

**FORSIKRINGSBEVIS**

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

**Personforsikring****Forsikringen dekker****Behandlingsforsikring**

Røntgen og bildediagnostikk	250
Utredning og behandling hos legespesialist	250
Operasjon	250
Etterkontroll	250
Rehabilitering	
Ny vurdering hos annen lege (second opinion)	250
Psykologisk førstehjelp	
Behandling hos psykolog - 10 behandlinger	250
Online Mental Helsehjelp	
Behandling av rus- og spilleavhengighet	
Fysisk behandling - 12 behandlinger	250
Online Videolege	150
Opphørsalder 70 år	
Erstatning utbetales til forsikrede	

Du må varsle Gjensidige

- hvis opplysningene om den forsikrede ikke er korrekte
Ellers kan erstatningen bli redusert hvis opplysningene har betydning for prisen (forsikringsavtalelovens § 13-7).
Opplysningene gjelder den forsikrede. Det er du som forsikringstaker som har ansvar for å varsle Gjensidige - enten den forsikrede er deg selv eller en annen.

Dersom forsikringen omfatter uførepensjon og inntekten blir vesentlig lavere enn det som fremgår ovenfor, skal du varsle Gjensidige fordi utbetaling av uførepensjon er begrenset i forhold til inntekten.

Frist for å melde skade

For Ulykkesforsikring, Behandlingsforsikring og Alvorlig Sykdom skal krav meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede/den som har rett til erstatningen fikk vite om skaden eller andre forhold som kan gi deg rett til erstatning. Du kan miste erstatningen dersom fristen ikke holdes.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda



FORSIKRINGSBEVIS



Personforsikring

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

	Dekkes	Dekkes ikke
Behandlingsforsikring		
Hvem forsikringen omfatter	Den personen som er angitt i forsikringsbeviset og som er medlem av norsk folketrygd.	
Hvor gjelder forsikringen?	Forsikringen dekker utredning og behandling i Norden - med behandlere, sykehus, klinikker som Gjensidige har inngått avtale med. Finner ikke Gjensidige ledig kapasitet og/eller kompetanse i Norden, kan Gjensidige henvise til andre private behandlingstilbud i Europa, men kun klinikker selskapet har inngått avtale med.	
Hva dekkes/dekkes ikke?	<p>Utgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Røntgen og bildediagnostikk innen 10 virkedager. Egenandel kr 250 per konsultasjon. - Utredning og behandling hos legespesialist innen 10 virkedager. Egenandel kr 250 per konsultasjon. - Operasjon innen 10 virkedager. Egenandel kr 250 per operasjon. - Etterkontroll i inntil 6 mnd etter behandling. Egenandel kr 250 per konsultasjon. - Rehabilitering i inntil 3 måneder - Ny vurdering hos annen lege (second opinion) kun ved livstruende sykdom/skade, eller ved særlig risikofylt behandling. Egenandel kr 250 per konsultasjon. - Psykologisk førstehjelp Inntil 10 behandlinger per 12 mnd periode - Behandling hos psykolog Inntil 10 behandlinger per 12 mnd periode. Egenandel kr 250 per behandling. - Online Mental Helsehjelp Forsikringen gir tilgang til tjenesten Online Mental Helsehjelp og gir forsikrede tilgang til ett behandlingsforløp per 12 mnd periode - Behandling av rus- og spilleavhengighet Maks kr 150 000 totalt i hele forsikringstiden - Fysisk behandling Inntil 12 behandlinger pr 12 mnd periode hos fysioterapeut / manuellterapeut / naprapat / kiropraktor / osteopat. Egenandel kr 250 per behandling. 	<p>Utgifter til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utredninger og behandlinger som ikke er forhåndsgodkjent og bestilt av Gjensidige - Akutt eller øyeblikkelig hjelp og behandling som følge av dette - Allmennlegetjenester, med unntak av tjenesten Online lege - Utredning og/eller behandling som kan utføres i allmennmedisinsk praksis - Utredning og/eller behandling som ikke er i henhold til nasjonale retningslinjer og faglige anbefalinger - Helsesjekk, vaksinasjon, rutinekontroller, og screening- og allmenn forebyggende undersøkelser - Utredning og behandling hos homøopat, akupunktør eller andre alternative behandlingsformer - Utredning og behandling ved barnløshet, sterilisering, prevensjon og kjønnsinkongruens, og/eller behandling for å oppheve effekten av tidligere utført sterilisering, prevensjon eller kjønnsbekreftende behandling - All tannbehandling inkludert sykdommer i tannkjøttet - Utredning og behandling som utføres i kosmetisk hensikt, og følger av slik behandling - Utredning og behandling av søvnproblemer, snorking eller søvnapné - Utredning og behandling av overvekt, herunder dietter, vektregulering eller fedmeoperasjon og følger av dette - Behandling med dialyse - Utredning og behandling av sykdommer som omfattes av smittevernloven - Avgivelse og transplantasjon av organ (organdonasjon, organtransplantasjon, benmargstransplantasjon), stamcellebehandling, allograft eller CAR-T - Behandling som følge av misbruk av alkohol, narkotiske stoffer eller av reseptbelagte medikamenter. Rusavvenning dekkes etter pkt. 1.10 i Erstatningsregler. - Utredning og behandling hos psykiater



