



FORSIKRINGSBEVIS



Personbil

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
<u>Forsikringen dekker</u>		
Kasko		12 000
Ansvar:		
- personskade	Ubegrenset	Ingen
- tingskade	100 mill.	Ingen
Rettshjelp	100 000	Se vilkår
Ulykke: død/invaliditet	100'/200'	Ingen
Brann og tyveri		8 000
Glass: reparasjon/skifte rute eller glasstak	1 000/Ubegr	Ingen/3 000
Veihjelp		750
Tapt, stjålet eller skadet bilnøkkel	7 500	1 500
For hybrid/elbiler: Tyveri/ytte skade på ladekabel		2 000
Fastmontert ekstrautstyr	50 000	
Løsøre	10 000	
Leiebil		
Avbrudd er ikke valgt		

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda



FORSIKRINGSBEVIS

Forsikringen er kun gyldig så lenge kjøretøyet er registrert hos Statens vegvesen. Forsikringen opphører automatisk ved vraking, tyveri, avregistrering ved salg/eierskifte eller endret leasingtaker. Se Generelle Vilkår punkt 13.

Forhøyet egenandel som skyldes skader der kjøretøyet triller uten fører

For privatforsikringer: 5 000 kr. For næringslivsforsikringer: 15 000 kr
Dersom skaden ikke utløser egenandel, kreves likevel sikrede for beløpet:
For privatforsikringer: 5 000 kr. For næringslivsforsikringer: 15 000 kr

Forhøyet egenandel som følge av for høyt kjøretøy eller for høy last

Forhøyet egenandel på 20 000 kr som følge av skade på kjøretøy/tilhenger, last eller tredjemanns eiendom (som for eksempel bruer, tunneler, garasjer, luftspenn eller skilt) når skaden skyldes for høyt kjøretøy eller last. Dersom skaden ikke utløser egenandel, kreves likevel sikrede for beløpet, 20 000 kr.

Hva du/sikrede må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også den som er ansvarlig for motorkjøretøyet eller hengeren (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Alle dekk skal ha lovlig mønsterdybde og være tilpasset føreforholdene
 - Når kjøretøyet forlates, skal det være lukket og låst
 - Nøklene skal ikke oppbevares i eller på kjøretøyet/hengeren
 - Nøklene skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak i dem
 - Ekstra dekk og felger skal være innelåst i annet rom enn fellesgarasje/fellesrom, eller være fastlåst til bygningen
 - Tyveriutsatte gjenstander som f.eks. sportsutstyr, elektronisk/optisk utstyr og ur/smykker skal være innelåst og ikke synlig når kjøretøy eller campingvogn forlates
 - Når kjøretøyet står på parkert henger, skal hengeren låses for å hindre påkobling til hengerfeste
 - Godkjennelse fra Gjensidige må innhentes ved uttak av leiebil hos annen leiebilleverandør enn selskapets samarbeidspartner
- Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Ansvarsbegrensninger

Du må varsle Gjensidige dersom

- opplysningene i forsikringsbeviset ikke er riktige eller er ufullstendige
- kjøretøyet er forsikret som privat, men brukes i næringsvirksomhet
- kjøretøyet tekniske egenskaper skal endres, som for eksempel endring av hestekrefter, antall sitteplasser eller påmontering av ekstrautstyr
- sikkerhetstiltakene du har fått rabatt for ikke er riktige
- forsikring med kjørelengde eller kjøretid ikke har registrert riktig kilometerstand/timetellerstand eller hvis avtalt årlig kjørelengde/kjøretid vil overskrides

Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (Forsikringsavtaleloven §4-6 og §4-7). Gjensidige har rett til å endre avtale og pris. Har du oppgitt feil opplysninger kan det også føre til oppsigelse av avtalen.



