

**FORSIKRINGSBEVIS****Hest**

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
------------------	----------------	-----------

**Forsikringen dekker**

Behandling - Sykdom og ulykke	75 000	
Innenfor valgt forsikringssum dekkes:		
- Medisiner og sykebeslag med inntil	10 000	
- Rehabilitering med inntil	10 000	
- Veterinærutgifter for føll inntil 30 dager etter følling er ikke dekket		
- Allergi/atopi med inntil	8 000	
- Fysioterapi + angitte alternative behandlingsformer med inntil	8 000	
- Reiseutgifter for veterinær med inntil	1 500	

Forsikringstaker har ved forsikringens ikrafttredelse erklært at hesten er frisk jf definisjonen i forsikringsvilkårene. Forsikringen gjelder forutsatt at helse og markedsverdi kan dokumenteres og dokumentasjonen er godkjent av Gjensidige. Forsikringstaker er ansvarlig for at veterinærattest (ikke eldre enn 30 dager) og dokumentasjon på verdi sendes Gjensidige innen 30 dager etter at forsikringen er satt i kraft. Ved manglende dokumentasjon innen fristen, reduseres dekningen til Ulykke.

**Hva du må gjøre for å forebygge skader - sikkerhetsforskrifter**

Dette gjelder også andre som er ansvarlig for hesten.

**Hesten skal**

- i hht dyrevelferdsloven behandles godt og beskyttes mot fare for unødige påkjenninger og belastninger
- sikres under transport ved f.eks. godkjent transportmiddel eller transportbeskyttere på ben
- vaksineres etter veterinærfaglige anbefalinger og det skal gjennomføres årlig tann-/helsekontroll. Ved behov for forebyggende behandling skal denne gis.

**Hesten skal ikke** starte i konkurranse når den er under medisinerings.

**Veterinær skal kontaktes** straks hesten blir syk, skadet eller viser tegn til sløvhets eller avmagring. Veterinærens anvisning skal følges, og sykdom/skade skal behandles med midler som er til rådighet.

