

**FORSIKRINGSBEVIS****Traktor**

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
<b><u>Forsikringen dekker</u></b>		
Ansvar		7 000
Ansvar etter Bilansvarsloven:		
- personskade	Ubegrenset	Ingen
- tingskade (Egenandel lik som valgt for Ansvar)	100 mill.	Se over
Retts hjelp	100 000	Se vilkår
Delkasko		6 000
Brann og tyveri		
Glass: reparasjon/skifte rute eller glasstak		3 000/6 000
Fastmontert ekstrautstyr	20 000	
Løsøre	5 000	
Ulykke		

Forsikringen er kun gyldig så lenge kjøretøyet er registrert hos Statens vegvesen. Forsikringen opphører automatisk ved vraking, tyveri, avregistrering ved salg/eierskifte eller endret leasingtaker. Se Generelle Vilkår punkt 13.

**Forhøyet egenandel som skyldes skader der kjøretøyet triller uten fører**

For privatforsikringer: 5 000 kr. For næringslivsforsikringer: 15 000 kr  
 Dersom skaden ikke utløser egenandel, kreves likevel sikrede for beløpet:  
 For privatforsikringer: 5 000 kr. For næringslivsforsikringer: 15 000 kr

**Forhøyet egenandel som følge av for høyt kjøretøy eller for høy last**

Forhøyet egenandel på 20 000 kr som følge av skade på kjøretøy/tilhenger, last eller tredjemanns eiendom (som for eksempel bruer, tunneler, garasjer, luftspenn eller skilt) når skaden skyldes for høyt kjøretøy eller last. Dersom skaden ikke utløser egenandel, kreves likevel sikrede for beløpet, 20 000 kr.

**Hva du/sikrede må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter**

Dette gjelder også den som er ansvarlig for motorkjøretøyet eller hengeren (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Alle dekk skal ha lovlig mønsterdybde og være tilpasset føreforholdene
  - Arbeidsmaskin med lås skal låses når den forlates
  - Nøklene skal ikke oppbevares i eller på kjøretøyet/hengeren
  - Nøklene skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak i dem
  - Tilhenger, løse deler, redskap og verktøy skal være innelåst eller fastlåst
  - Før graving starter, skal alle tillatelser og påvisninger være mottatt
  - Brannslukningsutstyr skal være lett tilgjengelig og tilpasset maskintype og bruk
  - Verktøy skal oppbevares i verktøykasse som er låst og fastmontert eller innelåst i maskinen
  - Fastmontert utstyr skal monteres slik at det ikke kan fjernes uten bruk av verktøy/nøkkel
- Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

**Frist for å melde skade**

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Klagemuligheter**

- Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
  - Finansklagenemnda



## FORSIKRINGSBEVIS

### Ansvarsbegrensninger

#### Du må varsle Gjensidige dersom

- opplysningene i forsikringsbeviset ikke er riktige eller er ufullstendige
- kjøretøyet er forsikret som privat, men brukes i næringsvirksomhet
- kjøretøyet tekniske egenskaper skal endres, som for eksempel endring av hestekrefter, antall sitteplasser eller påmontering av ekstrautstyr
- sikkerhetstiltakene du har fått rabatt for ikke er riktige
- forsikring med kjørelengde eller kjøretid ikke har registrert riktig kilometerstand/timetellerstand eller, hvis avtalt årlig kjørelengde/kjøretid vil overskrides

Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (Forsikringsavtaleloven §4-6 og §4-7). Gjensidige har rett til å endre avtale og pris. Har du oppgitt feil opplysninger kan det også føre til oppsigelse av avtalen.