FORSIKRINGSBEVIS

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler



Personbil

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvem gjelder forsikringen for?	- Forsikringstaker - Registrert eier - Lovlig bruker av kjøretøyet - Andre med tinglyst eiendomsrett i kjøretøyet	
Hvor gjelder forsikringen?	- I Europa	- Kosovo - Russland - Belarus - Rettshjelp - utenfor Norden
Hva er forsikret?	- Kjøretøy med ett sett ekstra dekk og felger - Kjøretøyets nøkler - Kjøretøyets ladekabel	- Kontanter og verdipapirer
Hvilke skader?	- Ansvar - etter Bilansvarsloven - Rettshjelp - se vilkår - Ulykke - se vilkår - Skade på kjøretøyet som følge av plutselig ytre påvirkning - Skade som følge av feilfylling av drivstoff - Brann med åpne flammer, lynnedslag og eksplosjon - Tyveri og forsøk på tyveri - Underslag - Bruddskade på bilens glassruter og glasstak - Tapt, stjålet eller skadet bilnøkkel - 1 skadetilfelle pr. forsikringsår	- Forsikringen omfatter ikke erstatning for skade på kjøretøy som er trimmet, tunet eller hvor software er endret for å øke motoreffekten, og dette ikke er godkjent av Statens vegvesen - Slitasje og skader som utvikles gradvis - Skade i form av, eller som skyldes, varmgang, korrosjon/rust, irr eller tæring - Skade som importør, selger eller reparatør er ansvarlig for etter lov, forskrift, garanti eller reklamasjonsrett - Skade på batteri alene - Skade ved kjøring på avspærret område, på bane eller vei som f.eks Rudskogen, Vålerbanen og Nürburgring. Forsikringen gjelder likevel kjøring som inngår i obligatorisk opplæring til førerkort og kjøring på NAF øvingsbaner i regi av NAF - Verdiforringelse som følge av reparasjon - Skade på solcellepanel dekkes ikke som glasskade, men dekkes som kaskoskade
Hvilke utgifter?	- Leiebil opp til samme størrelse som den forsikrede bil inntil mellomklasse stasjonsvogn. Varebil inntil 6 kubikk kan dekkes forutsatt at vår samarbeidspartner kan levere dette. Leiebil dekkes i normal reparasjonstid mens bilen står på verksted i inntil 30 dager. Ved kondemnasjon eller tyveri av bil dekkes leiebil inntil erstatningen er mottatt, begrenset til 30 dager. - Utgifter til veihjelp: - Bilen blir utsatt for skade, tyveri eller driftsstans - Fører og passasjer blir utsatt for sykdom, ulykke eller død - Utgifter til berging/tauing av bil og tilhenger til nærmeste verksted ved skade, utelåsing, tyveri eller annen driftsstopp - Utgifter til hjemtransport av bil, tilhenger, fører og passasjerer ved avbrutt reise som skyldes fører eller passasjerers ulykke, sykdom eller død	Leiebil: - Dersom det ikke utbetales erstatning for reparasjon av den forsikrede bilen - Dersom det velges kontanterstatning fremfor reparasjon av egen bil - Utover 2 virkedager etter at den forsikrede bil er ferdig reparert - Ved glasskade alene - Ved punkteringsskade alene - Hos annen leiebilleverandør enn selskapets samarbeidspartner - Drivstoff, bompenger og parkeringsavgift



Personbil

Gjensidige



FORSIKRINGSBEVIS



Personbil

	Dekkes	Dekkes ikke
	- Utgifter til hjemtransport av tilhenger, fører og passasjerer når bilen er stjålet, eller ikke kan repareres innen to virkedager. Utgifter til hjemtransport av bil erstattes når denne er ferdig reparert eller gjenfunnet. - Merutgifter til hotellopphold for fører og passasjerer i stedet for hjemtransport, når bilen repareres på stedet innen rimelig tid - Merutgifter til nødvendig transport av fører og passasjerer til hotell, sykehus, lege eller lignende - Ved feriereiser utenfor Norden gjelder i tillegg følgende: Når bilen ikke kan repareres innen 3 virkedager, dekkes utgifter til leiebil av tilnærmet samme type som den forsikrede bil i inntil 15 dager for å fullføre den planlagte ferien	- Ved veiuheld alene Veihjelp: - Merutgifter som overstiger bilens og tilhengerens verdi - Utgifter som hadde påløpt ved å kjøre hjem - Utgifter til reparasjon og deler - Utgifter til videresending av gods - Hjemtransportutgifter utover rimeligste kommunikasjonsmiddel - Skade som importør, selger eller reparatør er ansvarlig for etter lov, forskrift, garanti eller reklamasjonsrett - Utgifter som hadde påløpt ved planlagt reise - Utgifter til hjemtransport av bil og henger dekkes ikke dersom fører eller passasjer kan kjøre bilen hjem - Skade ved kjøring på avsperrt område, på bane eller vei som f.eks Rudskogen, Vålerbanen og Nürburgring - se punkt under "Hvilke skader/dekkes ikke"

