



Innbo Ung

Tilbud - ny forsikring

Hva er forsikret	Forsikringssum	Egenandel
Norge		
- Innbo og løsøre i bolig		
Følgende opplysninger er gitt:		
- Ikke utleie		
<u>Forsikringen dekker</u>		
Innbo Pluss		2 000
- Innbosum	500 000	
- Tyveri per sykkel og sykkeltilhenger utenfor forsikringsstedet	30 000	
- Mobilforsikring. Egenandelen er kr 500,-. Behandles av Gjensidiges servicepartner. Dekningen gjelder for knust skjerm.		
Naturskade		8 000
Ansvar	3 000 000	4 000
Rettshjelp	100 000	Se vilkår

Hva du må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også ektefelle/samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Dører og vinduer skal være lukket og låst - ikke i luftestilling - for å hindre tyveri og skadeverk
- Nøkler skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak i dem
- Bygningen/leiligheten skal holdes tilstrekkelig oppvarmet for å hindre vannskade ved frostsprengning
- I bygning som ikke er fast bebodd, skal hovedstoppekran stenges og tappekraner åpnes hvis bygningen forlates for mer enn 3 døgn
- Snø skal fjernes fra tak og terrasser/verandaer for å forhindre skade ved snøtyngde og ras
- Sykkel/elsykkel og sykkelhenger skal være låst
- Følgende gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje, ligge synlig i motorkjøretøy eller oppbevares i felles kjeller/loft:
 - Elektronisk/optisk utstyr, smykker, ur, kontanter og verdipapirer
- Eiendeler skal holdes øye med om de ikke er låst/innlåst for uvedkommende
- Ved flytting skal eiendeler være innpakket, emballert og sikret slik at de kan tåle normale og påregnelige transportpåkjenninger

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Ansvarsbegrensninger

Du må varsle Gjensidige

- hvis du flytter

Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (forsikringsavtaleloven § 4-6).

Du må også varsle Gjensidige

- hvis sikkerhetstiltak det er gitt rabatt for, endres

Ellers kan erstatningen reduseres forholdsmessig - ut fra forholdet mellom avtalt og riktig pris (forsikringsavtaleloven § 4-7).

- hvis bygningens verdi øker etter til-/påbygging

Ellers kan erstatningen reduseres tilsvarende forholdet mellom bygningens verdi før og etter endringen, se punktet

'Til-/påbygg som ikke er meldt' i Erstatningsreglene.

Pris	kr	1 440
Herav naturskade	kr	35

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede / den som har rett til erstatningen, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Klagemuligheter

Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte

- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Felledeklninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler



