



FORSIKRINGSBEVIS



Boligkjøperpakke Leilighet

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
<u>Forsikringen dekker</u>		
Boligkjøperforsikring		4 000
- Denne forsikringen er levert av Hiscox		
Skader håndteres av Sedgwick		
- Maksimal samlet erstatning er begrenset oppad til objektets salgssum eller maksimalt	3 000 000	
Innbo Pluss		3 000
Innbo og løsøre	Ubegrenset	
- Alkoholholdig drikke	500 000	
- Malerier, trykk og annen kunst	500 000	
- Smykker, klokke, edle metaller og stener	500 000	
- Øvrige gjenstander og samlinger, sum per enkeltgjenstand og samling	500 000	
- Tyveri per sykkel og sykkeltilhenger utenfor bygning på forsikringsstedet eller bebodd bolig	30 000	
- Vei hjelp for sykkel/elsykkel		500
- Mobilforsikring. Dekningen gjelder for knust skjerm		1000
Naturskade		8 000
Ansvar	5 000 000	4 000
Rettshjelp	100 000	Se vilkår
Bygningsglass		3 000
Om utleie er registrert		
- Misligholdt husleie og skadeverk av leietaker		10 000
Renteforsikring		
Ekstrakostnader for bolig under salg	135 000	
- maksimalt 15.000 per mnd i maks 9 mnd		
- karenstid 3 mnd		
Distribusjonskostnad eiendomsmegler		

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda



FORSIKRINGSBEVIS

Hva du må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også ektefelle/samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- For utleieforsikring: Om leien ikke betales til fristen skal det, innen 14 dager fra leien skulle ha blitt betalt, sendes varsel om at utkastelse vil bli begjært. Leietaker skal ha 14 dagers frist til å betale fra varselet er sendt. Om leien ikke betales innen fristen gitt i varselet skal det innen 6 uker fra første betalingsmislighold leveres begjæring om utkastelse til namsmannen.
- Sykkel/elsykkel, sykkeltilhenger og el-sparkesykkel skal være låst fast, eller være innelåst for uvedkommende. GPS, sykkelcomputer og batteri skal låses eller tas med når sykkelen forlates
- Sykkel/elsykkel, sykkeltilhenger og el-sparkesykkel med verdi over 15 000 kroner skal være låst med FG-godkjent lås
- Følgende gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje, ligge synlig i motorkjøretøy eller oppbevares i boder i felles kjeller/loft:
Elektronisk/optisk utstyr, smykker, ur, kontanter og verdipapirer
- Eiendeler skal holdes øye med om de ikke er låst/innlåst for uvedkommende
- Ved flytting skal eiendeler være innpakket, emballert og sikret slik at de kan tåle normale og påregnelige transportpåkjenninger

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Ansvarsbegrensninger

- Du må varsle Gjensidige hvis du flytter. Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (forsikringsavtaleloven § 4-6)
- Om sikkerhetstiltak det er gitt rabatt for endres må du varsle Gjensidige innen neste hovedforfall. Ellers kan erstatningen reduseres forholdsmessig mellom avtalt pris og riktig pris (forsikringsavtaleloven § 4-7)

For bygningsforsikring gjelder:

- For fraflyttet bolig dekkes kun brann- og naturskade dersom annet ikke er avtalt. En bolig regnes som fraflyttet når den ikke har vært bebodd de siste 12 måneder
 - Du må varsle Gjensidige dersom bygning brukes til næring, bolig brukes til annet enn bolig, eller om det leies ut til andre enn familie i rett oppad-/nedadgående rekke. Hvis ikke kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (forsikringsavtaleloven § 4-6)
 - Om sikkerhetstiltak det er gitt rabatt for endres må du varsle Gjensidige innen neste hovedforfall. Ellers kan erstatningen reduseres forholdsmessig mellom avtalt pris og riktig pris (forsikringsavtaleloven § 4-7)
 - Du må varsle Gjensidige dersom bygningens areal er større enn hva som fremgår av forsikringsbeviset
 - Om bygningens gjenoppbyggingskostnad øker etter til-/påbygging må du varsle Gjensidige innen neste hovedforfall. Ellers kan erstatningen reduseres tilsvarende forholdet mellom bygningens gjenoppbyggingskostnad før og etter endringen
-
-



