

**Forsikringen dekker**

Ansvar etter avhendingsloven

- Maksimal samlet erstatning er begrenset oppad til objektets salgssum eller maksimalt

**Forsikringssum:** kr 10 000 000,-

**Egenandel:** Ingen

**Hva du må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrift**

- Selger må tillate den bygningssakskyndige å foreta hulltaking som beskrevet i forskrift til avhendingslova (tryggere bolighandel)

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

---

**Frist for å melde skade**

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

**Klagemuligheter**

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selger av bolig- eller fritidseiendom nevnt i forsikringsbeviset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salg av eiendom som ledd i næringsvirksomhet når boligselger helt eller delvis med profittmål enten driver med utvikling, oppussing, omsetning eller utleie av eiendom.</li> <li>- Salg av eiendom hvor boligkjøper er i nær familie med selger. Nær familie defineres som ektefeller, søsken, eller slektninger i rett oppstigende eller nedstigende linje eller andre som tilhører eller har tilhørt husstanden.</li> <li>- Salg av eiendom hvis boligkjøper har inngående kjennskap til eiendommen, f.eks. ved salg til leietaker eller mellom personer som bor eller har bodd på eiendommen siste 12 måneder.</li> <li>- Etterfølgende eiere av eiendommen dersom kjøper selger den i løpet av forsikringstiden.</li> </ul>
Hvor forsikringen gjelder?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eiendom i Norge</li> </ul>	
Hvilket ansvar dekkes?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selgers mangelsansvar etter lov om avhending av fast eiendom av 3. juli 1992 nr.93 (avhendingslova), med de begrensninger som er avtalt mellom partene, i kjøpekontrakten og/eller som følger av disse forsikringsvilkårene.</li> <li>- For landbrukseiendom og småbruk dekkes kun bygg som er regulert som bolig (våningshus og/eller kårbolig) med direkte tilhørende garasje, men ikke øvrige bygninger og tomteareal, selv om de ikke benyttes til næringsformål.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eiendommer som er regulert til annet enn bolig- eller fritidsformål, f.eks. næringseiendom.</li> <li>- Midlertidige/ikke-permanente bygninger.</li> <li>- Boliger under oppføring eller total ombygging.</li> <li>- Obligasjonsleiligheter.</li> <li>- Boliger solgt ved tvangssalg eller som konkursbo.</li> <li>- Skriftlige eller muntlige avtaler mellom kjøper og selger som gir kjøper bedre rett enn avhendingslova. Forsikringen dekker heller ikke selgers erkjennelse av ansvar, forhandlinger, garantier eller avtalte om utbedringer etc.</li> <li>- Arbeider/utbedringer som er utført av selger etter avtale med kjøper i forbindelse med salgsprosessen, eller for arbeider som selger påtar seg å utføre etter avtale med kjøper. Dette gjelder uavhengig av om arbeidet er utført av/på vegne av selger eller kjøper, og uavhengig av om arbeidet faktisk er utført.</li> <li>- Krav som følge av dårlig eller</li> </ul>

		<p>mangelfull rengjøring eller rydding av eiendommen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Krav knyttet til at tilbehør som skal følge med eiendommen ikke er med.</li> <li>- Forhold som oppstår etter risikoens overgang, jf. avhendingslovas § 2-4, 2. ledd.</li> <li>- Verditap som følge av insekter.</li> </ul>
<p>Når forsikringen gjelder?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet budaksept foreligger.</li> <li>- Hvis det er mer enn 6 måneder fra tidspunktet for budaksept til avtalt overtakelse, trer forsikringen først i kraft på overtakelsesdagen. Ved oppgjørsoppdrag trer forsikringen først i kraft ved overtakelse.</li> <li>- Forsikringen løper deretter i den perioden kjøper kan reklamere, likevel kun maksimalt 5 år fra overtakelsen av eiendommen jf. avhendingslova § 2-4, 2. ledd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Skade som oppstår eller påføres eiendommen i perioden mellom budaksept og kjøpers overtagelse. Som skade regnes her også komponenter som fjernes i denne perioden.</li> <li>- Forhold som konstateres utenfor forsikringstiden.</li> <li>- Hvis forsikringen ikke er betalt.</li> </ul>

