



Hund

Tilbud - ny forsikring

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
------------------	----------------	-----------

**Forsikringen dekker**

Behandling

Innenfor valgt forsikringssum dekkes:

- Rehabilitering med inntil	5 000	
- Allergi/atopi med inntil	5 000	
- MR/CT med inntil	5 000	
- Undersøkelse av sykdom eller skade i ledd eller rygg frem til diagnose blir stilt, selv om skaden ikke er dekket, med inntil	3 000	
- Avlivning/kremering, se krav til alder og opphør i vilkår, med inntil	2 000	

**Hva du selv må gjøre for å forebygge skader - sikkerhetsforskrifter**

Dette gjelder også andre som er ansvarlig for hunden.

**Hunden skal**

- i hht dyrevelferdsloven behandles godt og beskyttes mot fare for unødige påkjenninger og belastninger
- sikres under transport ved f.eks. fastspent bur eller sikkerhetssele
- vaksineres og det skal gjennomføres årlig tann-/helsekontroll etter veterinærfaglige anbefalinger. Ved behov for forebyggende behandling og rens av tenner skal dette gjennomføres.

**Hunden skal ikke**

- etterlates bundet uten tilsyn eller bindes til bil eller annen bevegelig gjenstand
- være innestengt i parkert bil på solvarm dag

**Veterinær skal kontaktes** straks hunden blir syk, skadet eller viser tegn til sløvhet eller avmagring. Veterinærens anvisning skal følges, og sykdom/skade skal behandles med midler som er til rådighet.

Dersom dette ikke overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf.forsikringsavtaleloven § 4-8

**Frist for å melde skade**

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Klagemuligheter**

- Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
  - Finansklagenemnda



Hund

Gjensidige



## FORSIKRINGSBEVIS

FORSIKRINGSNUMMER

UTSTEDT



Hund

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvem gjelder forsikringen for - (sikrede)?	Forsikringstaker	
Hva er forsikret?	Hund navngitt i forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder i hele verden.	
Hvilke skader/hendelser?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Veterinærutgifter</b> som følge av sykdom eller ulykke. Forsikringssummer pr år er angitt i forsikringsbeviset. Disse summene er også maksimal erstatning pr. skadetilfelle.</li> <li><b>Forutsetninger:</b></li> <li>- Hofteledds dysplasi (HD), Albueledds dysplasi (AD), Albueleddsartrose (AA), Osteochondrose (OCD), patellaluksasjon, short ulna, Calvé-Legg-Perthes og annen medfødt lidelse: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hunden må ha vært sammenhengende forsikret med dekning for veterinærutgifter i Gjensidige eller annet selskap fra før 4 måneders alder.</li> </ul> </li> <li><b>I tillegg gjelder for</b></li> <li>- HD, uansett hundens alder: Begge foreldrene må være røntgenfotografert og funnet HD - frie av NKK, og</li> <li>- HD / AD, hund eldre enn 2 år: Det må kunne dokumenteres fra NKK at hunden tidligere var HD / AD fri</li> <li>- Korsbåndskade: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hunden må ha vært sammenhengende forsikret med dekning for veterinærutgifter i Gjensidige eller annet selskap fra før 4 måneders alder, eller sammenhengende forsikret med dekning for veterinærutgifter minimum ett år før skaden oppsto.</li> </ul> </li> <li>- Trekking av tilbakeholdte melketenner, bittfeil eller feilstilte tenner som medfører medisinske problemer: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hunden må ha vært sammenhengende forsikret med dekning for veterinærutgifter i Gjensidige fra før 4 måneders alder og det må foreligge en veterinærattest utstedt mellom 7 uker og 4 måneders alder uten anmerkninger på tannstilling / bitt.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sykdom som hunden hadde da forsikring trådte i kraft eller oppstår innen de første 20 dager. For allergi / atopi / hudproblemer er karenstiden 60 dager. Dette gjelder også ved forhøyelse av forsikringssum og dekningsutvidelse.</li> <li>- Skade på eller tap av dyr ført inn til Norge uten Mattilsynets godkjenning eller i strid med gjeldende toll- / avgiftsregler på importtidspunktet</li> <li>- Utgifter til forebyggende undersøkelse og / eller behandling</li> <li>- Aggressivitet og / eller øvrige avvik fra normal atferd</li> <li>- Ved tap / utgifter som helt eller delvis erstattes av andre, reduseres erstatningen forholdsmessig</li> </ul>
For veterinærutgifter gjelder i tillegg:	<p><b>Innenfor forsikringssummen dekkes også utgifter til</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bandasje- og beskyttelsesmaterieill</li> <li>- Medisiner og preparater som veterinæren foreskriver som ledd i behandlingen av en sykdom eller ulykkesskade, når dette fremkommer av journal / attest.</li> <li>- Behandling av karies og emaljedefekter</li> <li>- Allergi / atopi er dekket inntil summen angitt i forsikringsbeviset</li> <li>- MR / CT er dekket inntil summen angitt i forsikringsbeviset</li> <li>- Akupunktur som ledd i behandling av sykdom / skade, utført eller rekvirert av veterinær</li> <li>- Avliving / kremering (samlet) er dekket inntil summen angitt i forsikringsbeviset ved erstatningsmessig diagnose frem til hunden oppnår aldersgrensen for opphør av dekningen Liv</li> <li>- Ett keisersnitt i hundens levetid forutsatt at den <ul style="list-style-type: none"> <li>- har fylt 20 måneder på behandlingstidspunktet</li> <li>- har vært uavbrutt forsikret med dekning for veterinærutgifter i minst ett år på behandlingstidspunktet</li> </ul> </li> </ul>	<p>Følgende behandling, diagnoser og sykdom som følge av dette:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tannkjøttbetennelse (eksempelvis stomatitt, gingivitt og periodontitt)</li> <li>- Tannbyll / abscess. Likevel dekkes tannbyll / abscess forårsaket av avskalling/fraktur</li> <li>- Fjerning av tannstein og følger av tannstein</li> <li>- Annen tannsykdom/tannskade. Likevel dekkes tannfraktur / tannbrudd forårsaket av en ulykke</li> <li>- Kryptorkisme</li> <li>- Innbilt svangerskap / hormonell ubalanse</li> <li>- Navlebrokk</li> <li>- Kastrering / sterilisering som ledd i behandling av hudsykdom, epilepsi, atferdsforstyrrelse, innbilt drektighet, unormal løpetid, jursvulst, cyster på</li> </ul>