FORSIKRINGSBEVIS



Boligkjøperpakke Leilighet

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

	Dekkes	Dekkes ikke
Boligkjøperforsikring		
Gjensidige formidler boligkjøperforsikring på vegne av Hiscox.		
Skadeoppgjør foretas av Sedgwick Norway som er et skadeoppgjørsselskap med spesialkompetanse på boligkjøpsrett. For å bruke boligkjøperforsikringen din melder du saken din direkte til Sedgwick Norway.		
Hvor forsikringen gjelder	- Forsikringstaker - Den eller de som er part i kjøpsavtale som kjøper av forsikret eiendom	
Hvor forsikringen gjelder?	- I Norge på sted som er nevnt i forsikringsbeviset	
Når forsikringen gjelder?	- Forsikringen gjelder fra boligkjøpskontrakten er signert av begge kontraktparter (kontraktsmøte) og i ett år etter overtakelse av eiendommen. Deretter fornyes forsikringen for ett år av gangen, maksimalt i 5 år totalt. - Dersom det er mer enn 6 måneder mellom kontraktssignering og overtakelse gjelder forsikringen fra overtakelse - Ved kontrakt- og oppgjørsoppdrag, gjelder forsikringen fra overtakelse - Forsikringstilfellet ansees som oppstått på det tidspunkt som feil eller mangel oppdages av sikrede	- Feil eller mangler som oppdages, eller burde vært oppdaget utenfor forsikringstiden
Hva omfatter forsikringen?	Følgende er omfattet: Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til juridisk og teknisk bistand ved å fremme reklamasjonskrav, og rettslig tvist, mot selger og selgers ansvarsforsikring, dersom det er sannsynlighetsovervekt for at sikrede har krav som følge av kjøpsrettslige mangler i hehold til avhendingsloven og kjøpekontrakten. Dersom du bruker Hiscox's samarbeidspartner for juridisk bistand gjennom hele prosessen omfattes også idømte saksomkostninger.	Følgende er ikke omfattet: - Inngrep i, og tilbakeføring av bygningskonstruksjon eller eiendom, selv om dette er nødvendig for kartlegging av skadeårsak eller skadeomfang - Krav som følge av dårlig eller mangelfull rengjøring eller rydding av eiendommen - Krav knyttet til tilbehør som skal følge med eiendommen - Idømte saksomkostninger ved bruk av annen advokat enn Hiscox's samarbeidspartner - Utgifter som oppstår ved bytte av advokat - Andre rettshjelpsbehov enn forhold relatert til våningshuset (sikredes primærbolig) for landbrukseiendom - Kjøp av eiendom hvor boligkjøper er i nær familie med selger. Nær familie defineres som ektefeller, samboer, søsken, eller slektninger i rett oppstigende eller nedstigende linje eller andre som tilhører eller har tilhørt husstanden - Kjøp av eiendom hvor boligkjøper har inngående kjennskap til eiendommen, f.eks. ved salg til tidligere ektefelle/samboer, leietaker eller mellom personer som bor eller har bodd på eiendommen i løpet av de siste 12 måneder - Etterfølgende eiere av eiendommen dersom kjøper selger den i løpet av forsikringstiden
Hva dekkes?	Dekkes: Forsikringen dekker juridisk og teknisk bistand dersom det er sannsynlighetsovervekt for at	Dekkes ikke: - Bistand der det er sannsynlighetsovervekt for at eiendommen ikke har mangel etter kjøpekontrakten



FORSIKRINGSBEVIS



Boligkjøperpakke Leilighet

	Dekkes	Dekkes ikke
	eiendommen har en eller flere rettslige mangler i henhold til kjøpekontrakten og avhendingsloven. Når sikrede selv har utpekt advokat, dekkes timesats tilsvarende offentlig salærsats med tillegg av 200 kroner inkl. mva, jf. salærforskriften § 2. Dersom Sedgwick innstiller saksgangen, og du velger å føre saken på egen hånd, gjør du dette for egen regning. Får du gjennomslag for en vesentlig del av kravet ditt, og dette er et betydelig bedre resultat enn hva Sedgwick oppnådde, dekkes rimelige og nødvendige utgifter som nevnt over. Timesats for juridisk arbeid dekkes tilsvarende offentlig salærsats med tillegg av 200 kroner inkl. mva, jf. salærforskriften § 2.	- Bistand relatert til eiendom, eller deler av eiendom, som ikke er regulert til boligformål - Utgifter forbundet med teknisk bistand som samlet overstiger 20.000 kroner som ikke er godkjent av Sedgwick - Krav som følge av feil og mangler på hvite- og brunevarer, eksempelvis komfyr, kjøleskap, oppvaskmaskin, lyd- og bildeanlegg og lignende - Krav som følge av feil og mangler ved basseng, jacuzzi, boblebad eller tilsvarende, herunder tilhørende tekniske installasjoner mm



FORSIKRINGSBEVIS

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler



Boligkjøperpakke Leilighet

	Dekkes	Dekkes ikke
Innbo		
Hvem forsikringen gjelder for?	- Forsikringstaker - Ektefelle eller samboer og andre medlemmer av den faste husstand med felles adresse i Folkeregisteret - Barn som bor hjemme eller som bor borte pga. utdanning/førstegangstjeneste, og ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret - Barn som er en del av den faste husstand, men er folkeregistrert på annen adresse pga. delt foreldreansvar	- Innehaver av tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. Forsikringsavtalelovens § 7-1, 3. ledd er fraveket. - Bokollektiv og leietakere
Hvor gjelder forsikringen?	- På sted nevnt i forsikringsbeviset - I Norden - for ting, kontanter og verdipapirer som er midlertidig borte fra forsikringsstedet - for ting som skal selges - for ting på nytt bosted etter flytting - for ting permanent lagret i annen bygning, inntil kr 30 000	- Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet - Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet - Eiendeler og varer i sikredes foretak, utenfor bygning på forsikringsstedet
Hva er forsikret?	Innbo og løsøre, herunder: - Kontanter, verdipapirer og kryptovaluta, inntil kr 20 000 - Eiendeler og varer i sikredes foretak, oppbevart i bygning på forsikringsstedet, inntil kr 100 000 - Hobbyveksthus inntil kr 300 000, begrenset til brann- og naturskade - Bikuber og utstyr til honningproduksjon, inntil kr 100 000 - Deler og tilbehør til privat kjøretøy, inntil kr 30 000 - Tilhenger til person-/varebil på forsikringsstedet, inntil kr 30 000 - Fritidsbåt med deler og tilbehør på forsikringsstedet, inntil kr 60 000, begrenset til brann, tyveri og naturskade - Når det fremgår av forsikringsbeviset at ubegrenset forsikringssum er avtalt, gjelder likevel følgende grenser for maksimal samlet erstatning: - Alkoholholdig drikke, inntil kroner 500.000 - Malerier, trykk og annen kunst, inntil kroner 500.000 - Smykker, klokke, edle metaller og stener, inntil kroner 500.000 - Øvrige gjenstander og samlinger, inntil kroner 500.000 per gjenstand/samling Høyere forsikringssum kan avtales og vil da fremgå av forsikringsbeviset. Med samlinger menes en gruppe av relaterte gjenstander som har felles interesse, verdi eller tema. Det kan for eksempel være mynter, frimerker eller andre samleobjekter.	- Motorkjøretøy som er registreringspliktige, eller er konstruert for hastighet over 25 km/t - Gjenstander ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler
Hvilke skader?	Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre ved: - Brannskade og skade som følge av lynnedslag, eksplosjon, nedsløtning og elektriske fenomener - Vannskader - Lekkasje fra bygningens rørledning, installasjoner og akvarium - Vann som trenger inn i bygning fra grunnen eller terreng når dette fører til vannspeil - Vann som trenger inn gjennom åpning eller utetthet oppstått ved erstatningsmessig bygningsskade - Tyveri (jf. straffeloven § 321) - fra bygning på forsikringsstedet og bebodd bolig utenfor forsikringsstedet	Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre dekker ikke: - Skade som andre enn sikrede er pliktig til og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale - Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann - Skade som skyldes søl som pågår over tid eller kondens - Skade som skyldes fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot, kjæledyr eller insekter



