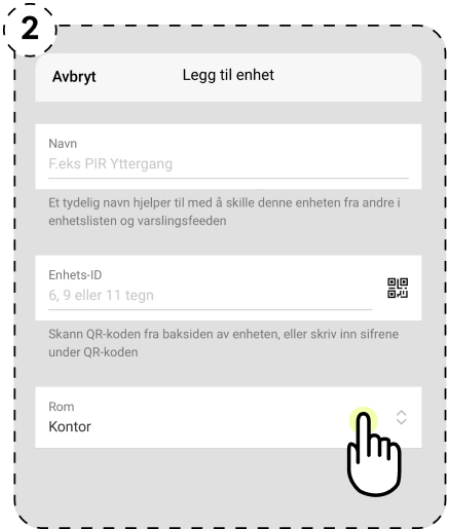


6. Skru på røykvarsleren

- Trykk inn power-knappen i to sekunder for å slå på. Dukker den opp i appen, er den tilkoblet.

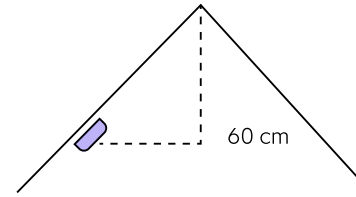



1
2
Hub
Legg til enhet


2
Avbryt
Legg til enhet
Navn
F.eks PIR Yttergang
Et tydelig navn hjelper til med å skille denne enheten fra andre i enhetslisten og varslingsfeeden
Enhets-ID
6, 9 eller 11 tegn
Skann QR-koden fra baksiden av enheten, eller skriv inn sifrene under QR-koden
Rom
Kontor

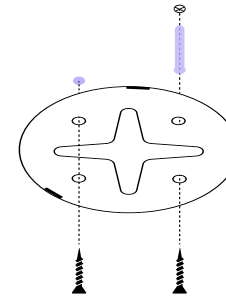
7. Orienter monteringsbraketten

- Røykvarsleren skal monteres minimum 30 cm fra vegg.
- Ved skråtak plasseres røykvarsleren 60 cm ned fra det høyeste punktet.

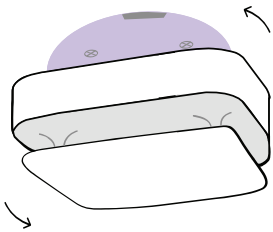


8. Skru fast monteringsbraketten i taket

- Bruk braketten som mal og marker midtpunktet i de fire runde skruehullene med blyant.
- Klargjør egnet festemiddel og skru fast braketten i taket med fire skruer.



9. Skru røkvarsleren fast til monteringsbraketten i taket



- Skru røykvarsleren fast til braketten ved å skru mot klokka til røykvarsleren har ønsket posisjon.
- Røykvarsleren er nå ferdig montert.
- Gjenta prosessen med de andre røykvarslerne.

Tips

Deaktiver en røykvarsler ved å skru av i appen, eller trykk på røykvarsleren, hele platen er en knapp.

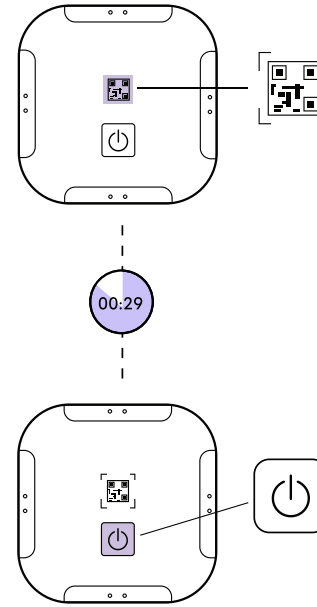
Vannsensor

1. Bestem hvor vannsensor skal plasseres

- Vannsensor bør plasseres der det er størst sjanse for vannlekkasje.
- Typiske steder som er utsatt for vannlekkasje er under kjøkkenvask, ved oppvaskmaskin, ved varmtvannsbereder eller ved andre hvitevarer som er tilkoblet vann i rom uten sluk.

2. Koble vannsensoren til appen

- Åpne appen og scan QR-koden på baksiden for å legge til vannsensoren.

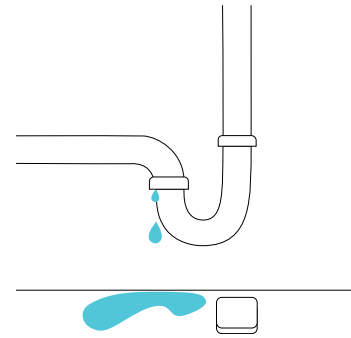


3. Skru på vannsensor

- Du har nå 30 sekunder på deg til å skru på vannsensoren. Dukker den opp i appen, er den tilkoblet.
- Trykk inn power-knappen i to sekunder for å slå på vannsensoren. Logo på forsiden vil lyse opp en kortere periode når du skrur den på.
- OBS! Knappen kan være litt hard.

4. Plasser vannsensor

- Plasser vannsensor et sted der det kan være risiko for vannlekkasje, f.eks. under oppvaskmaskinen.
- Logo skal vende oppover.



5. Flott! Da er komponentene montert og tilkoblet

- Nå skal alarmsentralen, røykvarslere og vannsensor være tilkoblet appen.

6. Viktig! Ring alarmstasjonen og avslutt installasjonen

- Avslutt installasjonen med å ringe alarmstasjonen på 24 24 06 13 for å aktivere alarmen.
- I denne samtalen skal du:
  - Oppgi navn til hvem vi skal ringe ved alarm, helst to personer.
  - Oppgi et kodeord for avlysning av alarm.

Appen i hverdagen

Appen er først og fremst tilpasset brukere med innbruddsalarm. Har du vann- og brannalarm vil det ikke skje noe om du skrur av og på alarmen i appen, alarmen din er alltid på. Du vil blir varslet med en gang en alarm utløses.

I appen kan du blant annet
- Invitere og administrere brukere
- Endre på varslinger
- Sjekke temperatur

Knappen hvor det står "Panikk" er ikke koblet til alarmstasjonen og det vil ikke skje noe om du trykker på denne.

Trenger du hjelp med appen eller teknisk support, kan du ringe alarmstasjonen på 24 24 06 13. Du finner også svar på de mest stilte spørsmålene om alarmen og appen på vår hjelpeside, enten via appen eller på gjensidige.no.

Dette skjer når alarmen utløses

Brann

Dersom en av røykvarslerne utløses vil alle pipe med en høy lyd og du får varsel på telefonen. Det går også umiddelbart signal til alarmstasjonen.

Alarmstasjonen vil kontakte deg for å bekrefte eller avkrefte alarmen. Får de ikke kontakt med deg eller oppgitte varslingspersoner, vil en vekter rykke ut og brannvesenet bli varslet. Hvis flere røykvarslere utløses samtidig, varsles brannvesenet umiddelbart.

Deaktiver ved å skru av i appen, eller trykk på røykvarsleren, hele platen er en knapp.

Vann

Dersom vannsensoren utløses vil du få et varsel på telefonen. Om vannsensoren ikke deaktiveres vil vi kontakte deg for å bekrefte eller avkrefte alarmen og avtale videre tiltak. Deaktiver ved å skru av i appen.

Legg merke til

Risiko for eksplosjon hvis batteriet er byttet ut med feil type. Kast batterier i henhold til regler for spesialavfall.

Importør

Gjensidige Forsikring ASA
Adresse: Schweigaards gate 21,
0191 Oslo, Norge

Kundeservice

Telefon: 915 03 100

Alarmstasjon

Telefon: 24 24 06 13