



FORSIKRINGSBEVIS



Cyberforsikring

Tilbud - ny forsikring

Forsikret virksomhet	Forsikringssum	Egenandel
----------------------	----------------	-----------

-

Forsikringen dekker

Cyberforsikring		
Driftstap	50% av sum	
Tap som følge av digital utpressing	25% av sum	
Rekonstruksjon	25% av sum	
Data og nettverksansvar	100% av sum	
Sanksjoner og pålegg fra det offentlige	50% av sum	
Forpliktelser/kostnader knyttet til betalingskort	25% av sum	
Medieansvar	100% av sum	
Hendelsehåndtering dekkes i tillegg, med inntil	50% av sum	
Skade? Kontakt BBRNorwayGjensidige@beazley.com eller ring +45 32 73 03 70		

Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede må gjøre for å forebygge skader - se til slutt i forsikringsbeviset

Dersom dette ikke overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11. Sikrede er foretaket nevnt i forsikringsbeviset, personer eller organer som kan forplikte foretaket, personer som utfører arbeid av ledende art, arbeidsledere eller andre som har en særlig selvstendig stilling innen foretaket.

Pris	kr
-------------	----

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

**FORSIKRINGSBEVIS**

Cyberforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
	<p>For Cyberforsikring gjelder "Gjensidige Breach Response" under fanen Fellesdekninger/Generelle vilkår</p> <p>Under følger en ikke uttømmende sammenfatning av ovennevnte vilkår</p>	<p>For Cyberforsikring gjelder "Gjensidige Breach Response" under fanen Fellesdekninger/Generelle vilkår</p> <p>Under følger en ikke uttømmende sammenfatning av ovennevnte vilkår</p>
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)	Foretak/enhet som er nevnt i forsikringsbeviset og de som fremgår av vilkåret "Gjensidige Breach Response"	
Hva dekker forsikringen Hendelsehåndtering	<p>Hendelsehåndtering som følge av faktisk eller rimelig mistanke om sikkerhetsbrudd eller datatap.</p> <p>Hendelsehåndtering omfatter;</p> <ul style="list-style-type: none"> - teknisk etterforskning - juridisk rådgivning - varsling ved tap av personopplysninger til berørte parter og Datatilsynet - PCI etterforskning - monitorering av sikredes kreditt og identitetsopplysninger - media- og krisehåndtering 	<ul style="list-style-type: none"> - Sikredes lønnsutgifter - Sikredes faste utgifter
Hva dekker forsikringen Første partsskade	<p>Sikredes driftstap som følge av sikkerhetsbrudd dekker;</p> <ul style="list-style-type: none"> - inntektstap - kriminaltekniske utgifter - ekstrautgifter <p>Karenstid 12 timer Ansvarstid 180 dager</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Person- eller tingskade - Tap som følge av ansvar overfor en tredjepart; - Saks- eller advokatkostnader - Tap som følge av ugunstige konjunkturførhold - Tap av markedsandel eller annet konsekvenstap - Kostnader til datagjenoppretting - Tap forårsaket av avhengig foretak - Kostnader eller utgifter den sikrede pådrar seg i forbindelse med å identifisere eller rette programvarefeil eller sårbarheter eller med å oppdatere, erstatte, gjenopprette, montere, reproducere, gjenskape eller forbedre data eller datasystemer til et nivå ut over det som fantes før et sikkerhetsbrudd eller utpressingstrussel
Hva dekker forsikringen Første partsskade	<p>Tap som følge av digital utpressing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle rimelige og nødvendige utgifter sikrede pådrar seg etter å ha innhentet Gjensidiges skriftlige samtykke for å avverge eller svare på en utpressingstrussel 	<ul style="list-style-type: none"> - Utbetaling av løsepenger - Person- eller tingskade - Kostnader eller utgifter den sikrede pådrar seg i forbindelse med å identifisere eller rette programvarefeil eller sårbarheter eller med å oppdatere, erstatte, gjenopprette, montere, reproducere, gjenskape eller forbedre data eller datasystemer til et nivå ut over det som fantes før et sikkerhetsbrudd eller utpressingstrussel
Hva dekker forsikringen Første partsskade	<p>Rekonstruksjon som følge av sikkerhetsbrudd dekker;</p> <ul style="list-style-type: none"> - rimelige og nødvendige kostnader til å gjenskaffe tilgang til, erstatte eller gjenopprette data, eller, dersom dataene ikke rimelig kan gjenskaffes tilgang til, erstattes eller 	<ul style="list-style-type: none"> - Følgeskader som eks. driftstap - Tap som følge av digital utpressing - Person- eller tingskade - Kostnader eller utgifter den sikrede pådrar seg i forbindelse med å identifisere eller rette programvarefeil eller sårbarheter eller å oppdatere, erstatte, gjenopprette, montere, reproducere, gjenskape eller forbedre data eller



FORSIKRINGSBEVIS




Cyberforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
	gjenoprettes, alle rimelige og nødvendige kostnader med å fastslå dette	datasystemer til et nivå ut over det som fantes før et sikkerhetsbrudd eller utpressingstrussel
Hva dekker forsikringen Tredjepartsskade	Data- og nettverksansvar Dekker erstatning og kravrelaterte utgifter som den sikrede er rettslig forpliktet til å betale på grunn av: <ul style="list-style-type: none"> - Datatap - Sikkerhetsbrudd - Unnlatelse av å varsle om datatap eller sikkerhetsbrudd - Manglende etterlevelse av personvernerklæring 	<ul style="list-style-type: none"> - Person- eller tingskade - Innsamling eller distribusjon av opplysninger - Som følge av ansvar for krenkelser av immaterielle verdier som varemerke, design, patent, opphavsrett (copyright) domenenavn, foretaks navn og bedriftshemmeligheter
Hva dekker forsikringen Tredjepartsskade	Sanksjoner og pålegg fra det offentlige som følge av datatap og sikkerhetsbrudd <ul style="list-style-type: none"> - Dekning av kravrelaterte utgifter som sikrede kan pådra seg som følge av myndighetspålegg 	<ul style="list-style-type: none"> - Overtredelsesgebyr
Hva dekker forsikringen Tredjepartsskade	Forpliktelse og kostnader knyttet til betalingskort <ul style="list-style-type: none"> - Forsikringen dekker eventuelle PCI relaterte utgifter og kostnader som den sikrede er rettslig forpliktet til å betale 	<ul style="list-style-type: none"> - Overtredelsesgebyr
Hva dekker forsikringen Tredjepartsskade	Medieansvar <ul style="list-style-type: none"> - Dekning av erstatning og kravrelaterte utgifter som den sikrede er rettslig forpliktet til å betale i forbindelse med å utarbeide, presentere, kringkaste, formidle eller publisere mediemateriell for publikum 	<ul style="list-style-type: none"> - Kortreklamasjon, formidlingsgebyr, rabattgebyr eller andre gebyrer som ikke kan knyttes til datatapet - Kontraktsansvar - Lisensiering eller royalties - Faktisk eller angivelig upresis, utilstrekkelig eller ufullstendig beskrivelse av pris for varer, produkter eller tjenester, kostnadsgarantier, kostnadsfremstillinger, prisestimer for avtaler, eller at varer eller tjenester ikke lever opp til fremstilt kvalitet eller ytelse - Person- eller tingskade



Sikkerhetsforskrifter - hva sikrede/bedriften må gjøre for å forebygge skade

Disse forskriftene gjelder for din bedrift. Hvis de ikke følges, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8 og § 4-11

Gjelder for forsikringene:  Cyberforsikring

Sikkerhet

Datamaskiner skal til enhver tid ha oppdatert operativsystem, og aktivt antivirusprogram og brannmur. For smarttelefoner og øvrige mobile enheter er det krav om at sikrede til enhver tid har oppdatert operativsystem. Alle datamaskiner, mobile enheter og smarttelefoner og annet utstyr som er koblet til internett skal være passordbeskyttet. Standardpassord skal endres umiddelbart etter at en enhet er tatt i bruk.

Backup

Det skal tas ukentlig sikkerhetskopi (backup) av alle virksomhetens data. Sikkerhetskopiene skal oppbevares adskilt fra originaldataene slik at de ikke kan skades ved samme hendelse som når originaldataene skades (i f.eks en nettsky eller i et datasystem som ikke er tilkoblet datasystemet hvor originaldataene er). Verifisering av data på sikkerhetskopier skal foretas minst én gang per måned.

Instruks om datasikkerhet

De ansatte skal instrueres om hvilke rutiner som gjelder for å ivareta datasikkerheten, herunder rutiner for valg og fornyelse av passord og tiltak for å unngå uautorisert adgang til datasystemene, skadelig programvare og virus.