---

---



## FORSIKRINGSBEVIS



### Traktor

	Dekkes	Dekkes ikke
<b>Hvem forsikringen gjelder for?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forsikringstaker</li> <li>- Registrert eier</li> <li>- Enhver rettmessig bruker av arbeidsmaskinen</li> <li>- Andre med tinglyst eiendomsrett i arbeidsmaskinen</li> </ul>	
<b>Hvor gjelder forsikringen?</b>	- I Norden	
<b>Hva er forsikret?</b>	<p>Maskin som beskrevet i forsikringsbeviset inkludert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frontlaster</li> <li>- Fronthydraulikksystem</li> <li>- Rotortilt</li> <li>- GPS</li> </ul> <p>Ansvar etter Bilansvarsloven (BAL)</p> <p>Annet rettslig erstatningsansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person eller ting opp til avtalt sum når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldene rett og skaden er konstatert i forsikringstiden.</li> <li>- Utover dette dekkes også:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstatningsansvar for forurensning</li> <li>- Når årsaken til forurensningen er plutselig og uforutsett</li> </ul> </li> </ul> <p>Ulykke - se vilkår Retts hjelp - se vilkår</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utstyr og redskap tilkoblet maskinen regnes ikke som del av maskinen og må dekkes på egen forsikring</li> <li>- Stasjonære enheter som bruker maskinen som kraftkilde</li> </ul> <p>Annet rettslig erstatningsansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontraktsansvar - se definisjon i erstatningsregler</li> <li>- Erstatningsansvar for skade på ting:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- sikrede eier, leier, låner eller har i kommisjon/salg</li> <li>- har tatt hånd om for transport/flytting</li> <li>- har til forvaring, oppbevaring, lagring</li> </ul> </li> <li>- Erstatningsansvar for skade på ting som tilhører sikredes familie</li> <li>- Erstatningsansvar ved forurensning når årsaken til forurensningen ikke er plutselig og uforutsett</li> <li>- Erstatningsansvar for arbeider på eller om bord i skip og båter i næring, hvis ikke dette kommer frem av forsikringsbeviset</li> <li>- Erstatningsansvar for indirekte tap i forbindelse med tjenesteyting eller leveranse til offshore/petroleumsvirksomhet</li> <li>- Erstatningsansvar i henhold til lov om yrkesskade</li> <li>- Ansvar relatert til egne bøter, dagbøter straffebøter, overtredelsesgebyr, punitive damages, exemplary damages og lignende</li> <li>- Erstatningsansvar som sikrede pådrar seg i henhold til skadeserstatningsloven § 3-5 (oppreising) og § 3-6 (erstatning for ærekrenking og krenking av privatlivets fred)</li> <li>- Erstatningsansvar som følge av dambrudd</li> <li>- Erstatningsansvar for skade på ting når disse ligger nærmere arbeidsstedet for grunnarbeider enn 5 meter (5 meters grensen gjelder ikke ved graving som ikke er dypere enn 1 meter)</li> <li>- Forsikringen dekker ikke ansvar etter lov 19.06.2009 nr. 100 om forvaltning av naturens mangfold (Naturmangfoldloven)</li> </ul>
<b>Hvilke skader?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brann med åpne flammer, lynnedslag og eksplosjon</li> <li>- Tyveri og forsøk på tyveri</li> <li>- Underslag</li> <li>- Bruddskade på maskinens glassruter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forsikringen omfatter ikke erstatning for skade på kjøretøy som er trimmet, tunet eller hvor software er endret for å øke motoreffekten, og dette ikke er godkjent av Statens vegvesen</li> <li>Gjelder skader som skyldes plutselig ytre påvirkning, brann med åpne flammer, lynnedslag eller eksplosjon:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skade som skyldes materialfeil, konstruksjonsfeil, eller feil montasje</li> </ul> </li> </ul>



Traktor

Gjensidige



## FORSIKRINGSBEVIS



Traktor

	Dekkes	Dekkes ikke
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skade som importør, selger eller reparatør er ansvarlig for etter lov, forskrift, garanti eller reklamasjonsrett</li> <li>- Slitasje over tid</li> <li>- Skade på grunn av feil belastning/bruk</li> <li>- Utskiftninger og forbedringer som ikke har sammenheng med skaden</li> <li>- Verdiforringelse som følge av reparasjon</li> <li>- Skade som skyldes synkning under arbeid på flåte, leker eller skip</li> <li>- Skade på batteri alene</li> <li>- Skade som alene rammer dekk eller belter, bor, kniver, og lignende utskiftbare deler</li> </ul>
<b>Hvilke utgifter?</b>	Ved skade som dekkes av forsikringen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utgifter til berging/tauing av maskinen til nærmeste verksted og retur</li> <li>- Ved tyveri dekkes utgifter til hjemtransport dersom maskinen kommer til rette</li> </ul>	

### Spesielt for forsikringstaker som er registreringspliktig næringsdrivende - Begrenset identifikasjon:

Gjensidige gir erstatning til sikrede selv om den som er ansvarlig for kjøretøyet, har voldt skaden under følgende forhold:

- Selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende eller bedøvende middel (vegtrafikkloven § 22, 1. ledd)
- Deltagelse i eller trening til hastighetsløp og fartsprøve
- Forsettelig eller grov uaktsom medvirkning til skaden
- Brudd på sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder ikke dersom den som har forvoldt skaden, har eierinteresser i kjøretøyet.

Dette gjelder heller ikke hvis den ansvarlige for motorvognen har mer enn 10 % eierinteresse i firmaet eller deltar i firmaets styre eller ledelse.

Gjensidige har rett til å kreve tilbakebetaling fra skadevolder.



