

**FORSIKRINGSBEVIS**

Reise Ung

Tilbud - ny forsikring

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
------------------	----------------	-----------

Ferie-/fritids- og yrkesreiser i hele verden med inntil 7 ukers varighet.

Reiseforsikring for en person

Forsikringen dekker

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
Ferie og fritid Pluss	Ubegrenset	Ingen
Sykdom/skade - behandling foreskrevet av lege, medisiner m.m.	Ubegrenset	
Sykehusopphold	Ubegrenset	
Tannlegebehandling etter alvorlig tannskade	Ubegrenset	
Telefonutgifter i forbindelse med alvorlig sykdom eller skade	5 000	
Hjemtransport	Ubegrenset	
Tilkallelse	Ubegrenset	
Feriekompensasjon	7 500	
Tapte feriedager	100 000	
Returreise tilbake til reisemålet	10 000	
Reisegods	Ubegrenset	
Verdigenstander	40 000	
Skadet mobiltelefon	3 000	
Sykkel	30 000	
Konter, gavekort o.lign.	5 000	
Forsinket bagasje	5 000	
Forsinket transportmiddel	25 000	
Evakuering	Ubegrenset	
Tapte ferie ved evakuering	15 000	
Avbestilling	Ubegrenset	
Leiebil - egenandelskrav	15 000	
Ansvar - utenfor Norden	15 000 000	
Retts hjelp - utenfor Norden	100 000	
Medisinsk invaliditet	500 000	
Dødsfall	100 000	
Ulykke - behandlingsutgifter	25 000	

Hva du må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Reisegods/eiendeler skal være forsvarlig sikret mot tyveri.
- Verdigenstander (se definisjon i forsikringsbeviset) og konanter etterlatt i motorkjøretøy / båt / campingvogn skal oppbevares i låst separat oppbevaringsrom uten innsyn
- Reisegods skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport
- Transportørens bestemmelser skal følges når reisegods sendes
- Følgende skal ikke sendes som ekspedert bagasje:
 - foto- / video- / datautstyr og annet elektrisk, elektronisk og optisk utstyr
 - smykker, smartklokker/ur, konanter og verdibevis
 - flasker, skjøre gjenstander, bederlige varer og medisiner
- Transportørens bestemmelser om fremmøtetid skal følges.

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Pris	kr	1 320
-------------	----	--------------

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

- Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
 - Finansklagenemnda

**FORSIKRINGSBEVIS**

Reise Ung

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvem gjelder forsikringen for?	- Personen som er angitt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse (registrert i Folkeregisteret) og årlig bor minst 6 måneder i Norge	
Hvor gjelder forsikringen?	På reiser i hele verden - som starter og slutter på bostedsadressen i Norge For elever, studenter, og vernepliktige i Norge, som midlertidig bor på annen adresse enn den som er registrert i folkeregisteret, regnes begge som bostedsadresse.	- På bostedsadressen - På arbeids- eller studiested, i barnehage og lignende - I land/områder med offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Se også Generelle vilkår. Utvidelse kan avtales spesielt. - På turer/ekspedisjoner som krever spesiell planlegging og utrustning i disse områdene: - Grønland: kryssing av grønlandsisen - i Himalaya: høyere enn 4 500 moh - i Arktis og Antarktis
Hva er forsikret?	Alle ferie-, fritids- og yrkesreiser med den varighet som er angitt i forsikringsbeviset. Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i Norge, og til man er tilbake på samme sted. - Sykdom / skade - Reisegods - Sykkel-/tilhenger, el-sykkel og el-sparkesykkel: på reise utenfor Norge - Forsinkelse - Evakuering - Avbestilling - Leiebil - egenandelskrav fra utleieselskap - Ansvar - Retts hjelp Forsikringssummene er angitt i forsikringsbeviset.	- Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll- og avgiftsregler. Dette gjelder uavhengig av når gjenstanden ble innført. - Økonomisk tap som ikke kan dokumenteres - Økonomisk tap eller skade som direkte/indirekte skyldes streik, andre arbeidskonflikter eller konkurs - Annet økonomisk tap - Utgifter som dekkes/refunderes av andre - Utgifter til: - lete-/redningsaksjon - hjemtransport av motorkjøretøy eller båt - Skade som skyldes: - luftsport: hang-/paragliding, fallskjermhopping fra fly eller flyvning med mikro-/ultralette fly, med mindre det er avtalt spesielt - fallskjermhopping fra fast base - boksing - dykking dypere enn 40 meter
Sykdom/skade	Ved uventet og akutt sykdom eller skade som er oppstått og må behandles på reisen - erstattes nødvendige merutgifter til: Behandling m.m. - lege og foreskrevne medisiner	- Utgifter som skyldes - sykdom eller skade som var kjent før avreise dersom - det allerede foreligger et behandlingsbehov