Sikkerhet knyttet til personopplysninger

Krav om informasjonssikkerhet skal være oppfylt. Det innebærer at det skal være planlagte og systematiske tiltak for å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet ved behandling av personopplysninger. Dette skal kunne dokumenteres.

Sikkerhetsforskrift ved betalingsoppdrag

Det skal være innarbeidede rutiner for arbeidsdeling, slik at ikke samme person både kan registrere og godkjenne betaling. Arbeidsdeling kan skje internt i regnskapsførervirksomheten eller mellom regnskapsførervirksomheten og oppdragsgiver.

Autentisering/verifisering av betalingsoppdrag

Ved mottak av betalingsoppdrag, betalingsforespørsel eller liknende, som kommer gjennom andre kanaler enn det betalingssystem som benyttes hvor oppdragsgiver godkjenner betalingen i betalingssystemet, kreves det 2-trinns verifisering/autentisering for alle betalingsoppdrag utført på vegne av kunder.

Slik autentisering/verifisering skal regnskapsfører innhente av oppdragsgiver gjennom en annen kanal enn den betalingsoppdraget kom gjennom. Hvis betalingsoppdraget kommer, f.eks på e-post, så må denne verifiseres/autentiseres av oppdragsgiver via telefonsamtale, sms eller på annen måte enn via e-post, som er egnet til å få bekreftet rett avsender av betalingsoppdraget.

Bruk av underleverandører

Sikrede skal sørge for at det foreligger skriftlige kontrakter med alle leverandører som leverer utstyr eller tjenester i den hensikt å tilby sikrede datasystemtjenester eller behandling, vedlikehold, vertstjenester eller lagring av sikredes elektroniske data. Avtalen skal regulere leveransen og sikre at kravene i sikkerhetsforskriftene oppfylles for de avtalte tjenester og leveranser. Dersom underleverandører behandler personopplysninger på vegne av sikrede/behandlingsansvarlig, skal det foreligge skriftlig databehandleravtale.



Gjensidige Breach Response

HVEM GJELDER FORSIKRINGEN FOR

Sikret viser til:

1. den sikrede organisasjonen
2. enhver direktør eller leder i den sikrede organisasjonen, men bare når disse har opptrådt i nevnte egenskap på vegne av den sikrede organisasjonen
3. en arbeidstaker (inkludert deltidsansatte, vikarer, innleid eller sesongansatte arbeidstakere og frivillige) eller en uavhengig leverandør av den sikrede organisasjonen, men bare når disse har opptrådt i nevnte egenskap av vedkommendes arbeidsavtale og i tilknytning til den sikrede organisasjonens virksomhet;
4. eier, dersom forsikringstaker er et enkeltpersonforetak, eller en partner dersom forsikringstaker er et partnerskap, men bare når disse har opptrådt i nevnte egenskap på vegne av den sikrede organisasjonen;
5. enhver person som tidligere er kvalifisert som sikret i henhold til del punkt 2 – 4, men bare når disse har opptrådt i nevnte egenskap på vegne av den sikrede organisasjonen;
6. en eventuell medforsikret, men bare i den grad det gjelder krav mot vedkommende person eller foretak for handlinger, feil eller unnlatelser utført av den sikrede organisasjonen;
7. boet, arvinger, bostyrere, stedfortredere og juridiske representanter for enhver sikret i tilfelle den sikredes død, umyndiggjøring, insolvens eller konkurs, men bare i den grad vedkommende sikrede ellers ville vært dekket i henhold til denne forsikringsavtalen
8. den sikredes ektefelle, inkludert enhver person som defineres som vedkommendes samboer eller partner, men bare ved eventuelle handlinger, feil eller unnlatelser utført av en sikret som ikke er nevnte ektefelle eller samboer.

Den sikrede organisasjonen viser til forsikringstaker og eventuelle datterselskaper.

Medforsikret viser til enhver person eller virksomhet som den sikrede organisasjon skriftlig har avtalt å legge til som medforsikret under denne forsikringsavtalen. En medforsikret vil kun ha krav på dekning under denne forsikringsavtalen i den grad den sikrede organisasjon ville vært ansvarlig for tilsvarende krav og dekning ville kunne påberopes i henhold til denne forsikringsavtalens vilkår, samt at vedkommende person eller virksomhet fikk stilling som medforsikret før den aktuelle handling som begrunner at et krav fant sted.

NÅR GJELDER FORSIKRINGEN

Krav må være rettet mot sikrede eller Gjensidige i forsikringsperioden (Claims made)

DEKNINGSBESKRIVELSER

SKADEHÅNDTERING

Formidling av skadehåndteringstjenester til den sikrede organisasjon som følge av faktisk eller rimelig mistanke om datatap eller sikkerhetsbrudd som den sikrede for første gang fikk kjennskap til i forsikringsperioden.

Definisjoner

Forsikringsperioden viser til perioden mellom ikrafttredelsesdatoen spesifisert i forsikringsbeviset og

effektiv dato for oppsigelse, utløp eller kansellering av denne forsikringsavtalen og ekskluderer spesifikt eventuelle valgfrie forlengelsesperioder og tidligere forsikringsperioder eller fornyelsesperioder

Skadehåndteringstjenester viser til følgende utgifter og kostnader knyttet til nødvendig respons til et faktisk, eller ved rimelig mistanke om, et datatap eller sikkerhetsbrudd:

1. til advokat for at den sikrede organisasjon kan innhente nødvendig juridisk bistand til å evaluere sine forpliktelser i henhold til gjeldende varslingsregler eller en innløsningsavtale og i forbindelse med å formidle skadehåndteringstjenester som beskrevet under;
2. til at en ekspert på datasikkerhet skal fastslå eksistensen, årsaken og omfanget av et faktisk eller ved rimelig mistanke om datatap, og bidra til å begrense det dersom et slikt datatap aktivt pågår på den sikredes organisasjonens datasystemer;
3. til at en PCI-teknisk etterforsker (Payment Card Industry) skal undersøke eksistensen og omfanget av et faktisk eller mistenkt datatap som omfatter betalingskortdata og til at en kvalifisert rådgiver (Qualified Security Assessor) kan bekrefte og bistå i å dokumentere den sikredes organisasjonens PCI-etterlevelse, slik organisasjonens innløsningsavtale krever;
4. til å varsle personer hvis personidentifiserbare opplysninger potensielt ble påvirket av datatapet, dersom tapet overskrider grensen for individuell varsling;
5. til å etablere et kontaktsenter for å svare på henvendelser om et datatap som overskrider grensen for individuell varsling;
6. for kredittovervåking, identitetsovervåking eller annen løsning beskrevet i den nettbaserte informasjonspakken til personer hvis personidentifiserbare opplysninger potensielt ble påvirket av datatapet som overskred grensen for individuell varsling; og
7. for media- og krisehåndtering direkte knyttet til skadebegrensning for sikrede organisasjonen, og som Gjensidige, etter eget skjønn, på forhånd har godkjent.

Skadehåndteringstjenester er kun dekket dersom det formidles gjennom leverandører som har blitt forhåndsgodkjent av Gjensidige. Bruk av Skadehåndteringstjenester er underlagt vilkårene i denne forsikringsavtalen, og omfatter ikke noen av sikrede organisasjonens interne lønnsutgifter eller faste utgifter.

Innløsningsavtale viser til enhver avtale mellom en sikret og en finansinstitusjon, kreditt-/debetkortselskap, kreditt-/debetkortbehandler eller uavhengig operatør som lar den sikrede akseptere kredittkort, debetkort, forhåndsbetalte kort eller andre betalingskort for betaling eller donasjoner.

FØRSTEPARTSSKADE

Forsikringen dekker den sikrede organisasjon for:

DRIFTSTAP

Driftstap som den sikrede organisasjonen pådrar seg som følge av sikkerhetsbrudd eller systemsvikt, og som den sikrede for første gang får kjennskap til i forsikringsperioden.

Definisjoner

Driftstap viser til:



Breach response - cyberforsikring

1.inntektstap;
2.kriminaltekniske utgifter; og
3.ekstrautgifter;
som påløper i ansvarstiden som følge av faktisk avbrudd i den sikredes organisasjonens driftsaktiviteter som følge av et sikkerhetsbrudd. Dekning for driftstap vil kun gjelde etter at karenstiden er utløpt.

Driftstap omfatter ikke (i) tap som følge av ansvar overfor noen tredjepart; (ii) saks- eller advokatkostnader; (iii) tap som følge av ugunstige konjunkturførelser; (iv) tap av markedsandel eller annet konsekvenstap; (v) tap forårsaket av avhengig foretak; eller (vi) kostnader til datagjenoppretting.