FORSIKRINGSBEVIS

FORSIKRINGSNUMMER 88617200

UTSTEDT 03.04.2019



Innbo Ung

	Dekkes	Dekkes ikke
Innbo		
Hvem forsikringen gjelder for?	<ul style="list-style-type: none"> - Forsikringstaker - Ektefelle eller samboer og andre medlemmer av den faste husstand med felles adresse i Folkeregisteret - Barn som bor hjemme eller som bor borte pga. utdanning/førstegangstjeneste, og ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret - Barn som er en del av den faste husstand, men er folkeregistrert på annen adresse pga. delt foreldreansvar 	<ul style="list-style-type: none"> - Innehaver av tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. Forsikringsavtalelovens § 7-1, 3. ledd er fraveket. - Bokollektiv og leietakere
Hvor gjelder forsikringen?	<ul style="list-style-type: none"> - På sted nevnt i forsikringsbeviset - I Norden <ul style="list-style-type: none"> - for ting, kontanter og verdipapirer som er midlertidig borte fra forsikringsstedet - for ting som skal selges - for ting på nytt bosted etter flytting - for ting permanent lagret i annen bygning, inntil kr 30 000 	<ul style="list-style-type: none"> - Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet - Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet - Eiendeler og varer i sikredes foretak, utenfor bygning på forsikringsstedet
Hva er forsikret?	<p>Innbo og løsøre, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontanter, verdipapirer og kryptovaluta, inntil kr 20 000 - Eiendeler og varer i sikredes foretak, oppbevart i bygning på forsikringsstedet, inntil kr 100 000 - Hobbyveksthus, inntil kr 100 000 - Deler og tilbehør til privat kjøretøy, inntil kr 30 000 - Tilhenger til person-/varebil på forsikringsstedet, inntil kr 30 000 - Fritidsbåt med deler og tilbehør på forsikringsstedet, inntil kr 60 000 	<ul style="list-style-type: none"> - Motorkjøretøy som er registreringspliktige, eller er konstruert for hastighet over 25 km/t - Gjenstander ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler
Hvilke skader?	<p>Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brannskade og skade som følge av lynnedslag, eksplosjon, nedsløtning og elektriske fenomen - Vannskader <ul style="list-style-type: none"> - Lekkasje fra bygningens rørledning, installasjoner og akvarium - Vann som trenger inn i bygning fra grunnen eller terreng når dette fører til vannspeil - Vann som trenger inn gjennom åpning eller utetthet oppstått ved erstatningsmessig bygningssskade - Tyveri (jf. straffeloven § 321) <ul style="list-style-type: none"> - fra bygning på forsikringsstedet og bebodd bolig utenfor forsikringsstedet - fra boder i felles kjeller/loftetasje - fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 30 000 - av sykkel/elsykkel eller sykkeltilhenger utenfor områder nevnt over dekkes inntil sum angitt i forsikringsbeviset - av annet innbo og løsøre i hele Norden inntil kr 30 000 - Skade etter tyveri, eller forsøk på tyveri, fra bygningen <ul style="list-style-type: none"> - på innbo og løsøre - på rom sikrede leier/bruker, inntil kr 30 000 - Ran (jf. straffeloven § 327) - Napping av veske som sikrede bærer, inntil kr 30 000 - Skade forårsaket av mus, rotter og andre dyr - Utilsiktet temperaturstigning i fryser som forårsaker skade på matvarer og luktskade på fryser - Bruddskade på bygningsglass (inkludert innglasset veranda) og sanitærporselen - Skade ved sammenbrudd i bygning eller bygningsdel som følge av en erstatningsmessig bygningssskade 	<p>Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skade som andre enn sikrede er pliktig til og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale - Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann - Skade som skyldes søl eller kondens - Skade som skyldes fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot, kjøledyr eller insekter - Tyveri fra uteareal på bygge-/anleggsplass - Ting som er mistet eller tapt - Underslag (jf. straffeloven § 324) og bedrageri (jf. straffeloven § 371) - Punktering av isolerglass - Glasskade alene på hobbyveksthus - Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet - Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet - Eiendeler og varer i registrert virksomhet utenfor bygning på forsikringsstedet



Innbo Ung

	Dekkes	Dekkes ikke
	<ul style="list-style-type: none"> - Utstrømming fra brannslukkingsapparat - Naturskade. Forsikringen dekker skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring, av 16.06.1989, nr. 70. Erstatningen beregnes etter selskapets erstatningsregler. 	
	<p>Mobilforsikring - knust skjerm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bytte av knust/sprukket skjerm på mobiltelefon via Gjensidiges servicepartner MobyLife - Skaden må meldes på gjensidige.no 	<p>Mobilforsikring - knust skjerm, dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Andre skader enn knust/sprukket skjerm, og/eller skade på mobiltelefon som det tidligere er utført uautorisert inngrep på (se i stedet dekning for uhell) - Riper, hakk og bruksslitasje - Mobiltelefon som ikke lenger er i bruk - Innhold på telefonen (bilder, musikk, apper o.l.)