---

## Krav til kjøp av forsikring

### Egenerklæringsskjema

- For å kjøpe boligselgerforsikring må selger fylle ut Gjensidiges egenerklæringsskjema.
- Egenerklæringsskjemaet er kun gyldig i 6 måneder regnet fra signeringsdato.
- Forsikringen gjelder ikke dersom Gjensidiges egenerklæringsskjema ikke er utfyllt.
- Er ikke boligen solgt innen 6 måneder faller forsikringen bort. Nytt egenerklæringsskjema må i så fall utfylles.
- Selger plikter å gi Gjensidige riktige og fullstendige opplysninger i forbindelse med inngåelsen av forsikringsavtalen jf. FAL § 4-1. Selger skal blant annet sørge for at egenerklæringsskjemaet blir fylt ut etter beste skjønn jf. FAL § 4-10.
- Egenerklæringen er en del av selger og kjøpers avtale og del av forsikringsavtalen mellom selger og Gjensidige.
- Gjensidige vil kunne søke regress (avkortning) overfor selger ved utbetaling som skyldes at selger har tilbakeholdt eller gitt ufullstendige, uriktige eller misvisende opplysninger om eiendommen i forbindelse med salget eller inngåelse av forsikringsavtalen.

### Tilstandsrapport

- Forsikringen gjelder ikke dersom det ikke foreligger tilstandsrapport før salget som oppfyller vilkårene i forskrift til avhendingslova (tryggere bolighandel).
- Forsikringen gjelder ikke dersom tilstandsrapporten er eldre enn 12 måneder ved budaksept. Dersom eiendommen trekkes fra markedet og legges ut på nytt og tilstandsrapporten er eldre enn 12 måneder, skal eksisterende rapport oppdateres eller ny tilstandsrapport innhentes.

## Generelle vilkår

### 1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

### og reguleres også av

- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

### 2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

### 3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

### 4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

### 5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

### 6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes

automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

### 7. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

### 8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

### 9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

### 10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

### 11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

### 12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:

Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort.

Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet.

Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

### 13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

### 14. Trafikksforsikringsavgift til staten

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

### 15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved

særlige forhold. I tillegg kan Gjensidige si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

### 16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

### 17. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig - deltakelse i krig

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

### 18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt

grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer - Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

#### **19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.**

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekkes Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet

erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

#### **20. Jordskjelv og vulkanutbrudd**

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge  
- reiseforsikringer  
- personskade under Bilansvarsloven  
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

#### **21. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU**

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

#### **22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS**

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i

Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikrings- selskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til  
FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli,  
0202 Oslo eller: [firmapost@fno.no](mailto:firmapost@fno.no)

### **23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler**

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

Se også [norskpensjon.no](http://norskpensjon.no)

### **24. Skjønn**

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for

fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre - Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velges skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen.



Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

## **25. Informasjon om behandling av personopplysninger**

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgiving og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

[www.gjensidige.no](http://www.gjensidige.no), eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på [personvernombudet@gjensidige.no](mailto:personvernombudet@gjensidige.no) eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på

## Erstatningsregler

### Ansvar

#### Forsikringssum

- Gjensidiges ansvar er begrenset til eiendommens salgssum, likevel oppad begrenset til NOK 10 000 000 inkludert merverdiavgift, for alle mangler inklusive dokumenterte omkostninger påløpt i forsikringstiden.
- Maksimalbeløpet gjelder også ved hevingsoppgjør.
- Begrensningen i forsikringssummen kan også påberopes direkte overfor kjøper, jf. FAL § 7-6 (fjerde ledd, andre punktum).
- Begrensningen gjelder samlet for alle mangelskrav i forsikringsperioden.

#### Selgers plikter

- Reises mangelskrav mot selger, eller kan det forventes at krav vil bli reist, skal Gjensidige varsles uten ugrunnet opphold. Selger er forpliktet til å gi alle opplysninger som har/kan ha betydning for sakens behandling, jf. FAL § 4-10.
- Selger plikter å gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for selger og som Gjensidige trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning. Selger samtykker også i at Gjensidige kan innhente opplysninger tilknyttet saken direkte fra eiendomsmegleren.
- Selger plikter å utføre undersøkelser som Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden eller tapet omfattes av forsikringsavtalen. Selger forplikter seg til å bidra til at saken opplyses på best mulig måte.
- Selger plikter å delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang.