Spesielt for forsikringstaker som er registreringspliktig næringsdrivende - Begrenset identifikasjon:

Gjensidige gir erstatning til sikrede selv om den som er ansvarlig for kjøretøyet, har voldt skaden under følgende forhold:

- Selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel (vegtrafikkloven § 22, 1. ledd)
- Deltagelse i eller trening til hastighetsløp og fartsprøve
- Forsettelig eller grov uaktsom medvirkning til skaden
- Brudd på sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder ikke dersom den som har forvoldt skaden, har eierinteresser i kjøretøyet.

Dette gjelder heller ikke hvis den ansvarlige for motorvognen har mer enn 10 % eierinteresse i firmaet eller deltar i firmaets styre eller ledelse.

Gjensidige har rett til å kreve tilbakebetaling fra skadevolder.



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR



Ulykke

- Motorvognforsikringen dekker ulykkesskade for fører (enhver rettmessig bruker av motorvognen) og passasjerer som rettmessig oppholder seg i/på/ved motorvognen når motorvognen eller tilkøpelt utstyr er den direkte årsak til skaden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke skader?	- Dødsfall som følge av ulykkesskade - Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l. Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden. I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes: - fall som ikke er forårsaket av sykdom - vridningsskader av kne og ankel - brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp	- Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser - Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak – ikke en sinnslidelse. - Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge - Krig, se Generelle vilkår i del 2 - Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår i del 2 for sumbegrensning pr. skadehendelse - For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer - Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom, besvimelse eller sykelig tilstand/disposisjon - Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet - Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak: 1. Muskel-/skjeletttilstander: - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander - tendinitter, tendinoser og impingement - Tannskader som følge av tygging - Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning - Utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesenthjem og hotell



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR



Ulykke

Dødsfallserstatning

Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

For ulykkesdekningen i Motorvogn / Arbeidsmaskin / Fritidsbåt gjelder:

- Dersom den omkomne på skadetidspunktet ikke hadde barn eller ektefelle/samboer i live eller forsørget sine foreldre, er erstatningen begrenset til kr 50 000
- Dødsfallserstatningen tilfaller sikredes ektefelle/samboer, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Med samboer menes person som forsikrede har levd sammen med i et ekteskapslignende forhold, dersom det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har bodd sammen med forsikrede de siste to år, eller person som har felles bopel og felles barn med forsikrede. Dette gjelder ikke dersom det forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås da ulykkesskaden inntrådte.

Invaliditetserstatning

For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes.

Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

For ulykkesdekningen i Motorvogn/Arbeidsmaskin gjelder:

- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede. Skades flere personer ved samme ulykkestilfelle, er samlet erstatning begrenset til kr 1 000 000. Erstatningen vil da bli forholdsmessig fordelt mellom de skadelidte.