Ekstrautgift viser til enhver rimelig og nødvendig utgift som den sikrede organisasjonen pådrar seg i ansvarstiden for å minimere, redusere eller forhindre inntektstap ut over de utgifter som den sikrede organisasjonen likevel ville ha pådratt seg dersom det ikke hadde forekommet noe sikkerhetsbrudd eller systemsvikt.

Inntektstap viser til et beløp tilsvarende:

1.netto fortjeneste eller tap før renter og skatt den sikrede organisasjonen ville ha tjent eller pådratt seg; og
2.løpende ordinære driftskostnader som den sikrede organisasjonen pådrar seg (inkludert lønnskostnader), men bare i den grad slike driftskostnader er nødvendige i ansvarstiden.

Kriminaltekniske utgifter viser til rimelige og nødvendige utgifter som sikrede organisasjonen pådrar seg i forbindelse med etterforskning av kilden eller årsaken til et driftstap.

Ansvarstid viser til perioden på 180 dager som tar til når det faktiske og nødvendige avbruddet av den sikrede organisasjonens driftsaktiviteter inntreffer.

Avhengig foretak betyr ethvert selskap som ikke er en del av den sikrede, men som i henhold til en skriftlig avtale formidler nødvendige produkter eller tjenester til den sikrede.

Karenstid viser til den tidsperioden som starter ved det faktiske avbruddet av den sikrede organisasjonens driftsaktiviteter som følge av et sikkerhetsbrudd og ender etter utløpet av det antall timer som er spesifisert som karenstid i forsikringsbeviset.

TAP SOM FØLGE AV DIGITAL UTPRESSING

Tap som følge av digital utpressing som den sikrede organisasjon pådrar seg som følge av utpressingstrussel som for første gang ble fremsatt mot den sikrede organisasjon i forsikringsperioden.

Definisjoner

Tap som følge av digital utpressing viser til: alle rimelige og nødvendige utgifter som den sikrede organisasjon pådrar seg, etter å ha innhentet Gjensidiges skriftlige samtykke, for å avverge eller svare på en utpressingstrussel.

Kostnader til datagjenoppretting

Kostnader til datagjenoppretting som den sikrede organisasjon pådrar seg som en direkte følge av sikkerhetsbrudd som den sikrede organisasjon for første

gang får kjennskap til i forsikringsperiode

Kostnader til datagjenoppretting viser til rimelige og nødvendige kostnader sikrede organisasjonen pådrar seg i tilknytning til å gjenskaffe tilgang til, erstatte eller gjenopprette data, eller, dersom dataene ikke rimelig kan gjenskaffes tilgang til, erstattes eller gjenoprettes, alle rimelige og nødvendige kostnader den sikrede organisasjonen pådrar seg i prosessen med å fastslå dette.

Kostnader til datagjenoppretting omfatter ikke: (i) tapte inntekter, royalties eller markedsandeler knyttet til dataene, inkludert, men ikke begrenset til, forretningshemmeligheter eller annen egenutviklet informasjon eller noe annet beløp tilskrevet verdien av dataene; (ii) saks- eller advokatutgifter; (iii) tap som følge av eventuelt ansvar overfor tredjepart; eller (iv) tap som følge av digital utpressing.

Unntak for førstepartsskade

Hva angår dekningsbeskrivelsen for førstepartsskade:

1. Beslag, nasjonalisering, konfiskering eller destruering av eiendom eller data etter pålegg fra statlig eller offentlig myndighet.
2. Kostnader eller utgifter den sikrede pådrar seg i forbindelse med å identifisere eller rette programvarefeil eller sårbarheter eller å oppdatere, erstatte, gjenopprette, montere, reprodusere, gjenskape eller forbedre data eller datasystemer til et nivå ut over det som fantes før et sikkerhetsbrudd eller utpressingstrussel.
3. Svikt eller feil i satellitter eller infrastruktur eller tjenester for strøm, vann, mekaniske løsninger eller telekommunikasjon (inkludert internett) som ikke ligger under den sikrede organisasjonens direkte operative kontroll.
4. Brann, flom, jordskjelv, vulkanutbrudd, eksplosjon, lynnedslag, vind, hagl, flodbølge, jordskred, naturkatastrofe eller annen fysisk hendelse.

TREDJEPARTSSKADE

ANSVAR

DATA-OG NETTVERKANSVAR

Dekning av erstatning og kravrelaterte utgifter, som den sikrede er rettslig forpliktet til å betale som følge av et krav som for første gang ble rettet mot sikrede i forsikringsperioden, på grunnlag av:

1. datatap;
2. sikkerhetsbrudd;
3. at den sikrede organisasjon har unnlatt, å varsle om datatap eller sikkerhetsbrudd innen rimelig tid;
4. den sikredes manglende etterlevelse av den delen av en personvernerklæring som spesifikt:
 - a. forbyr eller begrenser den sikredes organisasjons rett til å tilgjengeliggjøre, dele eller selge personidentifiserbare opplysninger;
 - b. krever at den sikrede organisasjon gir en person tilgang til personidentifiserbare opplysninger eller korrigerer ufullstendige eller feil personidentifiserbare opplysninger etter at det er bedt om dette; eller
 - c. påbyr prosedyrer og krav for å forhindre tap av personidentifiserbare opplysninger;forutsatt at den sikrede organisasjon, på det tidspunktet den påstøtte manglende etterlevelsen fant sted, har etablert en personvernerklæring som tar for seg de punktene som er relevant for kravet.



Breach response - cyberforsikring

Definisjoner

Erstatning viser til et pengebeløp tilkjent ved dom, gjennelse eller forlik, inkludert eventuell tilkjenning av rente før eller etter dom, men begrepet erstatning omfatter ikke:

- 1.fremtidig fortjeneste, oppreisning, tilbakeføring av ugrunnet berikelse eller fortjeneste fra en eller flere av de sikrede, eller kostnader knyttet til oppfylging av rettslig pålegg
- 2.tilbakeføring av eller kompensasjon for godtgjørelse, omkostninger eller provisjon betalt av eller utestående til en eller flere av de sikrede for varer eller tjenester som allerede er levert, eller som er avtalt levert
- 3.skatter og avgifter eller tap av skattefordeler;
- 4.bøter, sanksjoner eller pålegg
- 5.straffeerstatning eller annen skjerpet erstatning, med mindre forsikring mot dette tillates etter loven i et aktuelt verneting som tillater dekning mot straffeerstatning eller annen skjerpet erstatning
- 6.rabatter, kuponger, premier, belønninger eller andre insentiver tilbudt den sikrede kunder eller klienter
- 7.konvensjonalbøter, dog kun i den grad dette overskrider det beløp den sikrede ville vært ansvarlig for om en avtale om konvensjonalbøter ikke hadde vært inngått
- 8.bøter, kostnader eller andre beløp den sikrede er ansvarlig for å betale i henhold til en innløsningsavtale eller
- 9.eventuelle beløp den sikrede ikke er ansvarlig for, eller hvor det ikke finnes regressrett mot den sikrede.

Personvernerklæring viser til den sikrede organisasjonens offentlige erklæring om sine retningslinjer for innsamling, bruk, utlevering, deling, formidling og retting eller tilføyning av, samt tilgang til personidentifiserbare opplysninger.

Personidentifiserbare opplysninger viser til:

- 1.alle opplysninger om en person som er definert som personlige opplysninger i henhold til varslingsreglene og
- 2.en persons førerkortnummer, uregistrerte telefonnummer og kredittkort-, debetkort- eller andre kontonumre i kombinasjon med tilhørende sikkerhetskoder, tilgangskoder, passord eller PIN-koder, dersom slike opplysninger gjør det mulig unikt og pålitelig å identifisere eller kontakte vedkommende, eller tilgang til vedkommendes finansielle kontoer eller helseopplysninger.

Men omfatter ikke informasjon som etter loven er offentlig tilgjengelig.

SANKSJONER OG PÅLEGG FRA DET OFFENTLIGE

Forsikringen dekker kravrelaterte utgifter, som den sikrede må betale som følge av et myndighetspålegg som for første gang ble rettet mot en av de sikrede i forsikringsperioden, på grunnlag av datatap eller sikkerhetsbrudd.

Definisjoner

Myndighetspålegg viser til anmodning om informasjon, sivilrettslige pålegg eller sivilrettslige saksanlegg fremmet av eller på vegne av en nasjonal, lokal eller utenlandsk offentlig instans i kraft av vedkommende instans' myndighet.

ANSVAR OG KOSTNADER KNYTTET TIL BETALINGSKORT

Forsikringen dekker den sikrede organisasjonen for eventuelle gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort som organisasjonen er rettslig forpliktet til å betale som følge av et krav som for første gang ble rettet mot noen av de sikrede i forsikringsperioden.