## Hund

	Dekkes	Dekkes ikke
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Undersøkelse av sykdom eller skade i ledd eller rygg frem til diagnose blir stilt, er dekket inntil summen angitt i forsikringsbeviset, selv om skaden ikke er dekket</li> <li>- Rehabilitering og fysikalsk behandling er dekket inntil summen angitt i forsikringsbeviset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>eggstokkene eller CEH (Cystic Endometrial Hyperplasia)</li> <li>- Komplikasjoner til sykdom og skade som ikke er dekket av forsikringen. Likevel dekkes komplikasjoner til kastrering / sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden.</li> <li>- Alternativ behandling</li> <li>- Utgifter til <ul style="list-style-type: none"> <li>- reise</li> <li>- diett- / medisinfôr, olje og sjampo</li> <li>- gebyrer, attester</li> </ul> </li> </ul>
<b>Online veterinær</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tre videokonsultasjoner via online veterinær, pr. kalenderår</li> </ul> <p>Brukes online veterinær Gjensidige har avtale med, trekkes det ikke egenandel.</p>	

**Definisjoner**

- Skadetilfelle: Alle utgifter som relateres til samme ulykke eller sykdom
- Ulykke: Fysisk skade oppstått ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet
- Sykdom: Unormal tilstand for dyrets fysiske helse som fører til mistrivsel, dysfunksjon eller andre plager. Fødselskomplikasjoner inngår i sykdomsbegrepet
- Friskt dyr: Dyret er ikke skadet eller viser tegn til sykdom / andre plager, eller på annen måte har behov for veterinærmedisinsk behandling. Den har heller ikke vært til veterinærbehandling for kronisk sykdom i løpet av de siste 12 måneder, eller har fått påvist en diagnose ved veterinærundersøkelse selv om diagnosen ennå ikke viser symptomer (eks HD påvist ved røntgen)
- Skadetidspunktet settes til oppdagelsestidspunktet

**Opphør**

- Forsikringen opphører ved eierskifte
- Dekningen Liv opphører automatisk ved hovedforfall det året hunden oppnår aldersgrensen for rasen.
  - 8 år: Berner sennenhund, Blandingsrase Stor, Grand Danois, Irsk Ulvehund, Leonberger, Newfoundlandshund, Pyrenéerhund, Napolitansk Mastiff og St. Bernhardshund
  - 12 år: Bichon Havanais, Blandingsrase Liten, Border Terrier, Cairn Terrier, Chihuahua, Chinese Crested, Dvergschnauzer, Finsk Lapphund, Finsk Spets, Foxterrier, Islandsk Fårehund, Jack Russel Terrier, Lhasa Apso, Toy-, Dverg- og Mellompuddel, Kleiner og Grosser Münsterländer, Norrbottenspets, Norsk Buhund, Papillon, Phalène, Schnauzer, Shih Tzu, Softcoated Wheaten Terrier, Tibetansk Spaniel, Tibetansk Terrier, Västgötaspets, Welsh Springer Spaniel, West Highland White Terrier og Whippet
  - 10 år: Øvrige raser