Eventuelle tap eller utgifter i den forbindelse dekkes ikke av Gjensidige.

- Selger må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

#### Behandling av krav under boligselgerforsikringen

- Blir krav reist mot selger og ansvaret omfattes av forsikringen, har Gjensidige rett til å
  - behandle kravet
  - utrede om ansvar etter avhendingsloven foreligger - forhandle med kjøper, og
  - prosedere saken for domstolen
- Uten Gjensidiges skriftlige samtykke må selger hverken helt eller delvis innrømme ansvar, eller forhandle om utbetaling til kjøper. Gjensidige er ikke bundet av selgers erkjennelse av ansvar, forhandlinger eller avtalte om utbedringer etc.
- Gjensidige har rett til, og selger samtykker til, at Gjensidige for egen kostnad forfølger krav mot tredjeperson i selgers navn.
- Blir krav reist mot selger eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av mangelskravet med følgende begrensninger:
  - Som nødvendige omkostninger regnes ikke utgifter til selgers egen advokatbistand.
  - Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles

kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken.

- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten og heller ikke for omkostninger som senere påløper
- Gjensidige har rett til å foreta enhver forsikringsutbetaling direkte til kjøper.
- Dersom selger uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en felle dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen.
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp.
- Er forsikringen ugyldig, og Gjensidige har foretatt et oppgjør overfor kjøper, forbeholder Gjensidige seg retten til å kreve det utbetalte beløpet tilbake fra selger.

### Heving

- Dersom kjøper får rett til å heve kjøpet, og kjøpesummen er mindre enn maksimalbeløpet på NOK 10 000 000, aksepterer selger at restitusjonen av eiendommen kan skje overfor Gjensidige eller én Gjensidige utpeker. Har kjøper rett til å heve, tilbakebetaler Gjensidige kjøpesummen. Selger aksepterer at eiendomsretten til salgsobjektet i slike tilfeller går over på Gjensidige, som står fritt til å foreta eventuelle utbedringer og gjennomføre videresalg av eiendommen.
- Dersom kjøpesummen er større enn maksimalbeløpet NOK 10 000 000,

kan Gjensidige også da kreve å gjennomføre hevingsoppgjøret i henhold til prinsippene nevnt over, slik at Gjensidige uavhengig av maksimalbeløpet kan restituere hele kjøpesummen.

- Dersom Gjensidige velger å gjennomføre hevingsoppgjør som beskrevet ovenfor, vil det kunne skje et etterfølgende oppgjør mellom Gjensidige og selger dersom det endelige tapet overstiger forsikringssummen.

### Regress og avkortning

- Dersom et krav som fremmes under boligselgerforsikringen har oppstått som følge av svikaktig opptreden fra selger eller noen som har handlet på hans vegne, vil Gjensidiges ansvar kunne settes ned eller falle bort i sin helhet/bli sagt opp i samsvar forsikringsavtaleloven og disse forsikringsvilkårene.
- Gjensidige vil også kunne søke regress (avkortning) overfor selger ved utbetaling som skyldes at selger har tilbakeholdt eller gitt ufullstendige, uriktige eller misvisende opplysninger om eiendommen i forbindelse med salget eller inngåelse av forsikringsavtalen.
- Den som gjør seg skyldig i svik mot Gjensidige, mister ethvert krav mot Gjensidige etter denne forsikringsavtalen.
- Gjensidige kan si opp forsikringen dersom selger eller noen som har handlet på hans vegne, har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger på vesentlig punkt, jfr. FAL § 4-3.
- Forsikringen dekker ikke selgers utgifter til advokatbistand dersom det oppstår interessekonflikt mellom selger og Gjensidige.

- Kan selger forlange at tredjemann erstatte tapet, inntre Gjensidige ved forsikringsutbetaling i selgers rett mot tredjemann. Selger skal gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet mot tredjemann inntil Gjensidige selv kan ivareta sine rettigheter.