FORSIKRINGSBEVIS



Reise Ung

	Dekkes	Dekkes ikke
	<ul style="list-style-type: none"> - Eyr Online lege*** på reise utenfor Norge <ul style="list-style-type: none"> - ved mindre alvorlige skader eller sykdomstilfeller - sykehusopphold**** - tannlege - behandling og foreskrevne medisiner etter alvorlig ulykkesskade - fysikalsk og kiropraktisk behandling foreskrevet av lege - kriseterapi ved akutt psykisk krise**** - nødvendige telefonsamtaler i forbindelse med alvorlig sykdom/skade <p>Transport og overnatting</p> <ul style="list-style-type: none"> - transport til/fra behandling <ul style="list-style-type: none"> - med egen bil, kr 2,50 pr/km - når det er nødvendig**** av medisinske årsaker ved egen uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død <ul style="list-style-type: none"> - hjemtransport til bosted eller avtalt behandlingssted i Norge. Ved dødsfall, kan gravlegging på stedet dekkes med inntil kr 30 000 i stedet for hjemtransport - ledsager - reise og opphold for en person - fremskyndet hjemreise**** på grunn av <ul style="list-style-type: none"> - alvorlig og uventet sykdom, ulykke eller dødsfall i nærmeste familie** oppstått etter at reisen startet - alvorlig skade på egen bolig/forretning - innhenting av fastsatt reiserute - forlenget opphold som følge av legens ordre**** <p>- Tilkalling**** ved sikredes alvorlige medisinske tilstand, dekkes reiseutgifter - tilsvarende reise fra Norge og opphold, for inntil to personer.</p> <p>Avbrutt ferie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Feriekompensasjon - reiser av inntil 5 ukers varighet Ved akutt sykdom eller skade som medfører <ul style="list-style-type: none"> - sengeleie som følge av behandling/undersøkelse hos lege på stedet - sykehusinnleggelse gis det kompensasjon med kr 750 per dag, fra og med dagen for første legebesøk/første dag innlagt på sykehus, inntil 10 dager per reise. - Tapte feriedager For feriereiser som avbrytes pga erstatningsmessig hjemtransport eller fremskyndet hjemreise - dekkes tapte ferie med inntil kr 1 500 pr dag/per sikret. Erstatningen gis for betalte utgifter til transport og losji, kurs og konferanser, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt. Ved reise med egen bil, regnes totalt kr 2,50 per km og med egen fritidsbåt (kr 5 per nautisk mil) tur/retur fra bostedsadressen til det stedet reisen ble avbrutt. - Hvis din eneste medreisende eller dennes nærmeste familie** rammes av uventet akutt sykdom eller ulykkesskade, erstattes: <ul style="list-style-type: none"> - merutgifter til opphold, innhenting av fastlagt reiserute og hjemtransport - tapte feriedager - se ovenfor 	<ul style="list-style-type: none"> - forverring eller komplikasjoner vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet - behandling som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år. - kosmetisk behandling eller kirurgi - svangerskap/svangerskapsplager - fødsel etter 36. uke - sykdom i tenner/tannkjøtt og skade ved tygging - fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege, i samråd med Gjensidige/alarmsentralens lege anser det forsvarlig med hjemtransport til Norge <p>Utgifter</p> <ul style="list-style-type: none"> - påløpt etter hjemkomst - til behandling ved private klinikker i Norge/Norden