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler



	Dekkes	Dekkes ikke
	<p>Dekkes</p> <p>Uhell hjemme</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle andre skader på ting i boligen og på privat uteareal, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse <p>Uhell borte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle andre skader på ting utenfor boligen og privat uteareal, i hele verden, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse, inntil kr 30 000 <p>Er det i forsikringsbeviset angitt utleie dekkes også økonomisk tap som følge av:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skadeverk (jf. straffeloven § 351) på ting i utleid rom og bygning som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse inntil kr 30 000 - Ubetalt husleie inntil 6 måneders husleie. Gjelder kun en gang per leietager - Nødvendige utgifter i forbindelse med utkastelse inntil kr 20 000 <p>Se erstatningsregler: Leiekontrakt og utkastelse.</p> <p>Flytteforsikring</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skader ved flytting til ny bolig innenfor Norge, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre påvirkning. 	<p>Dekkes ikke</p> <p>Uhell, utleie og flytteforsikring dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skade som skyldes kondens - Skade som skyldes frost, fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot eller insekter - Ting som er mistet, tapt eller når skadeårsak er ukjent - Skade forårsaket av kjæledyr - Skade på kjæledyr - Skade som følge av virus, hacking, trojanske hester, rooting, jailbreaking og annen uautorisert datainntrenging - Økonomisk tap som følge av skadeverk (jf. straffeloven § 351) på ting påført av leietager, ubetalt husleie og utgifter til utkastelse, med mindre utleie er angitt i forsikringsbeviset - Utgifter til ubetalt husleie utover 6 måneder, selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige - Utgifter utover ubetalt husleie - Ubetalt husleie som er rettmessig tilbakeholdt grunnet feil eller mangler ved boligen - Skade på hobbyveksthus - Skade ved flytting utført av innleid eller betalt hjelp - Riper, hakk, merker og annen bruksslitasje - Fysisk skade (kaskoskade) på: <ul style="list-style-type: none"> - Sykkel/elsykkel under ritt/sykkelløp/konkurranse - Fritidsbåt, samt tilbehør til dette - Motorkjøretøy som er registreringspliktig, eller er konstruert for hastighet over 25 km/t, samt tilbehør og tilhengere - Fjernstyrte biler, båter, fly og droner under bruk <p>For uhell borte unntas i tillegg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tyveri utenfor Norden
	<p>Ombygging for rullestolbruker</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utgifter inntil kr 250 000 til nødvendige forandringer i boligen for å bedre bevegelsesmulighetene, dersom sikrede blir varig rullestolbruker som følge av: <ul style="list-style-type: none"> - En plutselig ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle). Utgiftene må ha påløpt innen 10 år regnet fra ulykken - Medfødt funksjonsnedsettelse. Utgiftene må ha påløpt innen 10 år fra sikrede tilstås rullestol fra Hjelpemiddelsentralen eller annen offentlig instans, men senest 20 år fra fødselstidspunktet 	<p>Ombygging for rullestolbruker dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skader oppstått utenfor forsikringstiden - Andre skader enn de som er forårsaket av en plutselig ytre hendelse (ulykkestilfelle) - Utgifter utover kr 250 000 selv om sikrede har både bygnings- og innboforsikring i Gjensidige - Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell



Innbo Ung

	Dekkes	Dekkes ikke
	<p>Etter en erstatningsmessig skade dekkes i tillegg utover forsikringssummen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse innborester - Rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre, inntil kr 50 000 - Prisstigning - Nødvendige flyttings- og lagringsutgifter - Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet etter en erstatningsmessig bygningskade, etter avtale med Gjensidige - Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet ved beordret evakuering, eller når all adkomst til forsikringsstedet er blokkert som følge av naturskade, inntruffet på eller i umiddelbar nærhet av forsikringsstedet, etter avtale med Gjensidige - Tap når bygningsmessig innredning bekostet av sikrede ikke lenger kan utnyttes fordi leieforholdet opphører som følge av skade eller at innredningen ikke utbedres som ledd i bygningsskadens utbedring - Yrkesskade på arbeidstaker som er ansatt av sikrede som privatperson iht. lov om Yrkesskadeforsikring § 2a <p>I tillegg dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ansvar - Rettshjelp <p>Se Fellesdekninger / Generelle vilkår</p>	

Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker og skjeggkre

	<p>Forsikringen er dekket gjennom Norsk Hussopp Forsikring som også foretar skadeoppgjør. Telefon: 22 28 31 50 eller www.hussoppen.no</p> <p>Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker og skjeggkre dekker på sted nevnt i forsikringsbeviset:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kostnader med bekjempelse av veggedyr og kakerlakker - bekjempelse av skjeggkre med én innledende befaring og veiledning fra tekniker, og deretter tilgang på materiell og veiledning på servicetelefon for egeninnsats i inntil to år etter skademelding når avtalen er aktiv <p>Samlet erstatning er maksimalt kr 50 000.</p> <p>Med bekjempelse menes alle relevante tiltak som skal redusere eller utrydde forekomst av skadedyr.</p>	<p>Bekjempelse av veggedyr, kakerlakker og skjeggkre dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - skade/skjemmende utseende på innbo/løsøre - bekjempelse av aktivitet som har startet sin utvikling før forsikringsavtalen begynte å løpe og heller ikke for bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen er opphørt - Kostnader til kontroll, vedlikehold og forbedringer samt behandling av forebyggende karakter
--	--	--

ID-tyverisikring

<p>Hva dekkes?</p>	<p>ID-tyverisikring er en tjeneste levert av Affinion som håndterer alle henvendelser relatert til ID-tyveri</p> <p>ID-tyverisikringen dekker:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tilgang til Affinions telefonassistanse 24 timer i døgnet for å forebygge, oppdage og begrense eventuelle økonomiske tap som følge av identitetstyveri. Ring 66 98 66 02. - Juridisk assistanse inntil kr 100 000 pr ID-tyverihendelse når eventuelle uberettigede betalingskrav ikke er slettet ved hjelp av Affinions telefonassistanse. Utgiftene skal dekke rimelig og nødvendig juridisk assistanse: <ul style="list-style-type: none"> - før en tvist har oppstått 	<p>ID-tyversikringen dekker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ID-tyveri knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet - Handlinger utført av sikredes ektefelle, samboer, partner, barn, foreldre eller andre som er dekket av forsikringen - ID-tyveri oppstått som følge av sikredes, eller sikredes nærmeste families, straffbare eller grovt uaktsomme handlinger - Økonomiske tap, annet enn kostnader forbundet med juridisk assistanse - Skader oppstått utenfor forsikringstiden
---------------------------	--	--

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler

**FORSIKRINGSBEVIS**

FORSIKRINGSNUMMER 88617200

UTSTEDT 03.04.2019

**Innbo Ung**

Dekkes	Dekkes ikke
<ul style="list-style-type: none"> - for å slette eventuelle uberettigede betalingsanmerkninger som en direkte følge av ID-tyveriet - Juridiske utgifter, og timerater utover kr 1200 eks mva., skal godkjennes av Affinion på forhånd <p>Dersom Affinion ikke lykkes med å slette uberettigede økonomiske krav, og saken utvikler seg til en tvist mellom sikrede og angivelige kreditorer, gjelder Rettshjelpsforsikringen. Tvist som er en direkte følge av ID-tyveri dekkes med en utvidet forsikringssum med inntil kr 1 000 000.</p> <p>Så snart et ID-tyveri er oppdaget, skal du:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Melde ifra til Affinion - Underrette betalingskortutstedere, banker og andre det er relevant å underrette om identitetstyveri - Politianmelde forholdet - Signere fullmakt slik at Affinions telefonassistanse kan ta kontakt med parter i saken på dine vegne - Forsømmer sikrede sine forpliktelser etter denne bestemmelse, kan sikrede miste retten til dekning under ID-tyverisikring 	<ul style="list-style-type: none"> - Krav fra kreditorer utenfor Norden som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans