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler



Retts hjelp

- **Motorvognforsikringen** dekker tvist som eier, rettmessig bruker eller fører av forsikret motorvogn - i Norden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke utgifter?	Når sikrede er part i tvist, dekkes: - Rimelige og nødvendige utgifter til advokat - Rettsgebyr - Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten - Rimelige og nødvendige utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse - Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak - I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) - Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne - Som alternativ til dekning av utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner, kan sikrede velge utenrettslig meklings, jfr tvisteloven § 5-4, ved bruk av mekle.no De sertifiserte meklerne som mekler gjennom mekle.no er upartisk og uavhengig av partene, og har særskilt kompetanse innen rettsområdet. Ønsker sikrede å ha egen advokat med i meklingsprosessen dekkes ikke sikredes advokatutgifter under rettshjelpsforsikringen. Sikrede kan når som helst kreve meklings avsluttet. Velger sikrede å avslutte meklings, vil rettshjelpdekningen være i behold.	- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler - Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale - Utgifter pådratt før tvist er oppstått - Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger - Utgifter til tvist som løses ved voldgift - Utgifter som kan knyttes til offentlig saksbehandling før forvaltningsvedtak
Hvilke tvister?	- Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre - Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseieendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 For Hus-, Hytte-, Innbo-, Motorvogn- og Båtforsikring gjelder: - Ved tvist som er oppstått etter at bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn er solgt og forsikringen i Gjensidige opphørte i forbindelse med salget, dekkes rettshjelputgifter hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier - Tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn som sikrede ennå ikke har overtatt og tegnet egen forsikring på, dersom tidligere tilsvarende eiendom/båt/kjøretøy var forsikret i Gjensidige på kjøpstidspunktet - Særskilt for tvister som anlegges som gruppesøksmål etter tvisteloven kap. 35; - Dersom dekningsmessig tvist anlagt som gruppesøksmål blir avvist, er kostnadene knyttet til saksanlegg begrenset til kr 20 000 for hver sikrede i Gjensidige, likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken. Utbetalingen kommer til fradrag dersom ny rettshjelpdekning innvilges.	- Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side - Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikkane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 - Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver - Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. - Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet - Har sikrede både bygning og innboforsikring på den omtvistede eiendom, er det kun rettshjelpsforsikringen under bygningsforsikring som kan dekke rettshjelpsutgiftene - Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring - Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter - Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse - Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner

**FELLESDEKNINGER/-VILKÅR****Retttshjelp**

- Dersom gruppesøksmål fremmes, er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 500 000 likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken

- Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning
- Retttshjelpgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har retttshjelpforsikring under landbruksforsikring
- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gjensidige
- Retttshjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikraftreden
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Gjensidige som følge av at det er gitt avslag på retttshjelpsdekning



FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR



Rettshjelp

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Vedvarende taushet i mer enn 3 måneder hos motpart etter fremsatt krav, til tross for dokumenterbare purringer, anses som tvist.
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
 - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
 - om det er nær sammenheng mellom kravene
 - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelpstgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 3-8, 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, vil det i vurderingen av rimelige og nødvendige utgifter vurderes om partene hadde mulighet til å benytte samme juridiske og tekniske bistand.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salæroppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.
- Når tvisten er avsluttet, skal Gjensidige ha dokumentasjon som viser sakens løsning.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken. Skal Mekle.no kunne benyttes, må den

økonomiske interessen overstige den faste egenandelen.

- Dersom det er flere parter forsikret i Gjensidige på sikredes side, er det én forsikringssum per tvist, men forsikringen økes når det er flere enn 2 parter. Den samlede erstatning begrenset til:
 - 3-10 parter - forsikringssum pr tvist kr 250 000
 - 11-25 parter - forsikringssum pr tvist kr 500 000
 - 26-49 parter - forsikringssum pr tvist kr 750 000
 - 50 eller flere parter - forsikringssum pr tvist kr 1 000 000
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.
- Der utenrettslig meklings ved Mekle.no benyttes, er egenandel kr 0,- .



ØVRIGE BESTEMMELSER - MOTORVOGN



Bonus

Gjensidige har valgfri toppbonusordning:

- 75 % mer enn 3 år
- 80 %

Du kan velge ny bonusordning hvert år så sant du ikke har hatt skade.

Bonustap beregnes både for ansvars- og kaskodekningen selv om Gjensidige bare utbetaler erstatning under en av dem.

Bonus reguleres alltid ved hovedforfall - i henhold til tabellen nedenfor.

Gjensidige har anledning til å kontrollere opplysninger om tidligere skader og opparbeidet bonus fra andre forsikringsselskap.

Bonustrinn	Bonus uten skade ved neste avtalefornyelse	Bonus med en skade ved neste avtalefornyelse
80 %	- 80 %	- 70 % 1. år
75 % mer enn 3 år	- 75 % mer enn 3. år	- 75 % 1. år
75 % 3. år	- 75 % mer enn 3. år	- 70 % 1. år
75 % 1-2 år	- 75 % med 1 år mer ansiennitet	- 70 % 1. år
70 % 3. år	- 75 % 1. år	- 60 %
70 % 1-2 år	- 70 % med 1 år mer ansiennitet	- 60 %
10-60 %	- Økning av bonus med 10 %	- Reduksjon i bonus med 10 %
0 %	- Økning av bonus med 10 %	- 0 % (Laveste bonustrinn)

Skader som ikke gir bonustap

Tyveri-, brann-, glassskader og vehjelp. Erstatning for leiebilutgifter alene, maskinskade, kollisjon/sammenstøt med dyr, skade som følge av tapt/skadet nøkkel, skader på/tyveri av ladekabel, skader som direkte skyldes naturulykker (skred, storm, flom og stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd) jf. Lov om naturskader.