FORSIKRINGSBEVIS



Personforsikring

	Dekkes	Dekkes ikke
	<p>- Online lege. Forsikringen gir tilgang til tjenesten Online lege og gir forsikrede og forsikredes barn under 18 år tilgang til videokonsultasjon med allmennlege. Egenandel kr 150 per konsultasjon.</p> <p>Forsikringen dekker reseptbelagte medisiner og nødvendige medisinske hjelpemidler etter Erstatningsreglenes punkt 1.4 og 1.5</p> <p>Reise og opphold dekkes i henhold til pkt. 1.7 i Erstatningsregler.</p> <p>Behandlingen må kunne helbrede sykdommen eller skaden, eller kunne gi varig medisinsk resultat (kurativ behandling).</p> <p>Behandlingsmetoden skal være alminnelig akseptert i det norske medisinske miljø.</p> <p>Utredningen og behandlingen må være planlagt og påbegynt mens forsikringen er i kraft.</p> <p>Forutsetningene for erstatning - se Erstatningsregler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Utredning og behandling som vurderes ikke å være nødvendig for pasientens <ul style="list-style-type: none"> - fysiske helse og/eller - psykiske helse - Rekonvalesensopphold uten aktiv rehabilitering - Rene pleie- og omsorgsopphold - Synstest, briller, kontaktlinser, laserkirurgi eller synskorrigerende kirurgi og følger av dette - Hørselstest, høreapparat eller cochleaimplantat - Behandling for å fjerne, erstatte eller vedlikeholde proteser eller andre implantater som var tilstede da forsikringen trådte i kraft - Avtalte utredninger og behandlinger som forsikrede ikke møter til. Med "ikke møtt" menes: <ul style="list-style-type: none"> - ikke møtt til avtalt tid og sted eller - avbestilling utover behandlerstedets avbestillingsfrister - Planlagte undersøkelser og behandlinger som ikke kan gjennomføres på grunn av at forsikrede ikke har gjort nødvendige forberedelser, eller ikke har fulgt retningslinjer for å kunne undersøkes/opereres, gitt av behandlerstedet - Kontroll og fjerning av føflekker hvor det ikke er mistanke om malignitet - Utredning og behandling som skyldes sykdom eller annen årsak Gjensidige har reservert seg mot og som fremgår av Forsikringsbevis - Unntak i forsikringen - Utredning og behandling som følger av sykdom eller lidelse som <ul style="list-style-type: none"> - har vist tegn og/eller symptomer eller - er påvist innen tre måneder etter at alle spørsmålene i helseerklæringen er besvart, signert og mottatt av Gjensidige (symptomklausul). Unntatt fra dette er flytting av tilsvarende forsikringer, forutsatt at den tidligere forsikring hadde vært i kraft i minst 12 mnd før den ble sagt opp. Symptomklausulen gjelder da kun eventuell økning av dekningsomfang og/eller økning i forsikringssum. - Utredning eller behandling som skyldes krig, se Fellesdekninger / Generelle vilkår - Utredning eller behandling som skyldes atomvåpen og radioaktiv stråling, se Fellesdekninger / Generelle vilkår, for sumbegrensning pr skadehendelse - Utredning eller behandling som skyldes deltakelse i militære styrker, se Fellesdekninger/ Generelle vilkår

**GENERELLE VILKÅR****1. Forsikringsavtalen**

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer.

Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntrer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikksikringsavgift til staten (TFA)

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksikringsavgift til staten. Trafikksikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen i forsikringstiden

Gjensidige kan si opp forsikringen i forsikringstiden når det foreligger et særlig forhold og oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ved;

- gjentatte manglende betalinger
- konkurs
- manglende medvirkning til legitimering eller andre kundetiltak etter hvitvaskingsloven
- befatning med ulovlig interesse som kan ha innvirkning på forsikringsavtalen
- skadefrekvens eller skadeforløp som avviker fra det normale
- truende eller trakasserende adferd overfor representant for Gjensidige.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes

- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseadvarsel – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig



GENERELLE VILKÅR

- Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseadvarsel, når forsikrede allerede befinner seg i området reiseadvarsel gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseadvarsel som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseadvarsel foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiseadvarsel gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte

er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte er forårsaket av jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- Tingforsikringer i Norge med Naturskadedekning, jf lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr 70.