**FORSIKRINGSBEVIS****Reise Ung**

	Dekkes	Dekkes ikke
	<p>Når det gis erstatning for avbrutt ferie dekkes også forhåndsbetalte billetter til arrangementer (fotballkamp, konsert o.lign.) du ikke fikk benyttet pga sykdommen/skaden.</p> <p>Returreise - innenfor planlagt reisepriode dekkes transportutgifter for én reise tilbake til feriestedet.</p>	
Reisegods	<p>Ved tap eller skade som skyldes: tyveri, ran og skadeverk (jf. straffeloven §§ 321, 327 og 351) - brann og vannledningsskade - naturskade (skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv og vulkanutbrudd) - kollisjon, utforkjøring og velt på vei som er tilrettelagt for allmenn ferdsel, med - motorkjøretøy, tilhenger, campingvogn, sykkel-/tilhenger og el-sykkel - grunnstøting og kantring med båt - transport – skade på og tap av innsjekket bagasje</p> <p>erstattes reisegods, det vil si personlige eiendeler du har med deg for eget bruk på reisen. I dette inngår: - gjenstand som er lånt av privatperson - leid gjenstand du holdes ansvarlig for i henhold til leiekontrakt - reisedokumenter/pass, for - gjenanskaffelse på reisen - merutgifter til innhenting av forhåndsbetalt reise dersom du forsinkes som følge av tapet av dokumentene</p> <p>Egne beløpsgrenser gjelder: - Verdigjenstander (foto/video/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, mobiltelefon, klokke og smykker) - Skadet mobiltelefon, inntil kr 3 000 - Sykkel, sykkeltilhenger, el-sykkel og el-sparkesykkel - Kontanter, gavekort o.lign - Skadet innsjekket koffert, veske, bag og lign. inntil kr 2 000 - Annnet reisegods, maksimalt kr 40 000 per gjenstand</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Motorkjøretøy, tilhenger og båt, nøkler, tilbehør og utstyr til dette - Kjøre-/sikkerhetsutstyr til fører eller passasjer av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet - Reisegods som mistes eller kommer bort - Skade som inntreffer under konkurranse/ritt - Skade på/tyveri av sykkel, sykkeltilhenger, el-sykkel eller el-sparkesykkel som inntreffer i Norge - Tap ved underslag (jf. straffeloven § 324), bedrageri (f.eks. misbruk av bank- eller kredittkort) eller ulovlig tilegnelse av hittegods - Skadeverk som er forårsaket av medlemmer i samme husstand - Riper, flekker og kosmetiske skader
Forsinkelser	<p>Forsinket reisegods I perioden ekspedert bagasje er forsinket, dekkes utgifter til innkjøp av nødvendige klær og utstyr som erstatning for det som er savnet. Forsinkelsen og innkjøp må kunne dokumenteres.</p> <p>Forsinket transportmiddel Når transportmidlet du sitter i eller har planlagt å reise med, forsinkes med 1,5 time eller mer på grunn av - værforhold - teknisk/mekanisk feil - trafikkuhell - nødlanding</p> <p>erstattes nødvendige merutgifter til reise/opphold for å innhente forhåndsbetalt reiserute med offentlig transportmiddel.</p> <p>Forsinkelsen må være inntruffet eller ha blitt informert om - etter at du startet på transportetappen.</p> <p>Forsinkelsen må kunne dokumenteres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Forsinket reisegods ved hjemkomst - Reiseutgifter som refunderes av transportør - Forsinkelse som skyldes personellmangel - Utgifter til forhåndsbetalt overnatting, transport eller arrangementer

