



Se forsikringsbevis og vilkår for fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder.

## Hva omfatter forsikringen?

Utgifter til utredning, behandling og operasjon ved privat sykehus innen 10 dager.



### Hva dekker forsikringen?

Utgifter til behandling som kan helbrede eller utbedre sykdom eller skade i form av:

- ✓ Røntgen og bildediagnostikk innen 10 virkedager
- ✓ Utredning og behandling hos legespesialist innen 10 virkedager
- ✓ Operasjon innen 10 virkedager
- ✓ Reseptbelagte medisiner
- ✓ Nødvendige medisinske hjelpemidler
- ✓ Etterkontroll i inntil 6 måneder etter behandling
- ✓ Rehabilitering i inntil 3 måneder
- ✓ Opphold og reise ved utredning og behandling
- ✓ Ny vurdering hos annen lege - second opinion
- ✓ Behandling hos fysioterapeut / manuellterapeut / naprapat / kiropraktor - Inntil 12 behandlinger
- ✓ Psykologisk førstehjelp - Inntil 10 behandlinger
- ✓ Behandling hos psykolog - Inntil 10 behandlinger
- ✓ Online Mental Helsehjelp - gjelder fra 16 år
- ✓ Behandling av rus- og spilleavhengighet - gjelder fra 16 år
- ✓ Online lege
- ✓ Helsehjelp 24/7

- ✗ Helsesjekk, vaksinasjon, allmenn forebyggende undersøkelse og screeningundersøkelser
- ✗ Utredning og behandling hos homøopat, osteopat, akupunktør eller andre alternative behandlingsformer
- ✗ Forsikringen dekker ikke spesifiserte behandlinger og lidelser som fremkommer i de fullstendige vilkår.
- ✗ Behandling, utredning og operasjon som skyldes helsemessige forhold (sykdom, lyte eller mén) som Gjensidige har reservert seg mot i avtalen – disse kalles Unntak



### Er det noen begrensninger i forsikringen?

- ! Forsikrede må være bosatt i Norge og medlem av norsk folketrygd ved kjøp av forsikringen
- ! Forsikrede skal levere helseerklæring. Opplysninger som gis i helseerklæringen kan føre til at Gjensidige setter unntak, eller i noen tilfeller gir avslag på forsikringen
- ! Forsikringen dekker ikke sykdommer som har vist tegn, symptomer eller er påvist innen de tre første månedene etter at alle spørsmålene i helseerklæringen er besvart, signert og mottatt av Gjensidige.
- ! Fra kjøpet av forsikringen til helsen er ferdig vurdert, har forsikrede kun en midlertidig forsikring som ikke dekker sykdom som har sammenheng med helsetilstanden på søknadstidspunktet.



### Hva dekkes ikke av forsikringen?

- ✗ Utredninger og behandlinger som ikke er forhåndsgodkjent av Gjensidige
- ✗ Øyeblikkelig hjelp og behandling etter øyeblikkelig hjelp
- ✗ Allmennlegetjenester, med unntak av tjenesten Online lege



## Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder for utredning, behandling og operasjon i Norden – med behandlere, sykehus, klinikker som Gjensidige har inngått avtale med. Finner ikke Gjensidige ledig kapasitet og/eller kompetanse i Norden, kan Gjensidige henvise til andre behandlingsinstitusjoner i Europa, men kun klinikker selskapet har inngått avtale med



## Hvilke forpliktelser har jeg?

- Forsikringstaker må kontrollere at opplysningene i forsikringsbeviset er korrekte
- Kontakt Gjensidige så snart som mulig ved skade
- Ved krav om erstatning må forsikringen holdes i kraft gjennom betaling, og medlemskapet i norsk folketrygd opprettholdes, frem til forsikringssummen eventuelt er utbetalt



## Når og hvordan betaler jeg?

Ulike betalingsformer kan avtales (AvtaleGiro, eFaktura, giro, motta regninger i Vipps.). Betalingsvarsel med betalingsfrist for forsikringen, blir tilsendt sammen med forsikringsdokumentene.



## Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder normalt i ett år fra den dagen det er avtalt at den skal gjelde fra. Deretter blir forsikringen automatisk fornyet for ett år av gangen. Forsikringen gjelder maksimalt til forsikrede er 70 år.



## Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringstaker må selv gi beskjed til Gjensidige dersom forsikringen ikke skal gjelde lengre.