FORSIKRINGSBEVIS



Boligkjøperpakke Leilighet

	Dekkes	Dekkes ikke
	- fra boder i felles kjeller/loftetasje - av hagemøbler, hageredskap, grill og robotgressklipper fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 100 000 - av annet innbo fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 30 000 - av sykkel/elsykkel eller sykkeltilhenger utenfor områder nevnt over dekkes inntil sum angitt i forsikringsbeviset - av annet innbo og løsøre i hele Norden inntil kr 30 000 - Skade etter tyveri, eller forsøk på tyveri, fra bygningen - på innbo og løsøre - på rom sikrede leier/bruker, inntil kr 30 000 - Ran (jf. straffeloven § 327) - Napping av veske som sikrede bærer, inntil kr 30 000 - Skade forårsaket av mus, rotter og andre dyr - Utsiktet temperaturstigning i fryser eller kjøleskap som forårsaker skade på matvarer og luktskade på fryser eller kjøleskap - Bruddskade på bygningsglass (inkludert innglasset veranda) og sanitærporselen - Skade ved kollaps i bygning eller bygningsdel som følge av en erstatningsmessig bygningsskade - Utstrømming fra brannslukningsapparat - Naturskade. Forsikringen dekker skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, flodbølge, meteorittnedslag, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring, av 16.06.1989, nr. 70. Erstatningen beregnes etter selskapets erstatningsregler.	- Tyveri fra uteareal på bygge-/anleggsplass - Ting som er mistet, tapt eller når skadeårsak er ukjent - Underslag (jf. straffeloven § 324) og bedrageri (jf. straffeloven § 371) - Punktering av isolerglass - Glasskade alene på hobbyveksthus - Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet - Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet - Eiendeler og varer i registrert virksomhet utenfor bygning på forsikringsstedet - Kollaps av hobbyveksthus og lagringstelt/plasthall
	Mobilforsikring - knust skjerm: - Bytte av knust/sprukket skjerm eller deksel på mobiltelefon via Elcare Nordic Skaden må meldes på gjensidige.no Brukes ikke Elcare Nordic er egenandelen kr 3 000	Mobilforsikring - knust skjerm, dekker ikke: - Andre skader enn knust/sprukket skjerm (se i stedet dekning for uhell) - Riper, hakk og bruksslitasje - Mobiltelefon som ikke lenger er i bruk - Innhold på telefonen (bilder, musikk, apper o.l.)
	Uhell hjemme - Alle andre skader på ting i boligen og på privat uteareal, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse Uhell borte - Alle andre skader på ting utenfor boligen og privat uteareal, i hele verden, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse, inntil kr 30 000 Er det i forsikringsbeviset angitt utleie dekkes også: - Skadeverk (jf. straffeloven § 351) på innbo i utleid rom og bygning som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse - Misligholdt husleie inntil 6 måneders husleie. Gjelder kun en gang per leietager - Nødvendige utgifter til utkastelse ved skadeverk eller misligholdt husleie inntil kr 20 000 - Underslag begått av leietaker Se erstatningsregler: Leiekontrakt og utkastelse. Flytteforsikring Ved flytting til ny bolig innenfor Norge: - Skader som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse - Tyveri fra transportmiddel	Uhell, utleie og flytteforsikring dekker ikke: - Skade som skyldes søl som pågår over tid eller kondens - Skade som skyldes frost, fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot eller insekter - Ting som er mistet, tapt eller når skadeårsak er ukjent - Skade forårsaket av kjæledyr - Skade på, eller sykdom hos, kjæledyr - Sykdom hos bier/bifolk - Skade som følge av virus, hacking, trojanske hester, rooting, jailbreaking og annen uautorisert datainntrenging - Skadeverk (jf. straffeloven § 351) på ting påført av leietager, misligholdt husleie og utgifter til utkastelse, med mindre utleie er angitt i forsikringsbeviset - Utgifter til misligholdt husleie utover 6 måneder, selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige - Utgifter utover misligholdt husleie



