

**FORSIKRINGSBEVIS****Kjæledyr**

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
------------------	----------------	-----------

Forsikringen dekker

Veterinærutgifter	15.000	
- Allergi/Atopi, samlet i dyrets/fuglens levetid	3 000	
-3 videokonsultasjoner pr kalenderår hos FirstVet		

Hva du må gjøre for å forebygge skader - sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også andre som er ansvarlig for kjæledyret.

Kjæledyret skal

- i hht dyrevelferdsloven behandles godt og beskyttes mot fare for unødige påkjenninger og belastninger
- sikres under transport ved f.eks. fastspennet bur eller sikkerhetssele
- vaksineres etter veterinærfaglige anbefalinger. Ved behov for forebyggende behandling skal denne gis.

Kjæledyret skal ikke være innestengt i parkert bil på solvarm dag.

Veterinær skal kontaktes straks kjæledyret blir syk, skadet eller viser tegn til sløvhets eller avmagring. Veterinærens anvisning skal følges, og sykdom/skade skal behandles med midler som er til rådighet.

Dersom dette ikke overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

- Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
 - Finansklagenemnda

**FORSIKRINGSBEVIS****Kjæledyr**

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvem gjelder forsikringen for (sikrede)?	Forsikringstaker	
Hva er forsikret?	Kjæledyr/fugl navngitt i forsikringsbeviset	
Hvilke skader/hendelser?	<p>- Veterinærutgifter som følge av sykdom eller ulykke. Forsikringssum pr år er angitt i forsikringsbeviset. Denne summen er også maksimal erstatning pr skadetilfelle.</p> <p>Forutsetninger:</p> <p>- Ved atopi / allergi / hudproblemer skal kjæledyret ikke ha vist symptomer på øre- eller hudlidelser (eks. gjentatt eller kronisk ørebetennelse, fortykket hud, kløe, utslett, slikking) før forsikringen ble tegnet eller i løpet av karenstiden.</p>	<p>- Sykdom eller lidelse som kjæledyret/fuglen hadde da forsikring trådte i kraft eller oppstår innen de første 20 dager. For atopi / allergi / hudproblemer er karenstiden 60 dager. Dette gjelder også ved forhøyelse av forsikringssum og dekningsutvidelse.</p> <p>- Medfødte misdannelser</p> <p>- Bortkomst</p> <p>- Utgifter til forebyggende undersøkelse og / eller behandling</p> <p>- Aggressivitet og/eller øvrige avvik fra normal atferd</p> <p>- Skade på eller tap av dyr ført inn til Norge uten Mattilsynets godkjenning eller i strid med gjeldende toll- / avgiftsregler på importtidspunktet</p> <p>- Ved tap / utgifter som helt eller delvis erstattes av andre, reduseres erstatningen forholdsmessig</p>
For veterinærutgifter gjelder i tillegg	Innenfor forsikringssummen dekkes også utgifter til: <ul style="list-style-type: none"> - Bandasje- og beskyttelsesmateriell - Medisiner og preparater som veterinæren foreskriver som ledd i behandlingen av en sykdom eller ulykkeskade, når dette fremkommer av journal / attest - Allergi / atopi begrenset til kr 3 000 i dyrets / fuglens levetid - Utgifter til avliving i forbindelse med erstatningsmessig ulykke/sykdom, inntil kr 500 	Følgende behandling, diagnoser og sykdom som følge av dette: <ul style="list-style-type: none"> - Tannbehandling og tannkjøttbetennelse (herunder stomatitt, gingivitt og periodontitt), fjerning av tannstein, følger av tannstein, eller annen sykdom/skade som følge av dårlig tannhelse. Likevel dekkes trekking av permanente tenner hvor tannfraktur (brudd) er forårsaket av en ulykke. - Komplikasjoner til sykdom og skade som ikke er dekket av forsikringen. Likevel dekkes komplikasjoner til kastrering / sterilisering eller vaksinasjon som er utført i forsikringstiden. - Kastrering/sterilisering ved atferdsforstyrrelser - Fjerning av fremmedlegemer hos ilder - MR/CT - Rehabilitering og fysisk behandling, herunder trening / behandling i vann - Alternativ behandling - Utgifter til <ul style="list-style-type: none"> - rehabilitering - reise - diett-/medisinfôr, olje og sjampo - gebyrer, attester