Forpliktelser og kostnader knyttet til betalingskort

Forsikringen dekker eventuelle PCI relaterte utgifter og kostnader som den sikrede organisasjon er rettslig forpliktet til å betale på grunn av et krav som først fremsettes mot sikrede i løpet av forsikringsperioden.

Definisjoner

Gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort viser til det pengebeløpet den sikrede skylder i henhold til en innløsningsavtale som en direkte følge av et mistenkt datatap. Med Gjensidiges skriftlige samtykke omfatter gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort rimelige og nødvendige saks- og advokatutgifter den sikrede pådrar seg i forbindelse med å anke eller forhandle om fastsettelsen av et slikt pengebeløp. Gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort omfatter ikke kortreklamasjon, formidlingsgebyr, rabattgebyr eller andre gebyrer som ikke kan knyttes til datatapet.

MEDIEANSVAR

Forsikringen dekker erstatning og kravrelaterte utgifter, som den sikrede organisasjonen er rettslig forpliktet til å betale som følge av medieansvar, som for første gang ble rettet mot en av de sikrede i forsikringsperioden.

Definisjoner

Medieansvar viser til en eller flere av følgende handlinger utført av eller på vegne av den sikrede i forbindelse med å utarbeide, presentere, kringkaste, formidle eller publisere mediemateriell for publikum:

- 1.ærekrenkelse, injurier, nedsettende produktomtale, påføring av følelsesmessige påkjenninger, krenkelser, krenkende adferd eller annen skadevoldende handling knyttet til nedsettende eller omdømmeskadelig omtale av noen person eller organisasjon;
- 2.overtredelse av en persons rett til privatliv, inkludert feilfremstilling, invadering av privatliv og offentliggjøring av private opplysninger;
- 3.invadering eller forstyrrelse av en persons rett til publisitet, inkludert kommersiell appropriasjon av navn, person, stemme eller skikkelse;
- 4.plagiat, piratvirksomhet eller urettmessig tilegnelse av ideer under implisitt kontrakt;
- 5.brudd på opphavsrett;
- 6.brudd på domenenaavn, varemerke, varenavn, vareutstyr, logo, tittel, metatag, slagord, tjenestemerke eller tjenestenaavn;
- 7.uriktig dyplenkning eller innramming;
- 8.urettmessig arrestasjon eller fengsling;
- 9.invadering eller forstyrrelse av retten til privat besittelse, inkludert eiendomskrenkelse, urettmessig inntrede eller utkastelse; eller
- 10.illojal konkurranse, dersom det hevdes å ha sammenheng med handlinger beskrevet i punktene 5 eller 6 ovenfor.

Mediemateriell viser til all informasjon, inkludert ord, lyder, tall, bilder eller grafikk, men omfatter ikke programvare eller faktiske varer, produkter eller tjenester som beskrives, illustreres eller presenteres i det aktuelle mediematerialet.

Unntak som gjelder medieansvar

Hva angår dekningsbeskrivelsen for medieansvar:
1. Kontrakts- eller avtaleforpliktelser. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for krav som gjelder urettmessig tilegnelse av ideer under implisitt kontrakt.



Breach response - cyberforsikring

2. Faktisk eller angivelig plikt til å betale lisensavgifter eller royalties.
3. Eventuelle kostnader eller utgifter som den sikrede eller andre har pådratt eller vil pådra seg i forbindelse med ny trykking, ny publisering, tilbakekalling, fjerning eller destruering av mediemateriell eller annet materiell eller innhold eller andre medier, inkludert eventuelle medier eller produkter som inneholder slikt mediemateriell, informasjon, innhold eller medier.
4. Eventuelle krav som fremmes av eller på vegne av lisensieringsmyndigheter eller organisasjoner for åndsverk.
5. Faktisk eller angivelig upresis, utilstrekkelig eller ufullstendig beskrivelse av pris for varer, produkter eller tjenester, kostnadsgarantier, kostnadsfremstillinger, prisestimer for avtaler, eller at varer eller tjenester ikke lever opp til fremstilt kvalitet eller ytelse.
6. Faktisk eller angivelig pengespill, konkurranse, lotteri, salgsfremmende spill eller annen type sjansespill.
7. Ethvert krav fremsatt av eller på vegne av en uavhengig leverandør eller samarbeidspartner på bakgrunn eller som følge av tvist angående eierskap til rettigheter i mediemateriell eller tjenester levert av vedkommende uavhengige leverandør eller samarbeidspartner.

UNNTAK

DEKNING I HENHOLD TIL DENNE FORSIKRINGSAVTALEN GJELDER IKKE FOR NOEN SKADE SOM FØLGE AV:

Bransjepraksis og antitrust

Enhver faktisk eller angivelig falsk, villedende eller urimelig bransjepraksis, brudd på anti-trustlovgivningen, handelsbegrensninger, illojal konkurranse (med unntak av det som er beskrevet i dekningsbeskrivelsen for medieansvar) eller falsk, villedende eller urimelig markedsføring. Imidlertid skal dette unntaket ikke gjelde for: 1. dekningsbeskrivelsen av skadehåndtering; eller 2. dekning av datatap eller sikkerhetsbrudd, forutsatt at ingen medlemmer av ledergruppen deltok i eller konspirerte om det aktuelle datatapot eller sikkerhetsbruddet.

Driftsunderskudd, tap av penger og rabatter

1. Driftsunderskudd, driftspassiva eller endring i kontoverdi.
2. Skade, overføring eller tyveri av penger, verdipapirer eller rørlig gods tilhørende den sikrede eller andre i den sikrede organisasjonens omsorg, besittelse eller kontroll.
3. Pengeverdi av eventuelle transaksjoner eller elektroniske fondsoverføringer av eller på vegne av den sikrede som går tapt, reduseres eller skades under overføring fra, til eller mellom kontoer, eller
4. verdien av kuponger, prisrabatter, premier, priser eller andre verdifulle påskjønnelser ut over samlet avtalt eller forventet beløp.

Krig og cyber krig eksklusjon

Forsikringen dekker ikke noen faktiske eller påståtte tap, ansvar, skader, forsvarskostnader, kostnader eller utgifter som direkte eller indirekte oppstår som følge av, bidratt av, forårsaket av, et resultat av eller i forbindelse med noe av det følgende uavhengig av annen årsak eller hendelse som bidrar samtidig eller på i annen del av tapet:

1. direkte eller indirekte av krig; eller
2. fra en cyber krig.

Til dette unntaket gjelder følgende definisjoner:
Cyber krig menes enhver skadelig handling, gjennomført

gjennom bruk av data systemer (eller serier av relaterte, repetative eller gjentagende skadelige handlinger gjennomført ved bruk av en eller flere data systemer), rettet mot et eller flere data systemer som er gjennomført av, eller under ledelse av eller kontroll fra, en suveren stat, og som:

1. gjennomført som del av en krig; eller
2. forårsaker en stor skadelig påvirkning på:

- (i) funksjonen for en annen suveren stat på grunn av forstyrrelser i tilgjengeligheten, leveringingen eller integriteten til noen essensielle tjenester i den andre suverene staten
 - (ii) sikkerheten eller forsvaret til en annen suveren stat
- forutsatt at cyber krig ikke skal bety direkte eller indirekte av slike skadelige handlinger som forårsaker en stor skadelig innvirkning på en suveren stat som beskrevet i 2.(i). og/eller 2.(ii) over, på et data system styrt av og eiet eller leaset til den sikrede, som ikke er fysisk plassert i en suveren stat som har lidd en stor skadelig påvirkning beskrevet i 2.(i). og/eller 2.(ii) over.

Data systemer betyr PC'er, enhver software som er på disse PC'ene, og andre relaterte enheter eller utstyr. Vesentlig tjeneste menes tjeneste som er vesentlig for opprettholdelse av vitale funksjoner til en suveren stat, inkludert men ikke begrenset til finansielle institusjoner og tilknyttede finansielle markeds infrastruktur, nødetater, helsetjenester, nyttejener og /eller tjenester som er avgjørende for vedlikehold av mat-, energi- og/eller transportsektoren.

Krig betyr bruk av fysisk makt fra en suveren stat mot en annen suveren stat (enten krig erklæres eller ikke) eller som del av en borgerkrig, opprør og/eller militær eller tilranet makt.

Denne tilslutningen/tillegget ekskluderer dekning av alle faktiske eller påståtte tap, forpliktelser, skader, ulykker, forsvarskostnader, kostnader, eller utgifter direkte eller indirekte som følge av, bidratt av, forårsaket av, et resultat av eller i forbindelse med handlinger som er utført for å kontrollere, forhindre, undertrykke, gjengjelde eller svare på krig og/eller cyber krig.