FORSIKRINGSBEVIS



Boligkjøperpakke Leilighet

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

	Dekkes	Dekkes ikke
		- Misligholdt husleie som er rettmessig tilbakeholdt grunnet feil eller mangler ved boligen - Skade på hobbyveksthus eller lagringstelt/plasthall - Riper, hakk, merker og annen bruksslitasje - Fysisk skade (kaskoskade) på: - Sykkel/elsykkel og sportsutstyr under ritt/løp/konkurranse - Fritidsbåt, samt tilbehør til dette - Motorkjøretøy som er registreringspliktig, eller er konstruert for hastighet over 25 km/t, samt tilbehør og tilhengere - Fjernstyrte biler, båter, fly og droner under bruk For uhell borte unntas i tillegg: - Tyveri utenfor Norden
Veihjelp for sykkel/elsykkel		
Hvor gjelder forsikringen?	- I Norge	
Hva dekkes?	- Veihjelp ved driftsstans på offentlig vei/sted med adkomst for bil, eller i umiddelbar tilknytning til slik vei - Om driftsstansen ikke løses på stedet dekkes transport av sykkel/elsykkel og syklist til nærmeste sykkelverksted, alternativt til syklistens hjem/arbeidsplass Veihjelp må bestilles via Gjensidiges leverandør på tlf: 915 03 100	- Veihjelp: - under ritt/sykkelløp/konkurranse - som ikke er bestilt via Gjensidige - Deler
	Ombygging for rullestolbruker - Utgifter inntil kr 250 000 til nødvendige forandringer i boligen for å bedre bevegelsesmulighetene, dersom sikrede blir varig rullestolbruker som følge av: - En plutselig ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle). Utgiftene må ha påløpt innen 10 år regnet fra ulykken - Medfødt funksjonsnedsettelse. Utgiftene må ha påløpt innen 10 år fra sikrede tilstås rullestol fra Hjelpemiddelsentralen eller annen offentlig instans, men senest 20 år fra fødselstidspunktet	Ombygging for rullestolbruker dekkes ikke: - Skader oppstått utenfor forsikringstiden - Andre skader enn de som er forårsaket av en plutselig ytre hendelse (ulykkestilfelle) - Utgifter utover kr 250 000 selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige - Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell
	Etter en erstatningsmessig skade dekkes i tillegg utover forsikringssummen - Riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse innborester - Rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre, inntil kr 50 000 - Nødvendige flyttings- og lagringsutgifter - Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet etter en erstatningsmessig bygningsskade, etter avtale med Gjensidige. Erstatningen er begrenset til normal reparasjonsperiode. Ved leid bolig er erstatningen begrenset til oppsigelsestid.	

**FORSIKRINGSBEVIS****Boligkjøperpakke Leilighet**

	Dekkes	Dekkes ikke
	- Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet dersom all adkomst til forsikringsstedet er blokkert som følge av en erstatningsmessig skadehendelse som er inntruffet på, eller i umiddelbar nærhet av forsikringsstedet, eller som følge av redningstiltak etter FAL § 6-4, etter avtale med Gjensidige. Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet som følge av at all adkomst til forsikringsstedet er blokkert eller som følge av naturskade, erstattes inntil forsikringssummen, maksimalt kr 10 millioner per kunde. - Tap når bygningsmessig innredning bekostet av sikrede ikke lenger kan utnyttes fordi leieforholdet opphører som følge av skade eller at innredningen ikke utbedres som ledd i bygningsskadens utbedring - Yrkesskade på arbeidstaker som er ansatt av sikrede som privatperson iht. lov om Yrkesskadeforsikring § 2a I tillegg dekkes: - Ansvar - Rettshjelp Se Fellesdekninger / Generelle vilkår	

Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker og skjeggkre

	Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker, skjeggkre og sølvkre dekker på sted nevnt i forsikringsbeviset: - kostnader med bekjempelse av veggedyr og kakerlakker. Med bekjempelse menes reduksjon eller utryddelse. Selskapet avgjør hvilken metode som skal benyttes for å oppnå en reduksjon eller utryddelse - Ved bekjempelse av skjeggkre og sølvkre dekkes inntil tre utleggelser av åte i boenheten Erstatningen er begrenset til kr 150 000 per skade	Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker, skjeggkre og sølvkre dekker ikke: - skade/skjemmende utseende på innbo/løsøre - Bekjempelse av aktivitet som startet før avtalen begynte å løpe og heller ikke bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden - Kostnader med bekjempelse uten å ha innhentet samtykke fra Gjensidige på forhånd - Kostnader til kontroll, vedlikehold og forbedringer samt behandling av forebyggende karakter - Fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter bekjempelse
--	---	--

Online Trygghet

	Online Trygghet er en tjeneste levert av Mehrwerk som gjennomfører internettett for personopplysninger for å redusere risikoen for id-tyveri eller bedrageri, og tilbyr praktisk hjelp når id-tyveri eller nettmisbruk har inntruffet. Utfyllende vilkår og beskrivelse av tjenesten finnes på http://www.gjensidige.no/online-trygghet Online Trygghet inneholder følgende tjenester - Cybermonitor (online overvåkning) - Hjelp ved nettmisbruk - Hjelp ved ID-tyveri deler	
Hva dekkes?	Slik fungerer tjenesten Cybermonitor (online overvåkning)	Online Trygghet dekker ikke:



