
Generelle vilkår for Gjensidige Pensjonsforsikring AS

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsbeviset
 - forsikringsvilkårene
- og reguleres også av:
- Forsikringsavtaleloven
 - det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder i den utstrekning dette ikke er i strid med ufravikelige regler i lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring.

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

3. Definisjoner

3.1 Registrert partner

Registrert partner er partner som er registrert i henhold til lov av 30. april 1993 nr. 40 om registrert partnerskap.

3.2 Livsarving

Livsarving er arving som tilhører første arvegangsklasse, dvs. avdødes barn, barnebarn osv. jf. Arvelovens § 1

3.3 Valuta

Premier, utbetalinger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner - NOK.

4. Opplysningsplikt ved tegning/utbetaling og konsekvenser av å gi uriktige opplysninger

4.1 Forsikringstakers/rettighetshavers plikt til å gi opplysninger om risikoen – ved tegning

Forsikringstaker/rettighetshaver skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker/rettighetshaver skal også på eget initiativ gi opplysninger om særlige forhold som de må forstå er av vesentlig betydning for selskapets vurdering av risikoen jf. FAL § 13-1.

4.2 Konsekvenser av å gi uriktige opplysninger

Ved uriktige og/eller mangelfulle opplysninger kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Videre kan forsikringen og alle andre forsikringer forsikringstaker/rettighetshaver/forsikrede har med selskapet, sies opp i samsvar med bestemmelsene i FAL kapittel 13.

4.3 Opplysningsplikt – ved krav om utbetaling

Den som vil fremme krav mot selskapet skal gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringsbeløpet.

4.4 Konsekvenser av å gi uriktige opplysninger – ved krav om utbetaling

Den som ved oppgjør gir uriktige eller ufullstendige opplysninger kan etter reglene i FAL § 18-1 helt eller delvis miste sitt krav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler.

4.5. Svik

Ved svik opphører eller reduseres retten til erstatning og refusjon av premie.

5. Fremkalling av forsikringstilfellet

5.1 Forsettelig fremkalling av forsikringstilfellet

Hvis den forsikrede forsettelig har fremkalt eller forverret forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Selskapet er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

5.2 Selvmord

Selskapets erstatningsansvar gjelder ikke ved selvmord eller hvis den forsikrede har forsøkt å ta sitt eget liv. Dette gjelder ikke hvis det er gått mer enn ett år etter at selskapets ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikringen ble tegnet uten tanke på selvmord.

6. Renteplikt ved oppgjør

For selskapets plikt til å betale forsinkelsesrenter gjelder FAL § 18-4.

7. Foreldelse

Krav på alderspensjon eller etterlatteforsikringer foreldes når det er gått 10 år fra den dag da det siste gang ble utbetalt en termin. Er det ikke betalt noen terminer, løper fristen fra den dag da den berettigede kunne ha krevd første termin. Krav på forfalte terminer foreldes dessuten 3 år fra forfall jf. bestemmelsen i FAL § 18-6.

Krav som er meldt til selskapet før foreldelsesfristen er utløpt, foreldes tidligst 6 måneder etter at den berettigede har fått særskilt skriftlig melding om at foreldelse vil bli påberopt, jf. bestemmelsen i FAL § 18-6, 3. ledd.

8. Flytterett

I samsvar med regler gitt av myndighetene kan forsikringstaker/rettighetshaver ved skriftlig anmodning flytte forsikringen til en tilsvarende forsikring i et annet selskap.

9. Ansvar for bruk av tjenester over internett

Selskapet er ikke ansvarlig for tap som skyldes ukorrekt bruk av selskapets internettjeneste eller at selskapets internettjeneste ikke er tilgjengelig som følge av driftsstans eller andre uregelmessigheter av teknisk karakter.

10. Force majeure

Selskapet er ikke ansvarlig for tap som skyldes forhold utenfor selskapets kontroll, som for eksempel ny lovgivning, offentlige beslutninger, stenging av børs, krig, streik, lockout, blokad eller strømbrydd.

11. Krig og annen katastrofe

Hvis Norge kommer i krig, kan Kongen bestemme at ytelser etter avtalen bare skal utbetales delvis. Kongen kan også gjøre andre nødvendige endringer i avtalen for å dekke underskudd som følge av krig, jf. forsikringsvirksomhetslovens § 3-24.

Hvis forsikrede blir ervervsufør som følge av deltakelse i krig under kommando av et land som ikke er alliert med Norge, er Gjensidige fri for ansvar hvis det ikke på forhånd er truffet annen avtale.

Personell som representerer humanitære organisasjoner i Norge og som deltar i humanitære operasjoner, anses ikke som deltakere i krig (jfr. likevel avsnittet over). Tilsvarende gjelder for norske militære som deltar i humanitære eller fredsbevarende operasjoner for De Forente Nasjoner (FN).

12. Regress

Dersom selskapet er påført tap ved feil eller forsømmelse av forsikrede eller noen som handler på forsikredes vegne, kan det økonomiske tapet kreves tilbakebetalt. Det samme gjelder ved for mye utbetalt beløp. For mye utbetalt pensjon etter denne bestemmelse kan trekkes fra i fremtidige pensjonsutbetalinger.

13. Forsikringsselskapenes felles registre

13.1 Register for forsikringssøkere og forsikrede

Dersom forsikringssøkerens/forsikredes helseopplysninger medfører tilleggspremie, reservasjon eller avslag, vil navn, fødselsnummer, selskapets navn og registreringsdato registreres i "Register for forsikringssøkere og forsikrede" (ROFF). I tillegg registreres søknader om uføreerstatning. Registeret benyttes av forsikringsselskaper tilknyttet Finansnæringens Fellesorganisasjon (FNO) for å sikre at helsebedømmelsen blir korrekt og at opplysningsplikten overholdes. Registreringer blir slettet etter 10 år.

Forsikrede har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes selskapet eller Finansnæringens Servicekontor, postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

13.2 Informasjon om register over livsforsikring og pensjon

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer eller pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger når det trengs. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker har innsyn- eller reservasjonsrett mot å stå i registeret ved å henvende seg til Finansnæringens Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også www.norskpensjon.no

14. Bistand i klagesaker

Dersom du mener at selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjør, kan du kontakte:

Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
E-post: kundeombudet@gjensidige.no

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo
E-post: firmapost@finkn.no