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd, med mindre annet fremgår av spesielle vilkår.

21. Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk, sanksjoner og/eller restriktive tiltak vedtatt av FN, EU, USA, Storbritannia eller land i Gjensidiges konserngeografi.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre

**GENERELLE VILKÅR**

- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uihildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til eventuell oppmann og ekstern teknisk bistand skjønnsmennene har behov for i sitt arbeide, skal bæres med en halvpart på hver. Dersom Gjensidige krever skjønn overfor privatkunder, borettslag, boligaksjeselskap eller eierseksjonssameie, vil Gjensidige betale de ovennevnte skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til

dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter

Snakk med oss

Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen. Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til Gjensidiges klageinstans.

Gjensidige Forsikring
Gjensidiges klageinstans
Postboks 700, Sentrum



GENERELLE VILKÅR

0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN)
eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med
skadeforsikringsselskaper.
På Finanstilsynets hjemmeside
<https://www.finanstilsynet.no/> finnes en oversikt over
eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser
Besøksadresse:
Revierstedet 3
0151 Oslo
Postadresse:
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo
E-post:
post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til
Forbrukertilsynet
Postboks 2862 Kjørbekk
3702 SKIEN
Tlf.: 23 400 600
Nettadresse: <https://www.forbrukertilsynet.no/>



Personforsikring

Behandlingsforsikring

1. Spesielle bestemmelser

1.1 Forsikringstilfellet

Forsikringstilfellet inntreffer når det foreligger gyldig henvisning fra lege eller annen behandler med henvisningsrett, og denne henvisningen er utstedt i forsikringstiden.

1.2 Behandling og utredning ved privat sykehus

Behandlingsmetode og utredning skal være alminnelig akseptert i det norske medisinske miljø som medisinsk nødvendig, rasjonell og tilstrekkelig behandling for den aktuelle lidelse lik gjeldende praksis på offentlige sykehus i Norge. Hyppighet av kontroller eller repeterende behandling skal være slik fagspesialisten til enhver tid anbefaler det.

I tillegg omfatter forsikringen etter henvisning fra onkolog følgende utredninger og behandlinger ved kreftsykdom:

- Immunterapi og persontilpasset medikamentell kreftbehandling som ikke tilbys av det offentlige helsevesen, men som er godkjent i EMA (European Medicines Agency) for den aktuelle kreftsykdommen. Behandlingen skal være et supplement til den behandlingen som mottas gjennom det offentlige helsevesen, og dekkes så lenge den har dokumentert effekt, og fram til behandlingen blir tilgjengelig gjennom det offentlige helsevesen.
- NGS (Next generation sequencing) gentesting og andre relevante tester i forbindelse med persontilpasset kreftbehandling, som ikke dekkes av det offentlige helsevesen.

All behandling og utredning skal være forhåndsgodkjent, og foregå i Gjensidiges behandlingsnettverk i Norge.

Dersom behandlingsformen i løpet av behandlingstiden blir besluttet dekket under det offentlige helsevesen vil videre behandling skje der. Dette vil alltid gjøres i samråd med det private behandlingsstedet som har startet utredning og/eller behandling.

Behandlinger som er startet i forsikringstiden og der behandlingen ikke er dekket under det offentlige helsevesen kan dekkes i inntil 6 mnd. etter opphør av forsikringen/nådd opphørsalder.

1.3 Nødvendige etterkontroller

Forsikringen dekker utgifter til nødvendige etterkontroller i inntil 6 måneder etter behandling.

1.4 Reseptbelagte medisiner

Forsikringen dekker nødvendige reseptbelagte medisiner foreskrevet av legespesialist etter gjennomført behandling som er dekket og betalt av forsikringen, begrenset til 3 måneder etter at første behandling har funnet sted.

1.5 Medisinske hjelpemidler

Forsikringen dekker nødvendige medisinske hjelpemidler når de brukes i forbindelse med dekningsmessig behandling

på behandlingsstedet, og som er en integrert del av kroppen, for eksempel proteser og implantater.

1.6 Rehabilitering

Forsikringen dekker utgifter til rehabilitering etter gjennomført behandling som er dekket og betalt av forsikringen. Nødvendig rehabilitering dekkes i inntil 3 måneder, etter de samme faglige retningslinjer som det offentlige benytter.