§ Ansvar

- Innboforsikringen dekker ansvar som privatperson - i Europa

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke ansvar?	<p>Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade</p> <ul style="list-style-type: none"> - når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og - når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden <p>I tillegg gjelder for:</p> <p>Innbo-/Reiseforsikring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet <p>Hus-, Innbo- og Hytteforsikring:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erstatningsansvar for forurensningsskade når årsaken til skaden er plutselig og uforutsett - Erstatningsansvar i forbindelse med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 - Kunder med bolandbruk har yrkesskadeforsikring for ulønnet arbeidshjelp iht lov om yrkesskadeforsikring. Fast ansatte og vikarer er imidlertid ikke dekket <p>Innboforsikring: ansvar ved flyging med modellfly i Norge</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det objektive ansvaret den som flyr modellfly kan bli pålagt i henhold til Forskrift om luftfartøy som ikke har fører om bord mv. Modellfly er innretninger som ikke har fører om bord, som beveger seg i luften og hvor flygingen kun har rekreasjon, sport eller konkurranse som formål, jfr §8 	<p>Erstatningsansvar</p> <ul style="list-style-type: none"> - som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet - for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes' - overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn. - for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5) - for æreskrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6) - som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress - for bøter, gebyr o.l. - skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette - skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet - som styremedlem - ved overføring av smittsom sykdom - som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning - for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet - som følge av forsettlig straffbare handlinger - for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6) - for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin eller luftfartøy (unntaket gjelder ikke Fritidsbåtforsikring) - skade på luftfartøy eller skade på person eller ting i slikt fartøy

Nyheter og endringer

Forsikringsoversikt

Forsikringsbevis

Fellesdekninger / Generelle vilkår

Erstatningsregler



Ansvar

Gjensidige



FELLESEDEKNINGER/-VILKÅR

FORSIKRINGSNUMMER 88617200

UTSTEDT 03.04.2019



Ansvar

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Gjensidige, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Gjensidige saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Gjensidige velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Gjensidige villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Gjensidige ikke videre utgifter ved tvisten. Gjensidige har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Gjensidige prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Gjensidiges samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Gjensidige foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Gjensidige, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Gjensidige de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Gjensidige må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Gjensidige finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Gjensidiges godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Gjensidige å betale erstatning.

Forsikringssum

- Hus-, Fritidsbolig-, Byggeforsikring-, Innbo- og Reiseforsikring:
 - Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle
 - Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlattelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Gjensidiges ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk

skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvaskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.

- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

§ Retts hjelp

- Innboforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson - i Norden

	Dekkes	Dekkes ikke
Hvilke utgifter?	<p>Når sikrede er part i tvist, dekkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rimelige og nødvendige utgifter til advokat - Rettsgebyr - Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten - Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse - Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak - I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d) - Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne 	<ul style="list-style-type: none"> - Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler - Idømte saksomkostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale - Utgifter pådratt før tvist er oppstått - Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
Hvilke tvister?	<ul style="list-style-type: none"> - Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre - Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000 <p>For Hus-, Hytte-, Innbo-, Motorvogn- og Båtforsikring gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ved tvist som er oppstått etter at bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn er solgt og forsikringen i Gjensidige opphørte i forbindelse med salget, dekkes retts hjelp utgifter hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier - Tvist med selger i forbindelse med kjøp av ny bolig/hytte/fritidsbåt/motorvogn som sikrede ennå ikke har overtatt og tegnet egen forsikring på, dersom tidligere tilsvarende eiendom/båt/kjøretøy var forsikret i Gjensidige på kjøpstidspunktet - Særskilt for tvister som anlegges som gruppesøksmål etter tvisteloven kap. 35; <ul style="list-style-type: none"> - Dersom dekningsmessig tvist anlagt som gruppesøksmål blir avvist, er kostnadene knyttet til saksanlegg begrenset til kr 10 000 for hver sikrede i Gjensidige, likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken. Utbetalingen kommer til fradrag dersom ny retts hjelp dekning innvilges. - Dersom gruppesøksmål fremmes, er den samlede erstatning for alle tvistene begrenset til kr 250 000 likevel begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesser i saken <p>For innboforsikring gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tvist i egenskap av fører eller bruker av motorvogn eller båt når du ikke er omfattet av motor- eller båtforsikringen <p>For Hus-, hytte-, innbo gjelder:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dersom det er tre eller flere parter på samme side i en tvist, er forsikringssummen utvidet til kr 250 000,- Tvisten er begrenset til den antatte 	<ul style="list-style-type: none"> - Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side - Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikane, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6 - Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv - Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende. Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet - Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring - Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter - Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse - Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner - Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom - Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning - Retts hjelp utgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede - Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige - Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har retts hjelp forsikring under landbruksforsikring - Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt når motorvogn eller båt ikke er forsikret i Gjensidige - Retts hjelp utgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden



Retts hjelp

<p>økonomiske verdi av sikredes interesse. I oppgjøret trekkes bare en egenandel og Gjensidige dekker bare de parter som er forsikret i Gjensidige.</p> <ul style="list-style-type: none">- Før Innbo Pluss gjelder;- Tvist som har sammenheng med ID-tyveri der Affinion har gitt bistand i saken og det er tvist med kreditor(er). Det vises til vilkår for ID-tyverisikring	<ul style="list-style-type: none">- Tvister der sikredes krav er foreldet- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse- Tvist med Gjensidige som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning- Tvister som gjelder ID-tyveri, hvis ikke dette er avtalt under «Dekkes»
--	---

§ Retts hjelp

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
 - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
 - om det er nær sammenheng mellom kravene
 - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel retts hjelpsutgifter. Jordskifteretten likestilles under retts hjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av retts hjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter.
- Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Gjensidige kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand – forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Gjensidige har behov for

- Ved krav om oppgjør har Gjensidige samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og Gjensidige skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- For tvister mellom sameiere er forsikringssummen kr 100 000. Tvist mellom sameiere som er sikret under samme forsikring, er forsikringssummen kr 100 000 totalt for alle parter i tvisten. Summen fordeles likt mellom sameiere. For tvist knyttet til horisontal tomannsbolig, har hver av partene sin forsikringssum på kr 100 000.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til

den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.

- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning for samtlige parter på samme side, begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer **og reguleres også av**
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer

Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris

Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og dokumentutsendelse og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angreretten er 30 dager fra avtaleinngåelsen for personforsikring, og 14 dager fra avtaleinngåelsen for øvrige forsikringer.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angreretten. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikksforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen

Gjensidige kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner. I tillegg kan Gjensidige si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig. Dette gjelder ikke livsforsikringer.

15. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

16. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- deltakelse i krig

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker

Gjensidige likevel skade på person og ting som skyldes

- krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

17. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:

- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende

handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

18. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:

Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

19. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

20. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

21. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

22. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler
Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert

navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.
Se også norskpensjon.no

23. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:

- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Bli skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Bli de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Bli oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres med en halvpart på hver. Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Gjensidige som krever skjønn, betaler Gjensidige alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

24. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskaperenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigerings eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.



Innbo

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade skal snarest meldes Gjensidige
- Brann, innbrudd, tyveri, skadeverk, ran overfall og veskenapping skal i tillegg meldes politiet

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Gjensidige å

- reparere/utbedre skade, eller
- gjenskaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – ting etter pris på skadedagen.

Gjensidige bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør som velges.

For mobiltelefoner og nettbrett brukes produsentens erstatningsløsning når dette er mulig.

Når gjenstand av samme merke/modell eller kvalitet ikke kan kjøpes av forhandler i Norge er erstatningen begrenset til kjøpesum inkludert frakt og kostnader ved innførsel til Norge.

Gjensidige vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontant erstatning.

Kontant erstatning kan ikke overstige det beløp Gjensidige skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Det som er beskrevet i dette punktet, gjelder også dersom en av partene krever skjønn. Se for øvrig bestemmelser om skjønn i generelle vilkår.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn erstatningsberegning etter punktet "Erstatningsgrunnlag".

Merutgifter til opphold utenfor hjemmet

Beregning foretas på bakgrunn av de omkostninger sikrede har etter skaden og de utgifter han hadde før skaden oppsto.