### 1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

### 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

### 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

### 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

### 5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

### 6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

### 8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

### 9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

### 10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

### 11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

### 12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

### 13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

### 14. Trafikksforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

### 15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

### 16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

### 17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

### 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

### 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

### 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

### 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

### 24. Skjønn

Fastssettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløser
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes



hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder eller boligselskap som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring eller boligselskap, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## 25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å krevne behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

## 26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.  
På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



### Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



## Hund

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

### Død / bortkomst

- Ved plutselig død skal hunden besiktiges av veterinær og vurderes obdusert.
- Stjålet / bortkommet hund må meldes til politiet og etterlyses ved annonsering. Erstatning for bortkommen hund utbetales tidligst 3 måneder etter at bortkomst er meldt Gjensidige og politiet, og hunden er etterlyst ved annonsering.

### Rehabilitering

Rehabiliteringen må være gjennomført innen 3 måneder etter at behandlende veterinær har foreskrevet den og skje på veterinærklinikk eller et behandlingssted som behandlende veterinær henviser til.

### Avlivning

- Avlivning av dyr og håndtering i forbindelse med avlivningen skal skje på dyrevelferdsmessig forsvarlig måte jf dyrevelferdsloven. Relevant veterinærbehandling må være gjennomført.
- Når det er åpenbart at veterinærutgiftene vil overstige forsikringssummen i livsforsikringen, kan vi godkjenne avlivning og betale ut livsforsikringsbeløpet uten at vedtatt behandlingsforsøk er gjennomført. Du må kontakte Gjensidige for en vurdering.
- Dersom en undersøkelse av hunden med tilgjengelige diagnostiske hjelpemidler og en eventuell behandling ikke fører frem, og hunden må avlives av dyrevernhensyn, skal en begrunnet attest fra veterinær fremlegges.
- Dersom de kliniske funn ikke har gitt grunnlag for en sikker diagnose, plikter forsikringstaker å sørge for at hunden obduseres. Dersom slik obduksjon ikke foretas kan erstatning falle bort. Utgifter til nødvendig obduksjon erstattes med inntil kr 1 500.

### Besiktigelse og dokumentasjon

- Skaden skal dokumenteres med veterinærattest.
- Gjensidige har rett til å kontrollere hundens ID merking og besiktige hunden.
- Gjensidige har rett til å innhente alle opplysninger om den fra behandlende og tidligere behandlende veterinær eller annen sakkyndig.
- Behandlende veterinær skal kontrollere hundens identitetsmerking.

### Erstatningsgrunnlag

- Ved død / tapt hund erstattes forsikringssummen. Fra hovedforfall det året hunden blir 5, 7 eller 9 år, avhengig av rase, settes forsikringssummen hvert år ned med 20%. Forsikringssummen settes ikke lavere enn kr 1.500.
- Ved veterinærutgifter erstattes dokumenterte utgifter med fradrag for egenandel pr skadetilfelle.
- Ved tap av bruksverdi er erstatningsgrunnlaget forsikringssummen. Det gjøres fradrag for gjenverdi minimum kr 5 000. Ved utbetalt erstatning for tap av bruksverdi blir forsikringssummen for Død endret i samsvar med gjenverdien.

### Egenandel ved veterinærutgifter og medisiner

Det er to varianter av egenandel. Hvilken som gjelder for avtalen er angitt i forsikringsbeviset:

#### 1. Prosentvis egenandel

Ved erstatningsoppgjør fratrekkes egenandel i prosent av skadebeløpet. Egenandelen størrelse fremgår av forsikringsbeviset.

#### 2. Fast og prosentvis egenandel

Forsikringen har en fast og en prosentvis egenandel. Ved erstatningsoppgjør vil det ved hvert skadetilfelle bli fratrukket en egenandel med et fast beløp. Av det overskytende erstatningsbeløpet fratrekkes den prosentvise egenandelen. Den faste og prosentvise egenandelen er oppgitt i forsikringsbeviset.

#### Hvis du overlater hunden til andre

Handlinger eller unnlatelser fra den som er ansvarlig for hunden, får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller unnlatelser.

#### Grov uaktsomhet

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

#### Utbetaling av erstatning

Erstatning utbetales når Gjensidige har innhentet de opplysninger og foretatt de undersøkelser som er nødvendige for å vurdere erstatningskravet.