GENERELLE VILKÅR

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling.

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikksforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig
- Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnærings Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretningen er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes



GENERELLE VILKÅR

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen, samt eventuelle kostnader som er nødvendige for at skjønnsmennene skal utføre sitt oppdrag, bæres med en halvpart på hver. Dersom Gjensidige krever skjønn overfor privatkunder, borettslag, boligaksjeselskap eller eierseksjonssameie, vil Gjensidige betale de ovennevnte skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskaperes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud
Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.
På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstedet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



ERSTATNINGSREGLER



Motorvogn

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

Ved skade skal sikrede snarest melde fra til Gjensidige. Ved behov for veihjelp kan Gjensidige avgjøre hvilket assistanseselskap som skal benyttes.

I tillegg skal:

- Brann, tyveri og hærverk meldes politiet
- Utgifter dokumenteres med kvittering

Når kjøretøy/arbeidsmaskin kan repareres

Gjensidige dekker kostnader ved transport av kjøretøy/arbeidsmaskinen fra skadestedet til nærmeste verksted (gjelder ikke snøscooter).

Dersom reparasjon av de enkelte deler etter Gjensidiges vurdering vil være teknisk eller økonomisk ulønnsomt, skiftes delene ut med likeverdige deler.

Gjensidige kan avgjøre ved hvilket verksted reparasjonen skal foretas. Innebærer reparasjonen en forbedring, gjøres det fradrag tilsvarende verdien av forbedringen.

Er det ikke tilgjengelige deler i markedet som kan skaffes til det aktuelle kjøretøyet, skjer oppgjøret i form av et kontantoppgjør. Prisene på delene settes til hva de ville kostet dersom de var å oppdrive.

Velges kontanterstatning, utbetales erstatningen på grunnlag av takst godkjent av Gjensidige. Arbeidskostnadene erstattes med 50 %. Merverdiavgift og andre avgifter erstattes kun når dette er betalt.

Tilbygg til campingvogn - riving og opprydding

Forsikringen dekker kostnader til riving og opprydding med inntil 10% av tilbyggets verdi, begrenset til 10% av tilbyggets registrerte forsikringssum.

Når kjøretøyet/arbeidsmaskinen er tapt eller totalskadet

Gjensidige avgjør om det er økonomisk forsvarlig å reparere. Er den tapt, dekkes kostnadene ved å gjenanskaffe kjøretøy/arbeidsmaskin i samme stand, av samme fabrikat, type og årgang på skadetidspunktet. Skadet eller tapt kjøretøy/tilhenger/arbeidsmaskin overtas av Gjensidige.

Dette gjelder i tillegg for tilhenger, kjøretøyer forsikret som veteran og tilbygg/fortelt som er medforsikret på campingvognforsikring: Erstatningen er begrenset til forsikringssummen.

Aldersfradrag for ettermontert elektronisk ekstrastyr

Ett år etter at utstyret ble kjøpt som nytt, reduseres erstatningen med 10 % pr. påbegynte år, maksimum 50 %.

Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller tingen Gjensidige.

Ruspåvirkning

Gjensidige dekker ikke skade sikrede har voldt mens han eller hun kjørte kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel, eller skade voldt av en annen mens denne kjørte kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen i slik tilstand, dersom sikrede har medvirket til bruk av kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen enda han eller hun visste eller måtte forstå at føreren var påvirket (forsikringsavtaleloven § 4-9).

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til helt eller delvis bortfall av erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av den som er ansvarlig for kjøretøyet/arbeidsmaskinen.

Svik - identifikasjon

Handler eller unnlatelser fra den ansvarlige for kjøretøyet får samme virkning som om handlingen/unnlatelsen var foretatt av sikrede selv.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. For kjøretøy med totalvekt til og med 3,5 tonn reduseres avtalt egenandel med kr. 2 000 ved påkjørsel av dyr.