Innsamling eller distribusjon av opplysninger

1. Ulovlig innsamling eller tilbakeholdelse av personidentifiserbare opplysninger eller andre personopplysninger av eller på vegne av den sikrede organisasjonen. Imidlertid skal dette unntaket ikke gjelde for kravrelaterte utgifter som påløper i forbindelse med å forsvare den sikrede organisasjonen mot påstander om ulovlig innsamling av personidentifiserbare opplysninger.
2. Distribusjon av uønsket e-post, tekstmeldinger, direkteteklame, faks eller annen kommunikasjon personen ikke har bedt om, avlytting, lyd- eller videoopptak eller telefonsalg, dersom slik distribusjon, avlytting, opptak eller telefonsalg utføres av eller på vegne av den sikrede organisasjonen. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for kravrelaterte utgifter som påløper i forbindelse med å forsvare den sikrede mot påstander om ulovlig lyd- eller videoopptak.

Medsikrede og tilknyttede foretak

Et krav fremmet av eller på vegne av

1. en eller flere av de sikrede. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for et krav fremmet av en person som ikke er medlem av ledergruppen i henhold til dekningsbeskrivelsen for Data- og nettverksansvar, eller et krav fremmet av en medforsikret, eller
2. ethvert foretak hvor en eller flere av de sikrede har en eierandel på mer enn 15% eller fremmet av et morselskap



Breach response - cyberforsikring

eller annet foretak som eier mer enn 15% av forsikringstaker.

Offentlige saksanlegg

Ethvert krav som fremmes av eller på vegne av en nasjonal, lokal eller utenlandsk offentlig instans i vedkommende instans' offisielle kapasitet. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for det som beskrives i dekningsbeskrivelsen for sanksjoner og pålegg fra det offentlige.

Organisert kriminalitet, velferdsordninger, arbeidsgiveransvar og diskriminering

1. Ethvert faktisk eller angivelig brudd på lovbestemmelser om organisert kriminalitet, svindel eller konspirasjon
2. Enhver faktisk eller angivelig handling, feil eller unnlatelse knyttet til noen av den sikrede organisasjonens pensjons-, helse- eller velferdsordninger eller ordninger, fond eller trust for overskuddsdeling eller investeringer
3. Retningslinjer, praksis, handlinger eller unnlatelser som angår arbeidsgiver-arbeidstaker-forhold eller faktisk eller angivelig motvilje mot å ansette noen person, eller utilbørlig oppførsel mot arbeidstakere.
4. Faktisk eller angivelig diskriminering av alle slag.

Disse unntakene skal imidlertid ikke gjelde for dekning i henhold til dekningsbeskrivelsen for Skadehåndtering eller av dekningsbeskrivelsen for data- og nettverksansvar som følge av datatap, forutsatt at ingen medlemmer av ledergruppen deltok i eller konspirerte om datatapet det gjelder.

Patenter, opphavsrett til programvare, urettmessig tilegnelse av informasjon

1. Brudd, feilbruk eller misbruk av patenter eller patentrettigheter.
2. Brudd på opphavsrett som følge av eller knyttet til programvarekode eller programvareprodukter, med unntak av brudd som følge av tyveri eller uautorisert tilgang eller bruk av programvarekode utført av en person som ikke på noe tidspunkt har vært, er eller vil bli ansatt, direktør, leder eller partner i eller uavhengig leverandør for den sikrede organisasjonen.
3. Bruk eller urettmessig tilegnelse av ideer, bedriftshemmeligheter eller tredjepartsopplysninger (i) av eller på vegne av den sikrede organisasjonen, eller (ii) av enhver annen person eller annet foretak, dersom slik bruk eller urettmessig tilegnelse gjennomføres med noen av medlemmene i ledergruppens kjennskap, samtykke eller godkjenning.

Person- eller tingsskade

1. Fysisk skade, sykdom, lidelse eller død, inkludert psykologisk smerte eller emosjonelle påkjenninger som følge av slik fysisk skade, sykdom, lidelse eller død; eller
2. Fysisk skade på eller ødeleggelse av rørlig gods, inkludert brukstap av slikt gods, med unntak av elektroniske data som ikke defineres som rørlig gods.

Salg eller eierskap av verdipapirer og brudd på verdipapirlovgivningen

1. Eierskap, salg eller kjøp av, eller tilbud om å selge eller kjøpe, aksjer eller andre verdipapirer; eller
2. Faktisk eller angivelig brudd på verdipapirlovgivningen.

Straffbare, overlagte eller svikaktige handlinger

Enhver straffbar, uærlig, svikaktig eller sjikanøs handling eller unnlatelse, eller overlatt eller bevisst lovbrudd, dersom dette utføres av en sikret, eller av andre dersom den sikrede konspirerte om eller var delaktig i slik handling eller aktivitet. Dette unntaket skal imidlertid ikke gjelde for:

1. Kravrelaterte utgifter som pådras i forbindelse med imøtegåelse av et krav som hevder det foregående før det foreligger en endelig, rettskraftig avgjørelse som fastslår at slik aktivitet har funnet sted, eller
2. En sikret som er en fysisk person, i tilfeller hvor den sikrede ikke personlig utførte, tok del i eller hadde kjennskap til noen handling, feil, unnlatelse eller hendelse som førte til et krav eller skade.

Hva angår dette unntaket vil kun handlinger, feil, unnlatelser eller kjennskap fra et medlem av ledergruppen tillegges den sikrede organisasjonen.

Tidligere kjente handlinger og tidligere varslede krav

1. Enhver handling, feil, unnlatelse eller hendelse som er utført eller oppstår før ikrafttredelsesdato for denne forsikringsavtalen, dersom noe medlem av ledergruppen på eller før kontinuitetsdatoen visste eller med rimelighet burde ha forutsett at en slik handling, feil, unnlatelse eller hendelse ville kunne forventes å utgjøre grunnlag for et krav eller tap; eller
2. Ethvert krav eller enhver skade, hendelse eller omstendighet hvor det er gitt varsel i henhold til en eventuell tidligere forsikringsavtale som denne forsikringsavtalen er en fornyelse av eller erstatning for.

BEGRENSNING AV ANSVAR OG DEKNING

Ansvarsbegrensning

Forsikringsavtalens samlede ansvar, spesifisert i forsikringsbeviset (forsikringssum), utgjør Gjensidiges samlede, totale ansvar for alle skader, med unntak av skadehåndteringstjenester, som kan utbetales for denne forsikringsavtalen.

Ansvarsgrensen for utbetaling under hver dekningsbeskrivelse vil være et beløp tilsvarende det samlede forsikringssummen, med mindre et annet beløp eller prosentvis andel av forsikringssummen er spesifisert i forsikringsbeviset. Dette beløpet er det samlede beløpet som kan utbetales under denne forsikringsavtalen i henhold til hver enkelt dekningsbeskrivelse og er en del av, og kommer ikke i tillegg til, det samlede forsikringssummen.

Gjensidige vil ikke være pliktig til å utbetale kompensasjon for erstatninger; bøter; gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort eller kravrelaterte utgifter, eller til å imøtegå noe krav etter at den samlede forsikringssummen er oppnådd eller et beløp tilsvarende grensen for det samlede forsikringssummen er innbetalt til en domstol i kompetent jurisdiksjon.

Skadehåndteringsgrenser

I denne forsikringsavtalen kommer dekning for skadehåndteringstjenester i tillegg til det samlede forsikringssummen.

Grensen for individuell varsling spesifisert i forsikringsbeviset angir det maksimale antallet personer som vil få, eller hvor det vil bli forsøkt gitt, varsling og tilbud om kontaktsentertjenester og kreditt- eller identitetsovervåking for alle enkelthendelser eller flere relaterte hendelser, hvor det oppstår en forpliktelse til å tilby



Breach response - cyberforsikring

skadehåndteringstjenester.

Grensene for juridisk og kriminalteknisk håndtering og PR/krisehåndtering spesifisert i forsikringsbeviset er den samlede grensen for alle tjenester og kostnader dekket i henhold til definisjonen av skadehåndteringstjenester.

Med unntak av hva som beskrives i vilkåret om tilleggsgrenser for bruddrespons nedenfor, vil Gjensidige ikke ha noen plikt til å formidle noen skadehåndteringstjenester etter at antallet personer det skal ytes tjenester til iht. definisjonen på skadehåndteringstjenester når grensen for individuell varsling spesifisert i forsikringsbeviset. Dersom det totale antallet personer som skal varsles iht. denne forsikringsavtalen overstiger grensen for individuell varsling spesifisert i forsikringsbeviset, vil den sikrede være ansvarlig for å varsle og yte kontaktsentertjenester og kreditt- eller identitetsovervåking til eventuelle andre personer i samsvar med prosessene beskrevet i den nettbaserte informasjonspakken.