**FORSIKRINGSBEVIS****Reise Ung**

	Dekkes	Dekkes ikke
Evakuering	<p>Ved evakuering som er iverksatt eller beordret av Utenriksdepartementet eller stedlige myndigheter, erstattes nødvendige merutgifter til reise og opphold.</p> <p>Godkjennelse fra Gjensidige eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd.</p> <p>Kompensasjon for tapte feriedager gis som følge av evakueringen, og erstattes med inntil kr 1 500 pr dag pr sikret, for betalte utgifter til transport og losji, forholdsmessig etter hvor mye av planlagt ferie som ble avbrutt.</p>	
Avbestilling	<p>Dersom en reise må avbestilles pga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uventet og akutt sykdom, ulykkesskade eller død, attestert av lege - som rammer <ul style="list-style-type: none"> - sikrede, sikredes eneste medreisende eller deres nærmeste familier** - nøkkelperson - som sikrede er avhengig av for å kunne reise (barnevakt, avløser el.lign) eller for å kunne gjennomføre reisen (reiseleder/skipper el.lign) - en/flere i ditt reisefølge, når inntil 8 personer har kjøpt en reise i fellesskap - terror eller andre alvorlige hendelser på reisemålet, og det på avreisedatoen foreligger et offisielt reiseråd fra norsk utenriksdepartement, folkehelseinstituttet eller stedlige myndigheter som fraråder alle reiser til området. Er slikt reiseråd ikke gitt, vil Gjensidige vurdere situasjonen i hvert enkelt tilfelle. - alvorlig skade på egen bolig eller forretning <p>som inntreffer etter at reisen er helt eller delvis betalt, og før planlagt avreise fra bostedsadressen, erstattes forhåndsbetalte utgifter til reise, opphold. Når det gis erstatning for avbestilt reise, dekkes også forhåndsbetalte billetter til arrangementer (fotballkamp/konsert o.lign.).</p> <p>Sykdom/skade må være alvorlig til hinder for sikredes gjennomføring av reisen.</p>	<p>Avbestilling på grunn av:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sykehusopphold/behandling som blir lengre enn forventet - behandling, operasjon, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt - svangerskap/svangerskapsplager - fødsel etter 36. uke - at hensikten med reisen faller bort <p>Følgende utgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - skatter og avgifter som refunderes av transportør/reisearrangør - reise og oppholdsutgifter for andre enn de som er sikret i avtalen - økonomisk tap utover det som er nevnt - kostnader til reise som betales av arbeidsgiver
Leiebil - egenandelskrav fra utleieselskap	<p>Ved skade på eller tyveri av bilen, du har leid på en feriereise utenfor Norge, erstattes egenandelen utleieselskapet krever av deg.</p> <p>Kravet må være i henhold til kontrakten med utleiefirmaet og må kunne dokumenteres.</p>	<p>Egenandel ved skade på</p> <ul style="list-style-type: none"> - leasingbil - helårs privatleiet bil - bil leid gjennom bildelingstjenester
Ansvar	<p>På reise utenfor Norden Se Fellesdekninger / Generelle vilkår</p>	
Retts hjelp	<p>På reise utenfor Norden Se Fellesdekninger / Generelle vilkår</p>	
Ulykke	<p>Se også Fellesdekninger og Generelle vilkår</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medisinsk invaliditet - Dødsfall - Behandlingsutgifter, herunder behandling hos tannlege - ved erstatningsmessig ulykkesskade, i inntil 2 år fra skadedagen <ul style="list-style-type: none"> - Tannlege - for barn under 20 år: behandling utført innen utgangen av det kalenderår 	<p>Se også Fellesdekninger og Generelle vilkår</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behandlingsutgifter som påløper etter 2 år fra skadedagen - Behandling hos tannlege uten offentlig tilskudd for barn under 18 år - Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser

**FORSIKRINGSBEVIS****Reise Ung**

	Dekkes	Dekkes ikke
	<p>forsikrede fyller 22 år, når dette ikke dekkes av det offentlige</p> <p>Egne forsikringssummer gjelder for barn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - medisinsk invaliditet, inntil kr 500 000 - dødsfall kr 100 000 - behandlingsutgifter, inntil kr 25 000 	<ul style="list-style-type: none"> - Organisert utøvelse av idrett der det kreves at det løses lisens
	<p>**) Med nærmeste familie menes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ektefelle - samboer med felles adresse i Folkeregisteret - barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn, foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre - søsken, svigerinner og svogere - besteforeldre og barnebarn, oldeforeldre og oldebarn <p>***) Eyr Online lege leveres i samarbeid med Eyr Medical.</p> <ul style="list-style-type: none"> - For å kunne bruke tjenesten: last ned appen «Eyr» i App Store eller Google Play og registrer deg med forsikringsnummeret ditt. <p>****) Godkjenning fra Gjensidige eller vår døgnåpne alarmsentral skal innhentes på forhånd</p>	