Definisjoner

- Skadetilfelle: Alle utgifter som relateres til samme ulykke eller sykdom
- Ulykke: Fysisk skade oppstått ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet
- Sykdom: Unormal tilstand for dyrets fysiske helse som fører til mistriivsel, dysfunksjon eller andre plager. Fødselskomplikasjoner inngår i sykdomsbegrepet
- Skadetidspunktet settes til oppdagelsestidspunktet

Opphør

- Forsikringen opphører ved eierskifte
- Dekning for død, tyveri og veterinærutgifter opphører automatisk ved hovedforfall det året kjæledyret oppnår aldersgrensen for arten:
 - 5 år: Ilder
 - 6 år: Marsvin, Degus
 - 8 år: Kanin
 - 10 år: Minigris, Undulat, Nymfeparakitt, Kanarifugl



FORSIKRINGSBEVIS



Kjæledyr

- 12 år: Dvergapegøye
- 20 år: Chinchilla
- 40 år: Papegøye

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

**GENERELLE VILKÅR****1. Forsikringsavtalen består av**

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikksforsikringsavgift til staten

Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikksforsikringsavgift til staten. Trafikksforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige forhold. I tillegg kan Gjensidige si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

16. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker

Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

18. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.



GENERELLE VILKÅR

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

21. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er

meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnærings Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

Se også norskpensjon.no

24. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som



skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandling begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på

samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.



Kjæledyr

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Død / tyveri

- Ved plutselig død skal kjæledyret besiktiges av veterinær og vurderes obdusert
- Stjålet kjæledyr må meldes til politiet og etterlyses ved annonsering. Erstatning for stjålet kjæledyr utbetales tidligst 3 måneder etter at tyveriet er meldt selskapet og politiet, og kjæledyret er etterlyst ved annonsering. Kommer kjæledyret til rette etter at erstatning er utbetalt, kan sikrede beholde det mot å betale erstatningen tilbake.

Avlivning

- Avlivning av dyr og håndtering i forbindelse med avlivningen skal skje på dyrevelferdsmessig forsvarlig måte jf dyrevelferdsloven. Relevant veterinærbehandling må være gjennomført.
- Når det er åpenbart at veterinærutgiftene vil overstige forsikringssummen i livsforsikringen, kan vi godkjenne avlivning og betale ut livsforsikringsbeløpet uten at vedtatt behandlingsforsøk er gjennomført. Du må kontakte Gjensidige for en vurdering.
- Dersom en undersøkelse av kjæledyret med tilgjengelige diagnostiske hjelpemidler og en eventuell behandling ikke fører frem, og kjæledyret må avlives av dyrevernhensyn, skal en begrunnet attest fra veterinær fremlegges.
- Dersom de kliniske funn ikke har gitt grunnlag for en sikker diagnose, plikter forsikringstaker å sørge for at kjæledyret obduseres. Dersom slik obduksjon ikke foretas kan erstatning falle bort. Utgifter til nødvendig obduksjon erstattes med inntil kr 1 500.

Besiktigelse og dokumentasjon

- Skaden skal dokumenteres med veterinærattest
- Gjensidige har rett til å kontrollere dyrets ID merking og besiktige dyret
- Gjensidige har rett til å innhente alle opplysninger om dyret fra behandlende og tidligere behandlende veterinær eller annen sakkyndig
- Behandlende veterinær skal kontrollere dyrets identitetsmerking

Erstatningsgrunnlag

- Ved død / tapt kjæledyr er erstatningsgrunnlaget forsikringssummen
- Ved veterinærutgifter erstattes dokumenterte utgifter med fradrag for egenandel begrenset oppad til forsikringssummen pr år.

Egenandel ved veterinærutgifter

- Ved erstatningsoppgjør fratrekkes egenandel i prosent av skadebeløpet. Egenandelens størrelse fremgår av forsikringsbeviset.

Hvis du overlater kjæledyret til andre

Handlinger eller unnlaterelser fra den som er ansvarlig for kjæledyret, får samme virkning som om de er sikredes egne handlinger eller unnlaterelser.

Grov uaktsomhet

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Utbetaling av erstatning

Erstatning utbetales når Gjensidige har innhentet de opplysninger og foretatt de undersøkelser som er nødvendige for å vurdere erstatningskravet.