Egenandel

Egenandelen spesifisert i forsikringsbeviset gjelder separat for hver enkelthendelse eller flere relaterte hendelser som utgjør grunnlag for et krav eller skade. Egenandelen kan oppfylles ved innbetaling av et beløp fra forsikringstaker for dekkede skader for hver dekningsbeskrivelse. Dersom det gjelder mer enn en egenandel det for en skade som oppstår som følge av en hendelse eller et krav, gjelder mer enn en egenandel, skal egenandelen for hver relevant dekningsbeskrivelse gjelde for den aktuelle skade, forutsatt at summen av disse egenandelene ikke overstiger den største egenandelen som er anvendelig.

Egenandelen for skadehåndteringstjenestene spesifisert i forsikringsbeviset gjelder separat for hver enkelt hendelse eller flere relaterte hendelser som gir grunnlag for juridisk og kriminalteknisk håndtering og PR/krisehåndtering, samt dekning av kostnader i henhold til del definisjonen av skadehåndteringstjenester. Egenandelen kan dekkes ved innbetalinger fra forsikringstaker for betaling av slike tjenester og kostnader.

Dekning for driftstap vil gjelde etter at karenstiden er utløpt og Gjensidige vil da erstatte forsikringstaker for alle driftstap som overgår egenandelen i ansvarstiden.

Dekning av egenandel kreves før det kan utbetales noen skade under denne forsikringsavtalen, og Gjensidige er kun ansvarlig for beløp ut over egenandelen.

DEFINISJONER

Bøter viser til:

1. ethvert sivilrettslig pengebeløp som pålegges innbetalt til en statlig instans som følge av et myndighetspålegg; og
2. ethvert beløp den sikrede etter loven er pliktig til å innbetale til et fond for utbetaling til dekning av forbrukerkrav som følge av dom i den sikredes disfavør eller som oppgjør som følge av et myndighetspålegg (inkludert ev. beløp som pålegges innbetalt til et «erstatningsfond for forbrukere»);
men omfatter ikke: (a) kostnader knyttet til å gjenopprette eller forbedre datasystemer; (b) kostnader knyttet til å etablere, implementere, vedlikeholde, forbedre eller gjenopprette sikkerhets- eller personvernrutiner,

-prosedyrer, -programmer eller -retningslinjer; (c) revisjons-, vurderings-, compliance- eller rapporteringskostnader; eller (d) kostnader knyttet til å bevare konfidensialitet, integritet og/eller sikkerhet for personidentifiserbare opplysninger eller andre opplysninger.

Forsikringsbarheten til bøter vil være underlagt norsk rett.

Data viser til all programvare eller elektroniske data som finnes i datasystemer og som er gjenstand for regelmessig sikkerhetskopiering.

Datasystemer viser til datamaskiner, programvare installert på datamaskiner og eventuelle tilknyttede enheter eller utstyr:

1. i bruk av og enten eid av eller utleid til den sikrede organisasjonen ; eller
2. når det gjelder dekning iht. dekningsbeskrivelsen for skadehåndtering og ansvar, i bruk av en tredjepart i henhold til en på forhånd inngått skriftlig avtale med den sikrede organisasjon med det formål å levere driftede programvaretjenester til den sikrede eller å behandle, vedlikeholde, hoste eller lagre den sikredes elektroniske data.

Datatap viser til tyveri, tap eller uautorisert utlevering av personidentifiserbare opplysninger eller tredjepartsopplysninger som er i den sikrede organisasjonens eller en tredjeparts besittelse, varetekt eller kontroll, og hvor den sikrede organisasjonen er ansvarlig for slikt tyveri, tap eller uautorisert utlevering av personidentifiserbare opplysninger eller tredjepartsopplysninger.

Datterselskap viser til ethvert foretak:

1. hvor, på eller innen ikrafttredelsesdato for denne forsikringsavtalen, forsikringstaker eier, direkte eller indirekte, mer enn 50 % av stemmeberettigede aksjer («kontrollerende eierandel»); og
2. hvor forsikringstaker erverver kontrollerende eierandel etter ikrafttredelsesdato for denne forsikringsavtalen, forutsatt at:
 - i. inntekter fra foretaket ikke overstiger 15 % av forsikringstakers årlige inntekter; eller
 - ii. dersom inntektene fra foretaket overstiger 15 % av forsikringstakers årlige inntekter, vil dekning i henhold til denne forsikringsavtalen ytes i en periode på 60 dager, men da kun for eventuelle krav som oppstår som følge av en handling, feil, unnlattelse eller hendelse som først oppstår etter at eierskap i selskapet overtas. Dekning ut over denne perioden på 60 dager tilbys kun dersom forsikringstaker skriftlig varsler Gjensidige om overtakelsen, innhenter skriftlig samtykke fra Gjensidige om utvidet dekning ut over perioden på 60 dager og godtar å betale den tilleggspremie Gjensidige krever.

Denne forsikringsavtalen dekker kun handlinger, feil, unnlattelser eller hendelser som oppstår mens forsikringstaker har kontrollerende eierandel i et foretak.

Digital valuta viser til en type digital valuta som:

1. krever kryptografiske teknikker for å regulere generering av valutaenheter og til å bekrefte overføringer;
2. både lagres og overføres elektronisk; og
3. opererer uavhengig av noen sentralbank eller andre sentralmyndigheter



Breach response - cyberforsikring

Finansinstitusjon viser til en bank, kredittkasse, sparekasse, forvaltningsselskap eller annen finanstjeneste med konsesjon, verdipapirmegler, aksjefond, likviditetsfond eller annen tilsvarende investeringsvirksomhet hvor den sikrede organisasjonen har konto.

Grense for individuell varsling viser til antallet enkeltpersoner spesifisert i forsikringsbeviset.

Innløsningsavtale viser til enhver avtale mellom en sikret og en finansinstitusjon, kreditt-/debetkortselskap, kreditt-/debetkortbehandler eller uavhengig operatør som lar den sikrede akseptere kredittkort, debetkort, forhåndsbetalte kort eller andre betalingskort for betaling eller donasjoner.

Kontinuitetsdato viser til:

- 1.den kontinuitetsdato som er spesifisert i forsikringsbeviset; og
- 2.hva angår eventuelle datterselskaper ervervet etter kontinuitetsdatoen spesifisert i forsikringsbeviset, den datoen forsikringstaker ervervet det aktuelle datterselskapet.

Ledergruppe viser til enhver direktør, partner, leder, styremedlem, juridisk rådgiver (ev. ledende juridisk rådgiver) eller risikoleder i den sikredes organisasjon og eventuelle andre personer i en vesentlig tilsvarende rolle.

Krav viser til:

- 1.et skriftlig krav fremmet mot en eller flere av de sikrede for penger eller tjenester;
- 2.når det gjelder dekningsbeskrivelsen for sanksjoner og pålegg fra det offentlige, opprettelse av et myndighetspålegg mot en eller flere av de sikrede; og
- 3.når det av dekningsbeskrivelsen for data- og nettverksansvar, et krav fremmet mot en eller flere av de sikrede om å oppfylle den sikrede organisasjonens avtaleforpliktelser om å sende ut varsel om datatap i henhold til varslingsreglene;

Flere krav som fremmes på grunnlag av en enkelt eller flere relaterte, gjentatte eller vedvarende handlinger, feil, unnlater eller hendelser skal regnes som ett enkelt krav hva angår denne forsikringsavtalen. Alle slike krav skal derfor anses å ha blitt fremmet samtidig som det første kravet.

Kravrelaterte utgifter viser til:

- 1.alle rimelige og nødvendige saks- og advokatutgifter som følge av undersøkelse, bestridelse og anke av et krav, dersom slike utgifter pådras av Gjensidige eller av en eller flere av de sikrede med Gjensidiges skriftlige forhåndssamtykke;
- 2.premiekostnader knyttet til ankesikkerhetsstillelser for dommer som gjelder dekkede krav eller sikkerhetsstillelser for å frigi eiendeler som har vært brukt som sikkerhet, dersom dette kreves i noe krav mot en eller flere av de sikrede, forutsatt at Gjensidige ikke vil være pliktig til å anke eller stille sikkerhet.

Kravrelaterte utgifter omfatter ikke noen lønnsutgifter, faste utgifter eller andre utgifter som en eller flere av de sikrede pådrar seg i forbindelse med bestridelse eller undersøkelse av noe krav eller omstendighet som kan føre til et krav fremsatt i henhold til denne forsikringsavtalen,

eller utgifter som påløper i forbindelse med etterlevelse av pålegg fra myndighetene, forlik eller dommer.

Penger viser til et betalingsmiddel i aktiv bruk, autorisert eller innført av en innenlandsk eller utenlandsk myndighet som en del av sin valuta.