FELLESEKKNINGER/-VILKÅR



Ulykke

- **Reiseforsikringen** dekker ulykkeskade for personer angitt i reiseforsikringsbeviset

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke skader?	<p>- Dødsfall som følge av ulykkeskade</p> <p>- Varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkeskade</p> <p>Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser o.l.</p> <p>Med ulykkeskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og uforutsett, ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.</p> <p>I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fall som ikke er forårsaket av sykdom - vridningsskader av kne og ankel - brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein som følge av hard og/eller feil landing etter hopp 	<ul style="list-style-type: none"> - Skade som følge av deltakelse i slagsmål eller forbrytelser - Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnforvirring med ytre årsak – ikke en sinnslidelse. - Ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge - Krig, se Generelle vilkår i del 2 - Atomvåpen og radioaktiv stråling, se Generelle vilkår i del 2 for sumbegrensning pr. skadehendelse - For personer i militære styrker med oppdrag utenfor Norge: Skade som følge av krigshandling, terrorhandling eller opptøyer - Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykkelig tilstand/disposisjon - Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet - Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak: <ol style="list-style-type: none"> 1. Muskel-/skjelettilstander: <ul style="list-style-type: none"> - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander - tendinitter, tendinoser og impingement - frozen shoulder - prolaps i hele ryggspylen - lumbago - nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemning 2. Hjerte-/karsykdommer 3. Utmattelsessyndromer <ul style="list-style-type: none"> - skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smitekilde, f.eks. insektstikk/-bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon - skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell - tannskader som følge av tygging - tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning - utgifter til behandling og opphold i private sykehus, poliklinikker, rekonvalesent hjem og hotell <p>For ulykkesdekningen i Reiseforsikring gjelder i tillegg:</p> <p>Skade som følge av</p> <ul style="list-style-type: none"> - boksing - sportsdykking dypere enn 40 meter - utøvelse av organisert idrett der det kreves lisens - fallskjermhopping fra fast base - når det ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset dekkes ikke: <ul style="list-style-type: none"> - fallskjermhopping, hanggliding, paragliding eller flyvning med mikrolette eller ultralette fly o.l. - ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland eller i Himalaya



FELLESEKKNINGER/-VILKÅR



Ulykke

Dødsfallserstatning

Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning. Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade.

Når det kan antas at sykkelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes død, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for dødsfallet.

For ulykkesdekningen i Reiserforsikring gjelder:

- Ved forsikringstakers/hovedforsikredes dødsfall tilfaller erstatningen ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Dersom en av de andre forsikrede dør, tilfaller erstatningen forsikringstaker/hovedforsikrede.
- Samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallserstatning, hvis ikke han/hun er oppnevnt som begunstiget.

Invaliditetserstatning

For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med sum angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av summen. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, betales ingen invaliditetserstatning.

Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997, del II og III. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring. Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig, gjøres det fradrag for dette når invaliditetsgraden bestemmes.

Endelig erstatning fastsettes senest når det har gått 3 år etter skadedagen. Dersom invaliditetsgraden fremdeles kan forandre seg, skal oppgjøret basere seg på hva som må antas å bli den varige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Samlet invaliditetsgrad for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

Når det kan antas at sykkelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i den grad dette har hatt betydning for invaliditeten.

For ulykkesdekningen i Reiserforsikring gjelder:

- Invaliditetserstatningen tilfaller forsikrede
- Behandlingsutgifter: Det må fremlegges originale kvitteringer. Forsikringen dekker bare utgifter som ikke kan kreves fra annet hold.