FORSIKRINGSBEVIS



Boligkjøperpakke Leilighet

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

Dekkes	Dekkes ikke
Tjenesten må aktiveres ved pålogging og bruk av BankID på http://www.gjensidige.no/online-trygghet Tjenesten søker gjennom internett for de opplysninger som er lagt inn av brukeren. Søket skjer i både den synlige og den usynlige delen av internett (deep og dark web). Et varsel sendes til brukeren dersom opplysningene blir funnet. Søket kjører kontinuerlig inntil det blir stoppet av brukeren. Tjenesten kan brukes av personer over 15 år. Slik fungerer tjenesten Hjelp ved nettmisbruk Tjenesten hjelper brukeren med å fjerne personlig uønsket og krenkende innhold fra internett som er publisert uten brukerens samtykke. I tjenesten inngår også hjelp med å lukke falske profiler som er opprettet i brukerens navn. Tjenesten inkluderer tilgang rådgivning, assistanse, samt mulighet for å la Mehrwerk overta prosessen med sletting av innhold. Slik fungerer tjenesten Hjelp ved ID-tyveri Tjenesten omfatter rådgivning og hjelp til å oppdage og begrense identitetstyveri. Du får hjelp med å innhente opplysninger fra for eksempel kredittgivere og kredittopplysningsforetak og videre med å kartlegge omfanget av økonomisk svindel. Hvis du har blitt utsatt for økonomisk svindel som følge av et identitetstyveri vil Mehrwerk hjelpe deg med for eksempel å avvise urettmessige betalingskrav og slette urettmessige betalingsanmerkninger hos kredittopplysningsforetak. Har du mistanke om ID-tyveri kontakter du Mehrwerk på tlf: 67 57 58 20 Når et ID-tyveri er oppdaget må du: - Anmelde identitetstyveriet til Politiet - Fremskaffe opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning for saken på forespørsel fra Mehrwerk Utgifter til advokat - Dekning for advokatutgifter på inntil 100.000 før domstol dersom hjelp fra Mehrwerk ikke har ført frem - Dekning for inntill 1.000.000 dersom saken behandles i domstol Utgifter til advokat må forhåndsgodkjennes av Gjensidige	- Økonomiske tap (f.eks. som følge av kortbedrageri og/eller phishing) - Omkostninger (f.eks. utgifter til nye kort og/eller identitetsdokumenter) - Identitetstyveri knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet - Bistand fra advokat (dekkes i visse tilfeller av rettskjøperforsikringen) - Krav fra kreditorer utenfor Norden som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans - Skader oppstått utenfor forsikringstiden - Sletting av informasjon som følge av hindringer som ikke kan overvinnes - Identitetstyveri som har oppstått som følge av sikredes (de som er omfattet av forsikringen) straffbare handlinger. Det samme gjelder sikredes nærmeste familie. Med nærmeste familie menes ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt identitetstyveriet skjer som legges til grunn.



FORSIKRINGSBEVIS



Boligkjøperpakke Leilighet

	Dekkes	Dekkes ikke
Renteforsikring		
Hvem forsikringen gjelder for	- Kjøper av den boligen som er nevnt i forsikringsbeviset er forsikringstaker	- Senere kjøpere av eiendommen
Når gjelder forsikringen?	- Forsikringen trer i kraft på overtakelsestidspunktet - Forsikringstiden har deretter en maksimal varighet på 12 måneder, hvorav de 3 første månedene er karenstid som ikke gir rett til erstatning - Hvis boligen ikke ligger ute for salg på overtakelsesdatoen, starter karenstiden først når boligen blir lagt ut for salg med aktiv markedsføring. Forsikringstiden vil uansett løpe, slik at antall måneder man kan få erstatning vil reduseres - Forsikringen opphører én måned etter sikrede aksepterer bud på primærboligen, eller dersom salget av boligen trekkes/opphører	- Kostnader i karenstiden på 3 måneder - Kostnader før boligen legges ut for salg og blir aktivt markedsført
Hva dekkes, og hva dekkes ikke?	- Når sikredes bolig skal selges, dekkes: - dokumenterte ordinære rentekostnader etter skatt, som sikrede har på boliglån med pant i sikredes bolig - forsikringspremie tilknyttet sikredes del av bygningsforsikringen på primærboligen som skal selges	- Utgifter nevnt i denne forsikringen dekkes ikke når: - sikrede ikke aksepterer bud på minst 90 % av markedsført prisantydning - prisantydning er høyere enn verdi satt av takstmann eller eiendomsmegler - sikredes bolig blir utsatt for brann, naturskade, vannskade eller andre hendelser som gjør at boligen må utbedres for å kunne selges i den standen den var før skaden - det oppdages feil, skader eller reguleringsmessige forhold på sikredes bolig som må utbedres for å kunne selges i den standen den var antatt å ha før dette ble oppdaget - Avdrag på lån - Strøm/oppvarming - Kommunale avgifter, vann, avløp og renovasjon - Felleskostnader for sameier, aksjeselskap eller borettslag - Renter på rammelån/boligkreditt som ikke omhandler boligen. Ved krav på rentedekning på rammelån/boligkreditt, må det dokumenteres hva rammelån/boligkreditten er benyttet til

Definisjoner:

- Med «sikredes bolig» menes primærbolig (samt tomt og tilhørende tilleggsbygninger) i Norge, godkjent for boligformål, som sikrede selger i forbindelse med kjøp av bolig nevnt i forsikringsbeviset
- Med «ordinære rentekostnader» menes de siste 6 måneders gjennomsnittlige rentekostnad på boliglån til sikredes bolig
- Med «boliglån» menes lån til opprinnelig kjøp av sikredes bolig, samt lån som er tatt opp til påbygg, utbedring, oppussing og vedlikehold av denne
- Med «aktivt markedsført» menes det at boligen på det åpne markedet er bredt markedsført, og er tilgjengeliggjort på ledende nettsted for salg av boliger



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR



Ansvar

- Innboforsikringen dekker ansvar som privatperson - i Europa

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke ansvar?	Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade - når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og - når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden I tillegg gjelder for: Innbo-/Reiseforsikring: - Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet Hus-, Innbo- og Hytteforsikring: - Erstatningsansvar for forurensningsskade når årsaken til skaden er plutselig og uforutsett - Erstatningsansvar i forbindelse med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 - Kunder med bolandbruk har yrkesskadeforsikring for ulønnet arbeidshjelp iht lov om yrkesskadeforsikring. Fast ansatte og vikarer er imidlertid ikke dekket	Erstatningsansvar - som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet - for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordskylvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes' - overfor ektefelle/samboer, foreldre, steeforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5) - for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6) - som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress - for bøter, gebyr o.l. - skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette - for forsinkelse eller mangel ved tilbakelevering av leid husrom/eiendom, i henhold til husleieloven § 10-3 - for slitasjeskader - skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet - som styremedlem - ved overføring av smittsom sykdom - som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning - for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet - som følge av forsettlige handlinger, jfr FAL § 4-9 - for enhver handling som omfattes av straffeloven kap. 25 Voldslovbrudd mv. eller kap. 26 Seksuallovbrudd, kap.29 Vern av tilliten til penger og visse dokumenter og kap. 30 Bedrageri, skattesvik og lignende økonomisk kriminalitet - for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6) - for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn (el-sparkesykkel er ikke klassifisert som motorvogn utenfor Norge), båt (gjelder ikke fritidsbåt), arbeidsmaskin, drone eller luftfartøy

**FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR****Ansvar****Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger**

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fallende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

Forsikringssum

- Hus-, Fritidsbolig-, Byggeforsikring-, Innbo- og Reiseforsikring:
 - Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle
 - Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk

skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.

- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR



Retts hjelp

- Innboforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson - i Norden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke utgifter?	Når sikrede er part i tvist, dekkes: - Rimelige og nødvendige utgifter til advokat - Rettsgebyr - Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten - Rimelige og nødvendige utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse - Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak - I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) - Tvist som behandles i husleietvistutvalget dekkes med maksimalt 15.000 kr, men likevel begrenset til den økonomiske interessen. - Som alternativ til dekning av utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner, kan sikrede velge utenrettslig meklings, jfr tvisteloven § 5-4, ved bruk av mekle.no De sertifiserte meklerne som mekler gjennom mekle.no er upartisk og uavhengig av partene, og har særskilt kompetanse innen rettsområdet. Ønsker sikrede å ha egen advokat med i meklingsprosessen dekkes ikke sikredes advokatutgifter under rettshjelpsforsikringen. Sikrede kan når som helst kreve meklings avsluttet. Velger sikrede å avslutte meklings, vil rettshjelpdekning være i behold.	- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler - Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale - Utgifter pådratt før tvist er oppstått - Tilkjente sakskostnader - Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger - Utgifter til tvist som løses ved voldgift - Utgifter som kan knyttes til offentlig saksbehandling før forvaltningsvedtak
Hvilke tvister?	- Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre - Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseieendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 For Hus-, Hytte-, Innbo-, Motorvogn- og Båtforsikring gjelder: - Ved tvist som er oppstått etter at bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn er solgt og forsikringen i Gjensidige opphørte i forbindelse med salget, dekkes rettshjelputgifter hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier - Tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn som sikrede ennå ikke har overtatt og tegnet egen forsikring på, dersom tidligere tilsvarende eiendom/båt/kjøretøy var forsikret i Gjensidige på kjøpstidspunktet - Særskilt for tvister som anlegges som gruppesøksmål etter tvisteloven kap. 35; - Dersom dekningsmessig tvist anlagt som gruppesøksmål blir avvist, er kostnadene knyttet til saksanlegg begrenset til kr 20 000 for hver sikrede i Gjensidige, likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken. Utbetalingen kommer til fradrag dersom ny rettshjelpdekning innvilges.	- Straffesak, erstatningskrav eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side - Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikaner, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 - Tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i sikredes yrke eller erverv, eksempelvis tvist om arbeidsforhold, yrkesskade, yrkessykdom og forretningsdrift. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver - Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. - Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet - Har sikrede både bygning og innboforsikring på den omtvistede eiendom, er det kun rettshjelpsforsikringen under bygningsforsikring som kan dekke rettshjelpsutgiftene - Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring - Tvist som har sammenheng med eller sitt utspring i separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter - Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR



Rettshjelp

- Dersom gruppesøksmål fremmes, er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 500 000 likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken

For innboforsikring gjelder:

- Tvist i egenskap av fører eller bruker av motorvogn eller båt når du ikke er omfattet av motor- eller båtforsikringen

For Hus-, hytte-, innbo gjelder:

- Dersom det er tre eller flere parter på sikredes side i en tvist, er forsikringssummen utvidet - se del 2 under "Forsikringssum og egenandel". Tvisten er begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse. I oppgjøret trekkes bare en egenandel og Gjensidige dekker bare de parter som er forsikret i Gjensidige.
- **For Innbo Pluss gjelder;**
- Tvist som har sammenheng med ID-tyveri der Tenerity AS har gitt bistand i saken og det er tvist med kreditor(er). Det vises til vilkår for ID-tyverisikring

- Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner
- Ekspropriasjonssak eller skjønssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak, eksempelvis klageinstans i kommuner, fylker, Trygderetten og Pasientskadenemda. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning
- Rettshjelpsutgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- Tvist om advokatsalær, utgifter til sakkyndige eller merutgifter ved advokatbytte
- Tvist og saker som kan behandles Husleietvistutvalget
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpsforsikring under landbruksforsikring
- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gjensidige
- Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden. Dette gjelder ved nytegnning, ikke ved flytting av forsikringer fra et annet selskap.
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Gjensidige som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning
- Tvister som gjelder ID-tyveri, hvis ikke dette er avtalt under «Dekkes»



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR



Retts hjelp

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Vedvarende taushet i mer enn 3 måneder hos motpart etter fremsatt krav, til tross for dokumenterbare puringer, anses som tvist.
- Spørsmål om det er én eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er én tvist vektlegges blant annet følgende;
 - om kravene har samme/tilsvarende årsak eller gjelder samme/tilsvarende underliggende faktum, hendelse/omstendighet/tvistobjekt
 - om det er nær sammenheng mellom kravene
 - om kravene gjelder samme eller tilsvarende gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel retts hjelpsutgifter. Jordskifteretten likestilles under retts hjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av retts hjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 3-8, 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, vil det i vurderingen av rimelige og nødvendige utgifter vurderes om partene hadde mulighet til å benytte samme juridiske og tekniske bistand.