Dersom dette ikke overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8

**Frist for å melde skade**

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Klagemuligheter**

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

**FORSIKRINGSBEVIS****Hest**

	<b>Dekkes</b>	<b>Dekkes ikke</b>
<b>Hvem gjelder forsikringen for - (sikrede)?</b>	Forsikringstaker	
<b>Hva er forsikret?</b>	Hest navngitt i forsikringsbeviset	
<b>Hvilke skader/hendelser?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nødvendige utgifter til veterinærmedisinsk undersøkelse og behandling</b> av sykdom og skade. Undersøkelsen og behandlingsmetoden skal være kunnskapsbasert veterinærmedisin (dvs. basert på beste tilgjengelige kunnskap fra systematisk forskning) Forsikringssummer pr. år er angitt i forsikringsbeviset. Disse summene er også maksimal erstatning pr. skadetilfelle.</li> <li>- <b>Nødvendige utgifter til medisiner og materiell</b>, og første sykebeslag rekvirert av veterinær, som kan relateres til behandling av erstatningsmessig skade. Forsikringssum pr. år er angitt i forsikringsbeviset</li> <li>- <b>Nødvendige utgifter til rehabilitering</b> og fysikalsk behandling etter erstatningsmessig skade. Forsikringssum pr. år er angitt i forsikringsbeviset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skade, sykdom eller lidelse som hesten hadde da forsikring trådte i kraft eller sykdom som oppstår innen de første 20 dager. For atopi / allergi / hudproblemer er karenstiden 60 dager. Dette gjelder også ved forhøyelse av forsikringssum og dekningsutvidelse.</li> <li>- Sykdom som er medfødt eller utviklingslidelse</li> <li>- Nymfomani, atferdsendring / -forstyrrelse eller unormalt temperament</li> <li>- Skade på eller tap av dyr ført inn til Norge uten Mattilsynets godkjenning eller i strid med gjeldende toll- / avgiftsregler på importtidspunktet</li> <li>- Ved tap som helt eller delvis erstattes av andre, reduseres erstatningen forholdsmessig</li> <li>- Utgifter til forebyggende undersøkelse/behandling</li> </ul>
<b>For veterinærutgifter gjelder i tillegg:</b>	<p>Innenfor forsikringssummen dekkes også</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nødvendig opphold (medisinsk begrunnet), medisiner og materiell som veterinæren selv anvender, på dyrehospital/-klinikk</li> <li>- følgende behandlinger utført eller rekvirert av veterinær, samlet beløpsbegrenset til kr 8.000 pr. forsikringsår: <ul style="list-style-type: none"> <li>- diagnostisering, vaksine (immunterapi) og sykdomsbehandling ved allergi</li> <li>- fysioterapi</li> <li>- manuellterapi</li> <li>- kiropraktikk</li> <li>- osteopati</li> <li>- laserbehandling</li> <li>- muskelterapi</li> <li>- equiterapi</li> <li>- IRAP-behandling</li> <li>- behandling med sjokkbølgeterapi</li> </ul> </li> <li>- behandling av akutt tannbrudd med rotaffeksjon forutsatt at bruddet er konstatert ved røntgen.</li> <li>- reiseutgifter for veterinær er dekket inntil summen angitt i forsikringsbeviset</li> <li>- <b>Nødvendige utgifter til medisiner og materiell</b>, og første sykebeslag rekvirert av veterinær, som kan relateres til behandling av erstatningsmessig skade, er dekket inntil summen angitt i forsikringsbeviset</li> <li>- <b>Nødvendige utgifter til rehabilitering</b> og fysikalsk behandling etter erstatningsmessig skade er dekket inntil summen angitt i forsikringsbeviset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Undersøkelse eller behandling av karies</li> <li>- Komplikasjoner til sykdom og skade som ikke er dekket av forsikringen. Likevel dekkes komplikasjoner til kastrering / sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden.</li> <li>- Kastrering eller klapphingsoperasjon</li> <li>- Alternativ behandling</li> <li>- Reiseutgifter for andre enn veterinær</li> <li>- Förtilskudd</li> <li>- Gebyrer eller kostnader ved attestutstedelse</li> </ul>
<b>Online Veterinær</b>	Videokonsultasjoner via online veterinær. Brukes online veterinær Gjensidige har avtale med, trekkes det ikke egenandel	

**FORSIKRINGSBEVIS****Hest****Definisjoner**

- Frisk hest: Hesten er ikke skadet eller viser tegn til sykdom, andre plager / feil som påvirker dyrevelferden, eller på annen måte har behov for veterinærmedisinsk behandling. Den har heller ikke
  - hatt kronisk sykdom, skader eller haltheter (utgangs-/bøyealtheter), eller vist tegn til avvik fra normal helse i løpet av de siste 12 måneder
  - fått påvist en diagnose ved veterinærundersøkelse selv om diagnosen ennå ikke viser symptomer
  - andre unoter som luftsluking / krybbebiting, veving / boksvandring eller sparking i vegg.
- Skadetilfelle: Alle utgifter som relateres til samme ulykke eller sykdom
- Skadetidspunkt: Oppdagelsestidspunkt
- \*\*Bevegelsesforstyrrelser er en samlebetegnelse for sykdommer som gir svekket kontroll over viljestyrte bevegelser og/eller ufrivillige bevegelser, og kan arte seg både i form av for lite eller for mye bevegelser. Bevegelsesforstyrrelser kan gi ulike symptomer i tillegg til de ufrivillige bevegelsene, som redusert finmotorikk og gangvansker. Som disse og lignende tilfeller : Headshaking. Wobblers, Kissing spine, PSSM,forandringer i nakke og skader på nervesystemet o.l

**Opphør**

- Forsikringen opphører ved eierskifte
- Dekning for død, tyveri / bortkomst, tapt bruksverdi og tapt fruktbarhet opphører automatisk ved hovedforfall det året hesten fyller 22 år (25 år for rasene Fullblodsaraber, Islandshest, Shagyaaraber, Shetlandponny, Nordlandshest og Fjording)