Skade viser til skadehåndteringstjenester, driftstap; kravrelaterte utgifter, tap som følge av digital utpressing, erstatning; kostnader til datagjenoppretting, tap forårsaket av avhengig foretak, gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort og eventuelle andre beløp som dekkes av denne forsikringsavtalen.

Flere skader som springer ut av en enkelt eller flere relaterte, gjentatte eller vedvarende handlinger, feil, unnlater eller hendelser skal regnes som ett enkelt tap hva angår denne forsikringsavtalen.

Når det gjelder dekningsbeskrivelser for Skadehåndtering og Førstepartsskade, skal alle handlinger, feil, unnlater eller hendelser (eller flere relaterte, gjentatte eller vedvarende handlinger, feil, unnlater eller hendelser) som fører til en eller flere skader tilknyttet disse dekningsbeskrivelsene, anses å ha vært oppdaget på det tidspunktet den første handlingen, feilen, unnlatsen eller hendelsen oppdages.

Sikkerhetsbrudd viser til at datasikkerhetstiltak ikke har klart å forhindre:

- 1.uautorisert tilgang eller bruk av datasystemer, inkludert uautorisert tilgang eller bruk som følge av tyveri av passord fra et datasystem eller fra en eller flere av de sikrede;
- 2.et tjenestenektangrep med innvirkning på datasystemer;
- 3.hva angår dekning i henhold til dekningsbeskrivelsen for ansvar, et tjeneste-nektangrep med innvirkning på datasystemer som ikke eies, driftes eller kontrolleres av noen av de sikrede; eller
- 4.infisering av datasystemer med ondsinnet programvare eller overføring av ondsinnet programvare fra datasystemer.

Tredjepartsopplysninger viser til bedriftshemmeligheter, data, konstruksjoner, tolkninger, prognoser, formler, metoder, praksis, informasjon fra magnetstripe på kreditt- eller debetkort, prosesser, dokumenter, rapporter eller andre opplysninger om en tredjepart som ikke er sikret under denne forsikringsavtalen, og som ikke er offentlig tilgjengelig.

Overføringskonto viser til en konto som den sikrede organisasjonen har i en finansinstitusjon, hvor den sikrede organisasjonen kan foreta overføring, utbetaling eller levering av penger eller verdipapirer.

Uautorisert tilgang eller bruk viser til en situasjon der en uautorisert person eller uautoriserte personer skaffer seg tilgang til eller bruker datasystemer eller at datasystemer brukes på en uautorisert måte.

Uautorisert utlevering viser til utlevering (inkludert utlevering som følge av phishing) eller tilgang til opplysninger på en måte som ikke er autorisert av den sikrede organisasjonen og som skjer uten noen av medlemmene i ledergruppens kjennskap, samtykke eller godkjenning.



Breach response - cyberforsikring

Uavhengig leverandør viser til enhver fysisk person som utfører arbeid eller tjenester for den sikrede organisasjonen i henhold til en skriftlig kontrakt eller avtale med den sikrede organisasjonen. Vedkommende status som uavhengig leverandør vil bli fastslått på datoen for en påstått handling, feil eller unnlatelse vedkommende uavhengige leverandør har utført.

Utpressingstrussel viser til en trussel om å:

1. endre, destruere, skade, slette eller korrumpere data;
 2. gjennomføre uautorisert tilgang til eller bruk av datasystemer;
 3. forhindre tilgang til datasystemer eller data;
 4. stjele, misbruke eller offentliggjøre data, personidentifiserbare opplysninger eller tredjepartsopplysninger;
 5. introdusere ondsinnet programvare inn i datasystemer eller tredjeparts datasystemer fra datasystemer; eller
 6. tvinge frem avbrudd i datasystemer eller sette datasystemer ut av drift;
- med mindre det betales et utpressingsbeløp fra eller på vegne av den sikrede organisasjonen.

Varslingsregler viser til enhver bestemmelse i lov eller forskrift som krever at det blir gitt varsel til personer hvis personopplysninger er blitt gjort tilgjengelig eller med rimelighet må kunne forventes å ha blitt gjort tilgjengelig for uvedkommende. Begrepet varslingsregler omfatter også enhver bestemmelse i lov eller forskrift som krever at det blir gitt varsel om datatap til sentrale myndigheter eller reguleringsmyndigheter.

Verdipapirer viser til omsettelige og ikke-omsettelige dokumenter eller kontrakter som representerer enten penger eller rørlig gods med spesifikk verdi.

GENERELLE BETINGELSER

Varsel om krav eller skade

Den sikrede må varsle Gjensidige om ethvert krav så snart som praktisk mulig. Varsel må gis til kontaktpersonene spesifisert for varsel om krav, skade eller omstendighet i oversikten-forsikringsbeviset.

Når det gjelder skadehåndteringstjenester, må den sikrede varsle Gjensidige om enhver faktisk eller rimelig mistanke om datatap eller sikkerhetsbrudd så snart som praktisk mulig etter at den sikrede blir klar over datatapet eller sikkerhetsbruddet. 16.06.1989 nr. 69 Lov om forsikringsavtaler («FAL») § 4-10 fjerde ledd gjelder tilsvarende. Varsel skal gis til skadehåndteringsteamet spesifisert i forsikringsbeviset. Varsel om faktisk eller rimelig mistanke om datatap eller sikkerhetsbrudd i henhold til dette avsnittet vil også regnes som varsel om en omstendighet som med rimelighet må kunne forventes å utgjøre grunnlag for et krav.

Når det gjelder tap som følge av digital utpressing, må forsikringstaker varsle Gjensidige via e-postadressen som er spesifisert under varsel om krav, skade eller omstendighet i forsikringsbeviset så snart som praktisk mulig etter at man fikk kjennskap til utpressingstrusselen, men ikke under noen omstendighet senere enn 60 dager etter utløpet av forsikringsperioden. Forsikringstaker må innhente Gjensidiges samtykke før man pådrar seg tap som følge av digital utpressing.

Når det gjelder kostnader til datagjenoppretting og driftstap, må forsikringstaker varsle Gjensidige via kontaktpersonene for varsler om krav, skade eller hendelse i forsikringsbeviset så snart som praktisk mulig etter at man fikk kjennskap til omstendigheten eller hendelsen som utgjorde grunnlaget for et slikt tap. Forsikringstaker skal for Gjensidige fremlegge dokumentasjon på kostnader til datagjenoppretting, og driftstap. Denne forsikringsavtalen dekker rimelige og nødvendige kostnader opp til ansvaret angitt i forsikringsbeviset som forsikringstaker pådrar seg i forbindelse med å leie inn en tredjepart til å forberede slik dokumentasjon. Alle skader og tap beskrevet i dette avsnittet må meldes inn, og dokumentasjon må fremlegges, til Gjensidige i henhold til kravene i FAL.

Forsikringstaker må varsle Gjensidige om ethvert tap som er omfattet av dekningen for datakriminalitet så raskt som praktisk mulig etter at tapet er oppdaget av et medlem i Ledergruppen. Varsel må likevel ikke under noen omstendighet gis senere enn 60 dager etter utløpet av forsikringsperioden. Varsel må gis gjennom kontaktslisten for varsel om krav, tap eller omstendighet i forsikringsbeviset.

Eventuelle krav som oppstår som følge av skade som dekkes i henhold til dekningsbeskrivelsene for skadehåndtering, og førstepartsskade eller dekningen for datakriminalitet, og som meldes inn til Gjensidige i henhold til det ovenstående, skal være ansett som innmeldt i forsikringsperioden.

Dersom den sikrede ikke har meldt krav eller skade til Gjensidige innen ett år etter at den sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, mister den sikrede enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-5 første ledd.

Varsel om omstendighet

Når det gjelder omstendigheter som med rimelighet må kunne forventes å utgjøre grunnlag for et krav (med unntak av datatap eller sikkerhetsbrudd beskrevet i dekningsbeskrivelsen for skadehåndtering), skal den sikrede gi skriftlig varsel om en slik omstendighet til Gjensidige via kontaktpersonene spesifisert for varsel om krav, skade eller omstendighet i forsikringsbeviset så snart som praktisk mulig i forsikringsperioden. Et slikt varsel må inneholde:

1. spesifikk informasjon om den hendelse, feil eller unnlatelse som kan med rimelighet kan tenkes å utgjøre grunnlag for et krav;
2. den skade som kan oppstå eller har oppstått som følge av omstendigheten; og
3. opplysninger om hva som førte til at den sikrede først fikk kjennskap til handlingen, feilen, unnlatelsen eller hendelsen.

Eventuelle påfølgende krav mot den sikrede som følge av en omstendighet Gjensidige har fått varsel om i henhold til det ovenstående, skal anses å ha vært gitt på det tidspunktet da skriftlig varsel i henhold til kravene ovenfor først ble gitt til Gjensidige i forsikringsperioden.