## GENERELLE VILKÅR

### 1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

### 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

### 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

### 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

### 5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

### 6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

### 8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

### 9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

### 10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

### 11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

### 12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

### 13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

### 14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikringsavgift til staten. Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

### 15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

### 16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

### 17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



## GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

### 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

### 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

### 21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

### 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

### 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

### 24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes

**GENERELLE VILKÅR**

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

**25. Informasjon om behandling av personopplysninger**

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

**26. Informasjon om klagemuligheter**

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.  
På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



## GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>





## ERSTATNINGSREGLER



### Motorvogn

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

#### Skademelding

Ved skade skal sikrede snarest melde fra til Gjensidige. Ved behov for veihjelp kan Gjensidige avgjøre hvilket assistanseselskap som skal benyttes.

I tillegg skal:

- Brann, tyveri og hærverk meldes politiet
- Utgifter dokumenteres med kvittering

#### Når kjøretøy/arbeidsmaskin kan repareres

Gjensidige dekker kostnader ved transport av kjøretøy/arbeidsmaskinen fra skadestedet til nærmeste verksted (gjelder ikke snøscooter).

For campingvogn dekkes transport ved skade dersom campingvognen befinner seg på vei og var kjørbær for skaden.

Dersom reparasjon av de enkelte deler etter Gjensidiges vurdering vil være teknisk eller økonomisk ulønnsomt, skiftes delene ut med likeverdige deler.

Gjensidige kan avgjøre ved hvilket verksted reparasjonen skal foretas. Innebærer reparasjonen en forbedring, gjøres det fradrag tilsvarende verdien av forbedringen.

Er det ikke tilgjengelige deler i markedet som kan skaffes til det aktuelle kjøretøyet, skjer oppgjøret i form av et kontantoppgjør. Prisene på delene settes til hva de ville kostet dersom de var å oppdrive.

Velges kontanterstatning, utbetales erstatningen på grunnlag av takst godkjent av Gjensidige. Arbeidskostnadene erstattes med 50 %. Merverdiavgift og andre avgifter erstattes kun når dette er betalt.

#### Når kjøretøyet/arbeidsmaskinen er tapt eller totalskadet

Gjensidige avgjør om det er økonomisk forsvarlig å reparere. Er den tapt, dekkes kostnadene ved å gjenanskaffe kjøretøy/arbeidsmaskin i samme stand, av samme fabrikat, type og årgang på skadetidspunktet. Skadet eller tapt kjøretøy/arbeidsmaskin overtas av Gjensidige.

#### Aldersfradrag for ettermontert elektronisk ekstrautstyr

Ett år etter at utstyret ble kjøpt som nytt, reduseres erstatningen med 10 % pr. påbegynte år, maksimum 50 %.

#### Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller tingen Gjensidige.

#### Ruspåvirkning

Gjensidige dekker ikke skade sikrede har voldt mens han eller hun kjørte kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen under selvforskyldt påvirkning av alkohol eller annet berusende

eller bedøvende middel, eller skade voldt av en annen mens denne kjørte kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen i slik tilstand, dersom sikrede har medvirket til bruk av kjøretøyet/hengeren/arbeidsmaskinen enda han eller hun visste eller måtte forstå at føreren var påvirket (forsikringsavtaleloven § 4-9).

#### Grov uaktsomhet og forsett kan føre til helt eller delvis bortfall av erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av den som er ansvarlig for kjøretøyet/arbeidsmaskinen.

#### Svik - identifikasjon

Handlinger eller unnlaterelser fra den ansvarlige for kjøretøyet får samme virkning som om handlingen/unnlaterelsen var foretatt av sikrede selv.

#### Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. For kjøretøy med totalvekt til og med 3,5 tonn reduseres avtalt egenandel med kr. 2 000 ved påkjørsel av dyr.

#### Egenandel maskinskade - Bil

Er maskinskade dekket vil egenandelen avhenge av bilens kilometerstand på skadetidspunktet - se tabell:

Bilens kilometerstand på skadetidspunktet	Egenandel
0 - 119 999 km	kr 8.000
120 000 - 159 999 km	kr 12 000
160 000 - 200 000 km	kr 16 000

#### Definisjoner

**Kontraktsansvar:** Ansvar for utgifter/omkostninger/tap knyttet til oppfyllelse av sikredes kontrakt (dvs. avtalt ytelse, leveranse, arbeid, entrepris e.l.) herunder:

- Ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entrepris når skaden inntreffer før overlevering eller skyldes feil eller mangel som forelå ved overleveringen
- Ansvar for skade på sikredes leveranse, arbeid eller entrepris når skaden inntreffer eller oppdages etter overleveringen
- Ansvar for skade som skyldes at sikredes ytelse i henhold til kontrakt eller avtale er mangelfull, forsinket eller uteblitt
- Kostnader ved omlevering, etterlevering eller reparasjon
- Ansvar som går utover hva som følger av alminnelig erstatningsrett, men som sikrede ved tilsagn, kontrakt, avtale eller garanti likevel har påtatt seg å bære
- Ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress
- Skade på ført andres arbeid eller eiendeler for å utbedre eller fullføre eget kontraktsarbeid