FELLESEKKNINGER/-VILKÅR



Ansvar

- **Reiseforsikringen** dekker ansvar som privatperson på reise - utenfor Norden. For yrkesreiser betalt av arbeidsgiver dekkes ansvar i hele verden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke ansvar?	<p>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade</p> <ul style="list-style-type: none"> - når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og - når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden <p>I tillegg gjelder for:</p> <p>Innbo-/Reiseforsikring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet 	<p>Erstatningsansvar</p> <ul style="list-style-type: none"> - som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet. Gjelder ikke for yrkesreise betalt av arbeidsgiver - for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes' - overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5) - for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6) - som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress - for bøter, gebyr o.l. - skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette - skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet - som styremedlem - ved overføring av smittsom sykdom - som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning - for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet - som følge av forsettlig handlinger som rammes av straffebestemmelser i lovgivningen og enhver handling som omfattes av straffeloven kap. 25 Voldslovbrudd mv. eller kap 26 Seksuallovbrudd - for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6) - for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin eller luftfartøy (unntaket gjelder ikke Fritidsbåtforsikring) - Reiseforsikring dekker ikke ansvar ved flyvning med modellfly

**FELLESEKKNINGER/-VILKÅR****Ansvar****Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger**

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

Forsikringssum

- Hus-, Fritidsbolig-, Byggeforsikring-, Innbo- og Reiseforsikring:
 - Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle
 - Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnløstelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk

skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.

- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

**FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR****Retts hjelp**

- **Reiseforsikringen** dekker tvist i egenskap av privatperson på reise - utenfor Norden. For yrkesreiser betalt av arbeidsgiver dekkes retts hjelp i hele verden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke utgifter?	<p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rimelige og nødvendige utgifter til advokat - Rettsgebyr - Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten - Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse - Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak - I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) - Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne 	<ul style="list-style-type: none"> - Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler - Idømte sakskostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale - Utgifter pådratt før tvist er oppstått - Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
Hvilke tvister?	<ul style="list-style-type: none"> - Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre - Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 <p>For Reiseforsikring gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tvist som gjelder straffesak når sikrede er fornærmet 	<ul style="list-style-type: none"> - Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side - Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikaner, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 - Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver - Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet - Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring - Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter - Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse - Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner - Ekspropriasjonssak eller skjønnsak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom - Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning - Retts hjelpputgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede - Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige - Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har retts hjelpforsikring under landbruksforsikring



FELLESDEKNINGER/-VILKÅR



Retts hjelp

- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt
- Retts hjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Gjensidige som følge av at det er gitt avslag på retts hjelpsdekning

**FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR****Retts hjelp****Hva er en tvist?**

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
 - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
 - om det er nær sammenheng mellom kravene
 - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel retts hjelpsutgifter. Jordskifteretten likestilles under retts hjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av retts hjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på sikredes side, er den samlede erstatning for samtlige parter på sikredes side, begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.

- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- For Reisetforsikring er det ingen egenandel dersom ikke annet fremgår av forsikringsbeviset.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.



GENERELLE VILKÅR

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntre innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner. I tillegg kan Gjensidige si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

15. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

16. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

17. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende



GENERELLE VILKÅR

handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

18. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

19. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkeskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

20. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

21. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

22. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler

Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert

navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.

Se også norskpensjon.no

23. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnen bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnen velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

24. Informasjon om behandling av personopplysninger

**GENERELLE VILKÅR**

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.



Reise

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade/sykdom skal snarest meldes Gjensidige eller Alarmen Vår
- Overfall, ran, tyveri og innbrudd skal i tillegg meldes politi, reiseleder eller Alarmen Vår
- Ved avbestilling må attest fra lege og regning på avbestillingsomkostningene sendes Gjensidige snarest
- Transportskader skal umiddelbart meldes transportør

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å reparere/utbedre skaden eller gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende – etter pris på skadedagen.

Følgende fradrag for verdiforringelse beregnes:

- foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr: 10 % per år
- mobiltelefoner, smart-/aktivitetsklokker og nettbrett: 20 % per år
- klær, sko, tur-/sportsutstyr og briller: 10 % per år
- sykkel/elsykkel: 20 % per år fra det året sykkelen er 5 år
- annet reisegods: fradrag for verdiforringelse på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje

Fradraget kan maksimalt bli 80 %.

Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Gjensidige kan betale utgifter til lege, sykehus og hjemtransport direkte til behandlingsinstitusjonen/transportøren.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettelig eller ved grov uaktsomhet. Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.