Tilkjente saksomkostninger

- Tilkjente saksomkostninger går til fradrag fullt ut
- Det gjøres ikke fradrag for tilkjente saksomkostninger dersom sikede kan fremlegge dokumentasjon på at motparten ikke har betalingssevne.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.
- Når tvisten er avsluttet, skal Gjensidige ha dokumentasjon

som viser sakens løsning.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- For tvister mellom sameiere er forsikringssummen kr 100 000. Tvist mellom sameiere som er sikret under samme forsikring, er forsikringssummen kr 100 000 totalt for alle parter i tvisten. Summen fordeles likt mellom sameiere. For tvist knyttet til horisontal tomannsbolig, har hver av partene sin forsikringssum på kr 100 000.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den økonomiske verdi av sikredes interesse i saken. Skal Mekle.no kunne benyttes, må den økonomiske interessen overstige den faste egenandelen.
- Dersom det er flere parter forsikret i Gjensidige på sikredes side, er det én forsikringssum per tvist, men forsikringen økes når det er flere enn 2 parter. Den samlede erstatning begrenset til:
 - 3-10 parter - forsikringssum pr tvist kr 250 000
 - 11-25 parter - forsikringssum pr tvist kr 500 000
 - 26-49 parter - forsikringssum pr tvist kr 750 000
 - 50 eller flere parter - forsikringssum pr tvist kr 1 000 000
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.
- Der utenrettslig meklings ved Mekle.no benyttes, er egenandel kr 0,- .



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR



Helsehjelp 24/7 er knyttet til forsikring av Hus- og Personforsikringer

- I tillegg til forsikringstaker omfatter Helsehjelp 24/7 også
 - Ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret
 - Barn som bor hjemme eller som bor borte pga. utdanning/førstegangstjeneste, og ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret
 - Barn som er en del av den faste husstanden, men er folkeregistrert på annen adresse pga. delt foreldreansvar

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvor forsikringen gjelder	· I hele verden	
Hva omfattes	Forsikringen gir alle i husstanden: · Fri bruk av videokonsultasjon med allmenlege hos Dr.Dropin hele døgnet - alle dager · Kostnadsfri videokonsultasjon med psykolog hos Dr.Dropin for å forebygge hverdagsutfordringer. En konsultasjon pr husstandsmedlem per 12 mnd · Fri bruk av digitale selvhjelpsprogrammer som tilbys gjennom Dr.Dropin · Kostnadsfri videokonsultasjon med fysioterapeut hos Dr.Dropin for å forebygge muskel og skjelettplager. En konsultasjon per husstandsmedlem per 12 mnd. · Rabatt på utvalgte tjenester hos hos Dr.Dropin både digitalt og fysisk der Dr.Dropin har lokasjoner. Les mer om hvilke tjenester dette gjelder på våre nettsider · Digital Veiviser på Din side/gjensidige.no ved behov for behandling på sykehus eller klinikk i det offentlige helsevesen. Veiviseren gir en oversikt over: - tilgjengelige behandlingssteder - beliggenhet - ventetid	Akutt og øyeblikkelig hjelp Behandlingsutgifter på sykehus og klinikker



GENERELLE VILKÅR

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling.

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikksikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksikringsavgift til staten. Trafikksikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseadvarsel hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig
- Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseadvarsel, når forsikrede allerede befinner seg i området reiseadvarsel gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseadvarsel som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseadvarsel foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiseadvarsel gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte er forårsaket av jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- Tingforsikringer i Norge med Naturskadedekning, jf lov

om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr 70.

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd, med mindre annet fremgår av spesielle vilkår.

21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk og/eller sanksjoner vedtatt av FN, EU, USA, Storbritannia eller land i Gjensidiges konserngeografi.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.



GENERELLE VILKÅR

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til eventuell oppmann og ekstern teknisk bistand skjønnsmennene har behov for i sitt arbeid, skal bæres med en halvpart på hver. Dersom Gjensidige krever skjønn overfor privatkunder, borettslag, boligaksjeselskap eller eierseksjonssameie, vil Gjensidige betale de ovennevnte skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere,

forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen.

Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud
Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700, Sentrum
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.



GENERELLE VILKÅR

På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over
eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



ERSTATNINGSREGLER



Ansvar

Erstatningsregler Boligkjøperforsikring

Forsikringssum

Erstatningen er begrenset oppad til objektets salgssum eller maksimalt NOK 3 000 000

Kjøpers plikter

Dersom du oppdager ett eller flere forhold ved boligen som kan utgjøre en mangel skal du kontakte Sedgwick snarest mulig.

Du skal på eget initiativ gi opplysninger om alle forhold som kan ha betydning for saken. Du skal stille deg til disposisjon, vise frem eiendommen, gjenstander, dokumenter og annen relevant dokumentasjon i den grad saken krever det. Dersom du ikke oppfyller dine plikter i henhold til forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under forsikringen falle helt eller delvis bort.

Du kan kreve å legge frem saken for Finansklagenemnda.

Slik beregnes erstatningen

Egenandelen er 4.000 kroner.

Hvis Hiscox's samarbeidspartner for teknisk og juridisk bistand brukes, utløses egenandelen først etter 1 time teknisk og juridisk innledende bistand, eller når sakkyndig/takst rekvireres. Med innledende bistand menes det arbeid med å avklare om det er sannsynlighetsovervekt for at boligen har en eller flere mangler etter avhendingsloven.

Dersom saken går for retten skal du fremme krav om alle sakskostnader overfor motparten. Tilkjente sakskostnader tilfaller Hiscox.

Hvis totale utgifter forbundet med teknisk bistand overstiger 20.000 kroner skal utgiftene forelegges Sedgwick for godkjenning.



Innbo

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade skal snarest meldes Gjensidige
- Brann, innbrudd, tyveri, skadeverk, ran overfall og veskenapping skal i tillegg meldes politiet

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å

- reparere/utbedre skade, eller
- gjenskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting etter pris på skadedagen.

Gjensidige bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes, hvilken leverandør som velges og om skaden gjøres opp som kontanterstatning.

For mobiltelefoner og nettbrett brukes produsentens erstatningsløsning når dette er mulig.