Forsvar mot krav

Med unntak av hva som gjelder for dekning iht. dekningsbeskrivelsen for ansvar og kostnader knyttet til betalingskort, skal Gjensidige ha rett og plikt til å fremsette forsvar mot ethvert dekket krav eller myndighetspålegg. Forsikringstaker og Gjensidige skal enes om hvem som skal



Breach response - cyberforsikring

fungere som prosessfullmektig, men dersom de ikke kommer til enighet skal Gjensidiges beslutning være endelig.

Når det gjelder dekningsbeskrivelsen for ansvar og kostnader knyttet til betalingskort, vil dekning ytes på grunnlag av skadeløsholdelse, og prosessfullmektig skal oppnevnes av forsikringstaker og Gjensidige i fellesskap fra ett av firmaene oppført i den nettbaserte informasjonspakken.

Gjensidige vil dekke faktisk tap av lønn og andre rimelige utgifter som følge av at en representant for den sikrede organisasjonen er til stede under meklingsmøter, voldgiftsbehandling, rettsmøter, vitneforklaringer eller rettslig behandling i forbindelse med forsvar av ethvert krav, begrenset oppad til summen angitt i forsikringsbeviset. Dette beløpet er en del av og kommer ikke i tillegg til det samlede forsikringssummen.

Forlik om krav

Dersom den sikrede nekter å samtykke til et forlik anbefalt av Gjensidige, og som skadelidte finner akseptabelt, skal Gjensidiges ansvar for det aktuelle kravet ikke overstige: 1. beløpet det kunne vært inngått forlik om i det aktuelle kravet, minus eventuell resterende egenregning, pluss kravrelaterte utgifter påløpt før samtykke ble nektet, pluss 2. seksti prosent (60 %) av eventuelle kravrelaterte utgifter påløpt etter dato for når forlik eller kompromiss ble anbefalt for den sikrede pluss seksti prosent (60 %) av eventuelle erstatninger, bøter og gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort ut over det beløpet det kunne vært inngått forlik om i kravet samt at Gjensidige vil ha rett til å trekke seg fra alt videre forsvar mot det aktuelle kravet.

Den sikrede kan inngå forlik om ethvert krav hvor erstatninger, bøter, gebyrer, utgifter og kostnader knyttet til betalingskort; og kravrelaterte utgifter ikke overstiger egenregningsbeløpet, forutsatt at forliket gjelder hele kravet og at den sikrede oppnår full frafallelse på vegne av alle sikrede fra alle skadelidte.

Bistand og samarbeid

Gjensidige har rett til å gjennomføre alle undersøkelser man mener er nødvendig, og den sikrede skal samarbeide med Gjensidige om alle slike undersøkelser, inkludert undersøkelser om dekning under forsikringsavtalen, samt informasjon og materiell formidlet til Gjensidige i forbindelse med utarbeidelsen av denne forsikringsavtalen. Den sikrede skal utstede eller sørge for å få utstedt alle dokumenter Gjensidige trenger og yte den bistand Gjensidige ber om. Den sikrede godtar å ikke foreta seg noe som på noen måte øker Gjensidiges eksponering under denne forsikringsavtalen. Utgifter som den sikrede pådrar seg i forbindelse med bistand og samarbeid med Gjensidige er ikke å regne som kravrelaterte utgifter under forsikringsavtalen.

Den sikrede skal ikke innrømme ansvar, utføre betaling, påta seg noen forpliktelser, pådra seg noen utgift, inngå noe forlik, fremsette noen påstand eller håndtere noe krav uten Gjensidiges skriftlige samtykke, med unntak av vilkårene beskrevet i avsnittet om forlik om krav ovenfor. Etterlevelse av varslingsregler regnes ikke som innrømmelse av ansvar.

Regress

Dersom det foretas utbetaling under denne forsikringsavtalen og Gjensidige har deler av den sikredes regressrett mot en annen part i behold, kan Gjensidige påberope seg denne regressretten. Den sikrede skal gjøre alt som med rimelighet kan forventes for å sikre slike rettigheter og vil ikke foreta seg noe etter en hendelse som gir grunnlag for et krav eller en skade, for å sette slike rettigheter i fare. Dersom den sikrede har gitt avkall på sin rett til regress mot en tredjepart gjennom skriftlig avtale inngått før hendelsen som gir grunnlag for et krav eller en skade har oppstått, skal Gjensidige gi avkall på sin rett til regress mot en slik tredjepart. Eventuelle regressbeløp vil først gå til å dekke regresskostnader, dernest til å dekke skade utbetalt av Gjensidige og til sist til egenandelen. Et eventuelt overskytende beløp vil bli utbetalt til forsikringstaker.

Annen forsikring

Dekning i henhold til denne forsikringsavtalen gjelder kun for det beløp som overstiger hva som kan kreves dekket av annen forsikring den sikrede har, med mindre slik annen forsikring spesifikt angir at den kun dekker det som overstiger hva som kan kreves dekket av denne forsikringsavtalen.

Dersom en interesse med dekning under denne forsikringsavtalen også har dekning under en annen forsikring med forbehold om dobbelforsikring, skal det samme forbeholdet gjelde for begge forsikringsavtalene. I slike tilfeller skal ansvaret fordeles mellom forsikringsselskapene i henhold til den norske Forsikringsavtaleloven kapittel 6, § 6-3, 2. ledd.

Lovendringer, utilgjengelighet i skadehåndteringstjenester

Ved eventuelle endringer i lover eller forskrifter eller i håndhevelsen av disse, som hindrer Gjensidige eller noen av Gjensidiges leverandører i å levere skadehåndteringstjenester, det være seg alle eller kun enkelte, eller dersom en leverandør ikke er i stand til eller unnlater å levere skadehåndteringstjenester, skal Gjensidige treffe rimelige tiltak for å innhente tilsvarende tjenester fra andre kilder. I slike tilfeller skal maksimal utbetaling fra Gjensidige til dekning av kostnader forbundet med å skaffe og levere alle skadehåndteringstjenester, inkludert eventuelle erstatningsprodukter og tjenester, ikke overstige summen angitt i forsikringsbeviset for forsikringsperioden. Dette beløpet kommer i tillegg til det samlede forsikringssummen. Dersom det ikke er mulig for Gjensidige, innenfor rammen av hva som er rimelig, å skaffe erstatningsprodukter og tjenester, skal Gjensidige ikke være forpliktet til å formidle slike tjenester.

Sammenslåing

Dersom den navngitte forsikringstakeren i forsikringsperioden slår seg sammen med eller kjøpes opp at et annet foretak, eller selger mer enn 50 % av sine aktiva til et annet foretak, skal denne forsikringsavtalen fortsatt være gyldig til utløp av forsikringsperioden, men da kun for hendelser, handlinger eller omstendigheter som oppstod før en slik sammenslåing eller oppkjøp. Det vil ikke ytes noen dekning under denne forsikringsavtalen for noe annet krav eller skade, med mindre forsikringstaker på forhånd skriftlig varsler Gjensidige om slik sammenslåing eller oppkjøp,



Breach response - cyberforsikring

forsikringstaker har godtatt en eventuell tilleggspremie og tilleggsvilkår for dekning fra Gjensidige, og Gjensidige har utstedt en påtegning som utvider dekningen under denne forsikringsavtalen.

Overdragelse

Interessene til en sikret under denne forsikringsavtalen kan ikke overdras. Dersom den sikrede dør eller erklæres umyndig, skal forsikringen dekke den sikredes juridiske representant som om vedkommende var den sikrede, i henhold til denne forsikringsavtalens vilkår og betingelser.

Entallsform av ord

Der en entallsform av et ord er brukt i dette dokumentet, skal det samme gjelde for flertallsformen av ordet dersom konteksten krever at flertallsformen benyttes.

Overskrifter

Overskrifter til avsnitt, bestemmelser eller påtegnelser i eller til denne forsikringsavtalen er kun ment som hjelp og referanse og må ikke på noen måte tolkes som en innsnevring eller utvidelse av de bestemmelsene de står til. Overskriftene er ikke en del av forsikringsavtalen.

Voldgift

Eventuelle tvister, uoverensstemmelser eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne kontrakten, eller et eventuelt brudd på, oppsigelse av eller ugyldiggjøring av denne, skal avgjøres endelig ved voldgift i henhold til de til enhver tid gjeldende reglene for Oslo Chamber of Commerce. Voldgiftsbehandlingen skal, med mindre alle partene blir enige om annet, foregå på engelsk. Voldgiftsretten skal bestå av tre voldgiftsdommere og voldgiftssetet skal være Oslo.

**GENERELLE VILKÅR****1. Forsikringsavtalen består av**

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikringsavgift til staten. Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsattelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

**GENERELLE VILKÅR**

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud
Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.
På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>