## GENERELLE VILKÅR

### 1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer
- og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

### 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

### 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

### 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

### 5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

### 6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

### 8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

### 9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

### 10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

### 11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

### 12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

### 13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

### 14. Trafikksforsikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

### 15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. Gjensidige kan også si opp forsikringen dersom forsikringstaker ikke medvirker til legitimering eller andre kundetiltak i henhold til hvitvaskingsloven, går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

### 16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

### 17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseråd – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig
- Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd, når forsikrede allerede befinner seg i området reiserådet gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader



## GENERELLE VILKÅR

eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseråd som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseråd foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiserådet gjelder for.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

### 19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

### 20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

### 21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd, restriktive tiltak vedtatt av EUs råd eller andre sanksjoner vedtatt av USA, Storbritannia eller Norge.

### 22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

### 23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo. Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

### 24. Skjønn

Fastsattelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes



## GENERELLE VILKÅR

hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen, samt eventuelle kostnader som er nødvendige for at skjønnsmennene skal utføre sitt oppdrag, bæres med en halvpart på hver. Dersom Gjensidige krever skjønn overfor privatkunder, borettslag, boligaksjeselskap eller eierseksjonssameie, vil Gjensidige betale de ovennevnte skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

### 25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige

myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på [www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

### 26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til vårt Kundeombud  
Gjensidige Forsikring  
Kundeombudet  
Postboks 700, Sentrum  
0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:  
Finansklagenemnda.  
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN) eller sende brev til  
Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen  
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med skadeforsikringsselskaper.  
På Finanstilsynets hjemmeside  
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over eksterne klagenemnder



## GENERELLE VILKÅR

Finanstilsynets adresser

Besøksadresse:

Revierstredet 3

0151 Oslo

Postadresse:

Postboks 1187 Sentrum

0107 Oslo

E-post:

post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til

Forbrukertilsynet

Postboks 2862 Kjørbekk

3702 SKIEN

Tlf.: 23 400 600

Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



## Hest

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

### Besiktigelse og dokumentasjon

- Skaden skal dokumenteres med veterinærattest.
- Gjensidige har rett til å kontrollere hestens ID merking og besiktige hesten.
- Gjensidige har rett til å innhente alle opplysninger om den fra behandlende og tidligere behandlende veterinær eller annen sakkyndig.
- Behandlende veterinær skal kontrollere hestens identitetsmerking.

### Erstatningsgrunnlag

- Ved veterinærutgifter erstattes dokumenterte utgifter med fradrag for egenandel begrenset oppad til forsikringssummen pr år. Ved skadetilfeller som krever behandling mer enn ett år er erstatningen begrenset til forsikringssummen som gjaldt på skadetidspunktet.

### Egenandel ved veterinærutgifter, medisiner og rehabilitering

Forsikringen har en fast og en prosentvis egenandel. Ved erstatningsoppgjør vil det ved hvert skadetilfelle bli fratrukket en egenandel med et fast beløp. Av det overskytende erstatningsbeløpet fratrekkes den prosentvise egenandelen.

Den faste og prosentvise egenandelen er oppgitt i forsikringsbeviset. Ved erstatningsoppgjør fratrekkes egenandel i prosent av skadebeløpet. Egenandelens størrelse fremgår av forsikringsbeviset.

### Underforsikring

Hesten forsikres etter sitt bruksområde. Hvis hesten benyttes til annet bruk enn det den er forsikret for, erstattes en så stor del av skaden som tilsvarer forholdet mellom forsikringprisen for forsikret bruksområde og prisen som skulle ha vært betalt for faktisk bruksområde.

### Hvis du overlater hesten til andre

Handlinger eller unnlaterelser fra den som er ansvarlig for hesten, får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller unnlaterelser.

### Grov uaktsomhet

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

### Utbetaling av erstatning

Erstatning utbetales når Gjensidige har innhentet de opplysninger og foretatt de undersøkelser som er nødvendige for å vurdere erstatningskravet.