Når gjenstand av samme merke/modell eller kvalitet ikke kan kjøpes av forhandler i Norge er erstatningen begrenset til kjøpesum inkludert frakt og kostnader ved innførsel til Norge.

Dersom det ikke kan dokumenteres med faktura at håndverker/arbeidskraft er betalt, erstattes arbeidspenger med 75% av timesats eks. mva. etter kalkyle utført av Gjensidiges takstmann/leverandør. Timesats for øvrige arbeider er kr 300.

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Det som er beskrevet i dette punktet, gjelder også dersom en av partene krever skjønn. Se for øvrig bestemmelser om skjønn i generelle vilkår.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn erstatningsberegning etter punktet Erstatningsgrunnlag .

Merutgifter til opphold utenfor hjemmet

Beregning foretas på bakgrunn av de omkostninger sikrede har etter skaden og de utgifter han hadde før skaden oppsto. Erstatningen beregnes inntil reparasjon/gjenoppføring har skjedd, eller normalt kunne ha skjedd. For bygning som ikke repareres eller gjenoppføres gis det erstatning i 3 måneder.

I beregningen gjøres det fradrag for kompensasjon for tap ved at egen bolig ikke kan benyttes, dersom det er gitt erstatning for dette under bygningsforsikringen.

Leiekontrakten

- Ved skade skal kopi av leiekontrakten og andre opplysninger av betydning sendes Gjensidige
- Skriftlig husleieavtale skal opprettes og inkluderer punkter som regulerer følgende forhold:
- Hvem som er parter(kontaktdetaljer og identifikasjon(fødselsnummer/org nr)
- Husleie, herunder husleieregulering, og krav til forskuddsbetaling
- Depositum eller bankgaranti
- Tilbakelevering og fraflytting
- Beskrivelse av leieforholdets form og varighet
- Avsnitt om utkastelse og særlig tvangsgrunnlag, herunder at leieren godtar at tvangsfravikelse kan kreves hvis leien ikke blir betalt 14 dager etter skriftlig varsel i henhold til tvangsfullbyrdsloven.

Gjensidiges rettigheter etter erstatningsutbetaling

Ved utbetaling trer Gjensidige inn i utleiers rettigheter overfor leietaker for det utbetalte beløp.

Erstatningsgrunnlag

- Antikviteter, kunstverk, og samlinger av alle slag: Erstatningen settes til markedspris
- Gjenstander som er overtatt brukt, enten ved arv, gave eller kjøp: Erstatningen settes til omsetningsverdien for tilsvarende brukt gjenstand på skadedagen. Utrangert innbo og innbo som ikke lenger er i bruk erstattes etter omsetningsverdien som brukt



ERSTATNINGSREGLER

- Smykker, klokker og gjenstander av edelt metall: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting
- PC, nettbrett, smartklokke og datautstyr: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag
- Mobiltelefon: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag
- Hvitevarer og innbo for lyd og bilde: Erstatningen settes til pris for reparasjon, eller nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80 % fradrag
- Kameraer, linser og objektiver: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 3 år, maksimalt 80 % fradrag
- Øvrig elektronikk: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 3 år, maksimalt 80 % fradrag
- Briller og solbriller: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag
- Sykkel/elsykkel, el-sparkesykkel og ståhjuling: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 3 år, maksimalt 80 % fradrag
- Dekk og felger til kjøretøy: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag
- Utvendig badekille gjøres fradrag med 10 % for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80 % fradrag
- Utrangert innbo og innbo som ikke lenger er i bruk erstattes etter omsetningsverdien
- Annet innbo og løsøre: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag på 15 % når gjenstanden er 5 år eller eldre.

Reparasjoner

Ved reparasjon av skadet gjenstand gjøres det ikke fradrag, med unntak av reparasjon av badekille.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Det trekkes ikke egenandel ved

- tyveri eller forsøk på tyveri når innbruddsalarm som varsler alarmsentral/ vaktelskap var i bruk på skadetidspunktet
- brudd på innvendig vannledning dersom det er installert vannstoppventil (med ferdigattest) som sikrer rørsystem i hele boligen, og var i bruk på skadetidspunktet
- brannskade som skyldes feil ved det elektriske anlegget når det er foretatt kontroll av anlegget i løpet av siste 5 år. Kontrollen skal være utført av kontrollør godkjent av selskapet og ferdigattest/kontrollskjema skal foreligge
- skade som alene rammer overspenningsvern/brannalarm/innbruddsalarm

Naturskade

- Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:

- Skaden helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for.
- Den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

For Innbo Pluss gjelder følgende ved Mobilforsikring:

Gjensidige avgjør om skaden løses ved bytte av skjerm, kontanterstatning eller erstatningstelefon av tilsvarende merke og modell. Erstatningstelefon kan avvike i farge.

Gis det erstatning før den skadede mobiltelefonen sendes inn, må det reserveres et depositum på kr 5 000. Om den skadede telefonen ikke sendes til oppgitt adresse innen 14 dager fra skaden er meldt trekkes depositumet fra kontoen. Hvis mobiltelefonen som er erstattet er dyrere enn trukket depositum, må sikrede betale mellomlegget.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene.

Erstattede gjenstander

Gjensidige har rett til å overta gjenstander når det er utbetalt erstatning for gjenanskaffelse.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.



Hus

Erstatningsregler Renteforsikring og Dobbeltboligforsikring

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Når karenstiden har utløpt skal dette meldes snarest til Gjensidige.

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen beregnes etterskuddsvis, utbetales månedlig, og ut ifra sikredes faktiske utgifter.

Det gjøres fradrag i erstatningen for:

- skattefradrag for rentekostnader
- leieinntekter
- kostnader som følge av mislighold av boliglånet
- andre inntekter eller støtteordninger knyttet til boligen