I beregningen gjøres det fradrag for kompensasjon for tap ved at egen bolig ikke kan benyttes, dersom det er gitt erstatning for dette under bygningsforsikringen.

Leiekontrakten

- Ved skade skal kopi av leiekontrakten og andre opplysninger av betydning sendes Gjensidige
- Skriftlig husleieavtale skal opprettes og inkluderer punkter som regulerer følgende forhold:
- Hvem som er parter(kontakt detaljer og identifikasjon(fødselsnummer/org nr)
- Husleie, herunder husleieregulering, og krav til forskuddsbetaling
- Depositum eller bankgaranti
- Tilbakelevering og fraflytting
- Beskrivelse av leieforholdets form og varighet
- Avsnitt om utkastelse og særlig tvangsgrunnlag, herunder at leieren godtar at tvangsfravikelse kan kreves hvis leien

ikke blir betalt 14 dager etter skriftlig varsel i henhold til tvangsfullbyrdsloven.

Utkastelse

Dersom husleie ikke er betalt skal utleier sende et varsel om at utkastelse vil bli begjært senest 14 dager etter første betalingsmislighold. Leietager skal ha 14 dagers frist for å rette seg etter varselet. Dersom kravet ikke etterkommes skal utleier levere begjæring om utkastelse til namsmannen innen en måned etter sendt varsel, det vil si innen 6 uker etter opprinnelig betalingsfrist. Ved uteblitt betaling skal også Selskapet varsles innen 6 uker etter opprinnelig betalingsfrist.

Gjensidiges rettigheter etter erstatningsutbetaling

Ved utbetaling trer Gjensidige inn i utleiers rettigheter overfor leietaker for det utbetalte beløp.

Erstatningsgrunnlag

- Antikviteter, kunstverk, og samlinger av alle slag: Erstatningen settes til markedspris
- Smykker, klokker og gjenstander av edelt metall: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting. Er gjenstanden kjøpt brukt, erstattes gjenstanden med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende brukt gjenstand.
- PC, nettbrett, smartklokker og datautstyr: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Mobiltelefon: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Hvitevarer og brunevarer: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 7 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Sykkel/elsykkel og ståhjuling: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20 % fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80 % fradrag.
- Annet innbo og løsøre: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag for verdiforringelse som vurderes på grunnlag av sannsynlig brukstid og slitasje. Dersom gjenstandens verdi utgjør mer enn 75 % av nypris, gjøres det ikke fradrag.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Det trekkes ikke egenandel ved

- tyveri eller forsøk på tyveri når innbruddsalarm som varsler alarmsentral/ vaktelskap var i bruk på skadetidspunktet
- brudd på innvendig vannledning dersom det er installert vannstoppventil (med ferdigattest) som sikrer rørsystem i hele boligen, og var i bruk på skadetidspunktet
- brannskade som skyldes feil ved det elektriske anlegget når det er foretatt kontroll av anlegget i løpet av siste 5 år. Kontrollen skal være utført av kontrollør godkjent av selskapet og ferdigattest/kontrollskjema skal foreligge
- skade som alene rammer overspenningsvern/brannalarm/innbruddsalarm

Naturskade

- Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:
 - Skaden helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for.
 - Den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

For Innbo Pluss gjelder følgende ved Mobilforsikring:

Gjensidige avgjør om skaden løses ved bytte av skjerm, eller erstatningstelefon av tilsvarende merke og modell. Erstatningstelefon kan avvike i farge.

Forutsatt at skaden er meldt på gjensidige.no er standard egenandel kr 500. Ved mer enn 3 skader per år, eller ved skader som kun dekkes av Innboforsikringen for øvrig, er egenandel kr 2 000.

Hvis skadet mobiltelefon, eller mobiltelefon som kommer til rette etter tap/tyveri/ran, ikke sendes til MobyLife innen 15 virkedager trekkes et gebyr på kr 4 000.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Gjensidige har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Gjensidige.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.