1.7 Oppholds- og reiseutgifter

I forbindelse med operasjon, bildediagnostikk og utredning og behandling hos legespesialist, dekkes forsikredes reiseutgifter og kostgodtgjørelse etter statens satser for pasientreiser, dersom avstand mellom fast bosted i Norge og behandlingssted er mer enn 10 mil hver vei. Dette gjelder også flyreiser og nødvendig hotellopphold når det er forhåndsgodkjent og bestilt av Gjensidige. Tilsvarende utgifter dekkes for ledsager etter samme satser, hvis det er vurdert av behandlende lege at det er medisinsk nødvendig med ledsager og forhåndsgodkjent av Gjensidige. Reisen skal etter en samlet vurdering foretas på rimeligst og mest miljøvennlig måte, så langt dette er forenelig med en effektiv og forsvarlig gjennomføring av reisen.

1.8 Psykologisk førstehjelp

Forsikringen dekker utgiftene til maksimalt 10 behandlinger per 12 måneders periode til psykologisk førstehjelp/krisehjelp ved alvorlige ulykker, alvorlig sykdom, dødsfall, overfall eller innbrudd. Krever ikke henvisning fra lege. Forsikringen dekker også ektefelle/samboer og barn i den faste husstand.

1.9 Ny medisinsk vurdering av annen lege (second opinion)

Forsikringen dekker utgifter til time hos ytterligere en legespesialist for ny medisinsk vurdering etter godkjenning fra Gjensidige. Dette gjelder kun ved særskilt risikofyllt behandling eller livstruende sykdom eller skade.

1.10 Behandling av rus- og spilleavhengighet

Forsikringen dekker utgifter til behandlingsopphold på godkjent institusjon for avvenning av medisin-, narkotika- og/eller alkoholmisbruk. Forsikringen dekker også behandling av spilleavhengighet. Maksimal utgiftsdekning er totalt kr 150 000 per forsikret i løpet av hele forsikringstiden.

2. Krav til henvisning og forhåndsgodkjenning

Det må foreligge henvisning før

- Røntgen og bildediagnostikk
- Utredning og behandling hos legespesialist
- Operasjon
- Etterkontroll
- Rehabilitering
- Ny vurdering hos annen lege (second opinion)
- Behandling hos psykolog

Henvissende lege/behandler må ha henvisningsrett, og utøve sin virksomhet i Norge, Sverige, Danmark eller Finland.

Undersøkelser og behandlinger som dekkes av forsikringen, skal forhåndsgodkjennes av Gjensidige.

3. Behandlingsgaranti



ERSTATNINGSREGLER

3.1 Garanterte time for utredning og behandling hos legespesialist innen 10 virkedager

Forsikringen garanterer time hos legespesialist innen 10 virkedager.

Garantitiden løper fra Gjensidige har mottatt henvisning fra allmennlege eller annen dokumentasjon som selskapet godtar.

3.2 Garanterte sykehusbehandling innen 10 virkedager

Forsikringen garanterer time for behandling innen 10 virkedager fra den dag Gjensidige har mottatt fullstendig og nødvendig medisinsk dokumentasjon for behandling (behandlingsindikasjon).

Med behandlingsindikasjon menes forhold ved helsen som av medisinske årsaker og etter en medisinsk vurdering gir grunnlag for behandling.

Garantien gjelder også dagkirurgi og annen legebehandling uten innleggelse.

3.3 Fellesregler for utredning og behandling

Retten til utredning og behandling gjelder ikke i de tilfeller hvor utredningen eller behandlingen av medisinske grunner må utsettes eller ikke kan gjennomføres.

Dersom den forsikrede ikke aksepterer tilbudet fra Gjensidige, bortfaller retten til utredning og behandling, og Gjensidige er ikke forpliktet til å utbetale det en utredning eller behandling ville kostet.

Hvis Gjensidige ikke klarer å innfri garantien, vil den forsikrede få kompensasjon på kr 500 per påbegynt døgn som løper fra garantitidens utløp og frem til første time hos spesialist eller adgang til innleggelse i sykehus/klinikk for behandling, maksimalt i 30 dager.

Den forsikrede er i løpet av garantiperioden forpliktet til å holde Gjensidige orientert om hvordan han/hun kan kontaktes på beste måte.

Dersom Gjensidige er forhindret fra å gjennomføre sine forpliktelser på grunn av forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), gjelder ikke behandlingsgarantien. Eksempler på forhold utenfor selskapets kontroll er streik og stans i samferdselen.

4. Hva forsikringstaker/forsikrede må gjøre ved krav om erstatning

All dokumentasjon for utbetaling må overbringes/sendes Gjensidige samlet uten unødvendig opphold og innen ett år.

5. Utbetaling

Gjensidige betaler utgiftene til utredning og behandling direkte til legespesialisten eller sykehuset.

Med mindre Gjensidige betaler transport- og oppholdskostnader direkte, refunderes disse mot fremlagte originalkvitteringer med bilag.

6. Behandlingsstedets ansvar

Gjensidige har inngått avtaler med private sykehus/klinikker for behandlingstilbud til de forsikrede. Behandlingen og konsekvenser av denne er behandlingsstedets ansvar.